



Wervingsprofiel

Lid raad van toezicht
Met aandachtsgebied Zorg & Kwaliteit

13 februari 2025

Opdrachtgever	Careyn
Auteur(s)	Douwe Wijbenga
Aanvraagnummer	A06573

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Careyn	3
2.2	Organisatiestructuur	4
2.3	Ontwikkelingen	4
2.4	Bestuurlijke agenda	4
3.	De functie van lid raad van toezicht	4
3.1	Raad van toezicht	4
3.2	Profiel raad van toezicht	5
3.3	Profiel lid raad van toezicht met portefeuille Zorg en Kwaliteit	6
4.	Bezoldiging	6
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht met aandachtsgebied Zorg & Kwaliteit bij Careyn. Met dit wervingsprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://www.careyn.nl/>

2. De organisatie

2.1 Careyn

Careyn is een actieve maatschappelijke onderneming die zich inzet voor de gezondheid en het welzijn van haar cliënten. De focus van Careyn ligt op verpleegzorg, thuis en in haar huizen, voornamelijk gericht op ouderen en kwetsbaren. Circa 6.000 vakbekwame en betrokken medewerkers staan klaar om hulp en ondersteuning te bieden aan circa 8.000 cliënten. Samen met andere zorgverleners, vrijwilligers, mantelzorgers en buurt- en wijkbewoners. Persoonlijk en altijd dichtbij, want samen werkt 't beter.

'Careyn, samen nabij' is de kortste samenvatting van de missie van Careyn. Zij wil één van de meest gewaardeerde partners zijn in het optimaliseren van de ervaren kwaliteit van leven van ieder mens; altijd in nabijheid en zoveel mogelijk op de wijze én de plek die de mens zelf verkiest. Zelfredzaamheid, eigen regie en onafhankelijkheid staan daarbij centraal.

Medewerkers van Careyn laten zich leiden door de vraag: 'wat doet er voor u (nog) echt toe?!'. Er is altijd oog voor de mens 'erachter' en er wordt bijgedragen aan het realiseren van verlangens en behoeften, thuis, samen met naasten en dierbaren. Thuis is voor iedereen anders en is ook niet altijd hetzelfde. Het is een gevoel dat los staat van een fysieke ruimte: het gaat om een veerkrachtig en betekenisvol leven, met eigen regie en zo zelfstandig en onafhankelijk als mogelijk. Dát wil Careyn bevorderen.

Careyn kent een periode van meerdere wisselingen in de aansturing van de organisatie.

Momenteel wordt er nadrukkelijk geïnvesteerd om een duidelijk, zichtbaar, bevlogen en betrokken management in te richten, te bemensen en te borgen.

Careyn ambieert één van de beste werkgevers te zijn. Mensen waarderen de ruimte en mogelijkheden die ze bij Careyn krijgen voor groei en ontwikkeling. Mensen waarderen ook de maatschappelijke bijdrage, gebaseerd op aansprekende idealen.

Careyn is actief in de provincies Utrecht en Zuid-Holland. Het werkgebied van Careyn is verdeeld in vier districten (Delft Westland Oostland/Nieuwe Waterweg Noord (DWO/NWN), Zuid-Hollandse Eilanden, Utrecht West en Utrecht Stad). Elk district heeft verschillende locaties en zorgteams. Wijkverpleging wordt in 20 gemeenten aangeboden. Daarnaast wordt nog breder gespecialiseerde verpleging thuis geleverd. Om de bewoners en cliënten te helpen bij het versterken van hun zelfredzaamheid willen de zorgprofessionals van Careyn dicht bij de klant werken en hun leefomgeving kennen. De diensten zijn doelmatig en snel beschikbaar. De verantwoordelijkheid voor het verlenen van de zorg ligt bij de zorgteams in de wijken en op de zorglocaties.

Kerngegevens

- ▶ Aantal medewerkers/fte : 6.000
- ▶ Aantal patiënten/cliënten : 8.000
- ▶ Verzorgingsgebied : Utrecht, Zuid-Holland
- ▶ Aantal vrijwilligers : 2.800
- ▶ Jaaromzet : € 400 mln.

Meer informatie, waaronder het jaarverslag en het organogram, is te vinden op www.careyn.nl

2.2 Organisatiestructuur

- ▶ Raad van toezicht: zes leden
- ▶ Raad van bestuur: twee leden, collegiaal bestuur (momenteel één vacature).
- ▶ Portefeuillevdeling in onderling overleg en afstemming met de raad van toezicht.
- ▶ Directieteam: Districtsdirecteuren, directeuren ondersteunende diensten, bestuurssecretaris.
- ▶ Medezeggenschap: OR, CCR en PAR.

2.3 Ontwikkelingen

De organisatie is dit jaar begonnen met de omslag van een voornamelijk decentraal geleide organisatie naar één Careyn, met een centraal geleide serviceorganisatie die het primaire proces en de medewerkers zo goed mogelijk kan ondersteunen. Dit vraagt een cultuurverandering die enige jaren in beslag zal nemen.

De raad van bestuur en de raad van toezicht omarmen deze visie en verandering intrinsiek, zijn met geduld en begrip koersvast en begrijpen wat er vanuit leiderschap nodig is om de organisatie de komende jaren verder te brengen. Dit alles mede in het licht van de transitie(s) waar de VVT-sector in zijn geheel voor staat.

In 2025 herijkt Careyn haar missie en visie en zal de strategische koers 2026-2030 worden opgesteld.

2.4 Bestuurlijke agenda

De belangrijkste punten op de bestuurlijke agenda met betrekking tot de beweging die Careyn de komende jaren wil maken zijn:

- ▶ Langer Actief Thuis (o.a. ontwikkelen van een visie op samenwerken in de driehoek cliënt- sociaal netwerk – professional, implementatie gedachtengoed reablement en positieve gezondheid).
- ▶ Goed werkgeverschap (o.a. reductie verzuim, terugbrengen inzet Zzp'ers, verhogen werk/privé balans, capaciteitsmanagement, verhogen sociale veiligheid, organiseren van meespraak en-zeggenschap).
- ▶ Anders Organiseren (o.a. herinrichting en harmonisatie span of attention, ontwikkelen leiderschapsvisie en gedeeld leiderschap, verminderen administratieve lasten, duurzaamheid).
- ▶ Anders Wonen (o.a. herontwikkeling vervangende nieuwbouw, community care, laagdrempelig aanbod dagbesteding, leidende rol zingeving en welzijn).
- ▶ Duurzaam samenwerken (o.a. deelname aan regionale IZA projecten, actief participeren in buurten en wijken).

3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 Raad van toezicht

Aansluitend op het eindigen van de tweede termijn van één van de leden van de raad van toezicht, wenst de raad van toezicht te voorzien in haar opvolging. Het te werven lid zal deel uitmaken van de Auditcommissie Zorg & Kwaliteit.

De cyclus van 'good governance' vormt de leidraad voor bestuur, toezicht en verantwoording binnen Careyn.

De raad van toezicht houdt toezicht op basis van 'gecontroleerd vertrouwen' volgens het document '[Visie op intern toezicht Careyn](#)'.

Zij staat het bestuur terzijde om de ambities en doelstellingen van Careyn te realiseren, houdt toezicht op het beleid en de besluitvorming en de algemene gang van zaken, inclusief de wettelijke bevoegdheden die daarbij horen, en is werkgever van het bestuur. Naast de controlerende taak fungeert de raad van toezicht als adviseur en constructief klankbord voor de raad van bestuur. De vertrouwensbasis tussen raad van toezicht en het bestuur geldt als vertrekpunt om het besturingsmodel adequaat te kunnen realiseren. De huidige samenwerking tussen raad van toezicht en het bestuur kan worden omschreven als positief kritisch, met respect voor elkaars visie en competenties.

Naast de doorgaans zes- of zevental plenaire vergaderingen van de raad van toezicht, kent de raad van toezicht een Auditcommissie Financiën & Vastgoed, de Auditcommissie Zorg & Kwaliteit en de Remuneratiecommissie.

De agenda wordt door de voorzitter van de raad van bestuur en de bestuurssecretaris voorbereid en in overleg met de voorzitter van de raad van toezicht vastgesteld. De leden van de raad van toezicht wonen daarnaast geregeld interne audits en werkbezoeken bij. Ook worden in vergaderingen van de raad met regelmaat 'direct reports' van de raad van bestuur uitgenodigd om kort van gedachten te wisselen over een bepaald onderwerp. Een afvaardiging van de raad van toezicht woont daarnaast tweemaal per jaar periodiek overleg van de raad van bestuur met de Ondernemingsraad, de Professionele Adviesraad en de Centrale Cliëntenraad bij.

3.2 Profiel raad van toezicht

De raad van toezicht werkt als een team dat collectief en bij voorkeur op basis van consensus oordeelt en besluiten neemt. Alle leden van de raad van toezicht zijn in staat tot een integrale benadering van toezichthouden.

Elk lid is een generalist met de benodigde kwaliteiten om verschillende aspecten integraal af te wegen, gericht op het belang van Careyn als geheel. Naast deze kwaliteiten beschikt elk lid over een specifieke deskundigheid die wordt ingezet ter verhoging van de kwaliteit van de gehele raad. De individuele leden dienen wat betreft kennis, ervaring, competenties en netwerk complementair aan elkaar te zijn en constructief, en in goede harmonie met elkaar samen te werken. Dit betekent echter niet een grote gelijkvormigheid tussen de karakters en de competenties van de leden, want juist diversiteit geeft dialoog, creativiteit en ontwikkeling. Als maatschappelijke organisatie wil Careyn op alle niveaus een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de diversiteit in onze samenleving.

Van alle leden van de raad van toezicht wordt verwacht dat hij of zij:

- ▶ Beschikt over een academisch werk- en denkniveau en stevige bestuurlijke en toezichthoudende ervaring, opgedaan bij omvangrijke/complex (en bij voorkeur dienstverlenende) organisaties.
- ▶ Betrokkenheid, affiniteit en bekendheid met de ontwikkelingen in de zorgsector meebrengt (eventueel aangevuld met ruime ervaring buiten de sector).
- ▶ Ervaring en affiniteit heeft met complexe veranderopgaven.
- ▶ Bekend is met de transitieopgave in de zorg.
- ▶ Beschikt over genoeg kritisch vermogen en sensitiviteit om noodzakelijke verbeteringen te signaleren en te adresseren en tegelijkertijd de rolscheiding en de relatie raad van toezicht/raad van bestuur zorgvuldig weet te bewaken.
- ▶ Grote geografische spreiding van een organisatie als Careyn en complexiteit van Wlz kan overzien.
- ▶ Beschikt over inhoudelijk en persoonlijk gezag, senioriteit en authenticiteit.
- ▶ Maatschappelijk geëngageerd is en een groot verantwoordelijkheidsgevoel heeft.
- ▶ Een teamspeler, bruggenbouwer, zelfreflectief en benaderbaar is alsmede onafhankelijk in denken en handelen.
- ▶ Aanhaakt op een integrale en portefeuille overstijgende samenwerking en beschikt over voldoende sociale intelligentie en kritisch vermogen om een vormende rol te vervullen bij menings- en besluitvorming binnen de raad van toezicht.
- ▶ Voldoende beschikbaarheid biedt om zich in te zetten voor een adequate invulling van de functie.

3.3 Profiel lid raad van toezicht met portefeuille Zorg en Kwaliteit

Daarnaast wordt van het lid raad van toezicht met aandachtsgebied Zorg en Kwaliteit verwacht dat hij of zij:

- ▶ Goed onderlegd is op het gebied van kwaliteit en veiligheid in de zorg en bij voorkeur werkervaring heeft op dit gebied en/of op gebied van zorginnovatie of HRM.
- ▶ Oog heeft voor en inzicht in het strategisch belang van duurzaamheid en (digitale) innovatie van zorg- en dienstverleningsprocessen aan (toekomstige) cliënten en hun naasten en inzicht heeft in de impact hiervan op medewerkers.
- ▶ Vanuit het cliëntresultaat denkt en vanuit dat perspectief positief kritisch is op de effectiviteit van handelen van de organisatie.

4. Bezoldiging

Conform de Wet Normering Topinkomens (WNT).

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **10 t/m 25 maart 2025**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **1 april** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Careyn

2 Selectiegesprekken door Careyn

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie (3 leden RvT en voorzitter RvB) bij de opdrachtgever op **8 april 2025**. Indien nodig volgt er nog een tweede selectieronde met de gehele RvT en RvB. Indien de keuze op 1 kandidaat valt, volgt er een klikgesprek met de overige leden RvT en het lid RvB. Tenslotte volgen er adviesgesprekken met de CCR, OR en de PAR.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 mei 2025**.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Douwe Wijbenga, directeur zorg, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.