



# Wervingsprofiel

## Clustermanager Acute Zorg

13 februari 2025

**Opdrachtgever** Haaglanden Medisch Centrum

**Auteurs** Bianca van Winkel en Bernadette van Ling

**Aanvraagnummer** A06978



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
2.1	Haaglanden Medisch Centrum	3
2.2	Visie, missie en strategie	4
2.3	Organisatie context	5
<b>3.</b>	<b>De functie van clustermanager Acute Zorg</b>	<b>5</b>
3.1	De uitdagingen	5
3.2	Verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	6
<b>4.</b>	<b>Wat biedt Haaglanden Medisch Centrum?</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>7</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van clustermanager Acute Zorg bij het Haaglanden Medisch Centrum. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze organisatie.

Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [Haaglanden Medisch Centrum](#).

We zien je reactie graag tegemoet en zien uit naar een persoonlijke ontmoeting.

## 2. De organisatie

### 2.1 Haaglanden Medisch Centrum

Haaglanden Medisch Centrum (HMC) is hét ziekenhuis in de Haagse regio waar samen de beste zorg geleverd wordt. Een typische mensenorganisatie met oog voor patiënt én medewerker. In de overtuiging dat de b ste zorg alleen geboden kan worden wanneer mensen het beste uit zichzelf en hun loopbaan kunnen halen. Daarom wordt bij HMC iedere stem gehoord en is elke mening belangrijk. De inwonerspopulatie is multicultureel en de regio is internationaal georiënteerd.

HMC is de overkoepelende naam voor drie locaties en elk ziekenhuis heeft haar eigen dynamiek en specialisaties:

- ▶ HMC Westeinde: H t centrum voor acute en complexe zorg. SEH met level 1 traumacentrum in samenwerking met het LUMC, acute hoogcomplexe zorg, waaronder Neurovasculaire en Cardiovasculaire zorg.
- ▶ HMC Antoniushove: Poliklinische en oncologische zorg met in het bijzonder colorectale-, mamma- en longchirurgie, inclusief (intra-operatieve) radiotherapie.
- ▶ HMC Bronovo: is een weekziekenhuis voor de electieve zorg.

### Topklinisch Ziekenhuis

HMC is een van de 27 topklinische ziekenhuizen in Nederland. Binnen een topklinisch ziekenhuis (STZ) worden specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals opgeleid en staat klinisch wetenschappelijk onderzoek hoog in het vaandel. De circa 4.500 medewerkers en bijna 200 vrijwilligers willen vanuit liefde voor hun vak en met een gezonde dosis lef de zorg voor de patiënten continu verbeteren. De focus ligt op het Traumacentrum en Neurocentrum.

### Investeren in kennis

HMC streeft naar het leveren van zorg van topkwaliteit aan iedereen die dat nodig heeft. Om deze ambitie waar te maken, houden medewerkers hun kennis en vaardigheden voortdurend op peil. Hiervoor wordt uitgebreide scholings- en opleidingsmogelijkheden geboden via het Landsteiner Instituut. Met betrekking tot wetenschap en medisch onderwijs is het Landsteiner Instituut ook nauw verbonden met het LUMC.

## 2.2 Visie, missie en strategie

### Missie

HMC biedt als topklinisch opleidingsziekenhuis patiënten uit de Haagse regio de beste medisch specialistische zorg dichtbij huis. Op onze speerpunten zijn wij landelijk onderscheidend.

### Visie

Zorg is aandacht. Wij kijken met en door de ogen van de patiënt en wij zijn er om hem of haar met aandacht te helpen. Innovatie, gastvrijheid en samenwerking dragen bij aan het realiseren van onze missie.

De kernwaarden die uit deze missie en visie voortkomen: 'We bieden zorg met liefde en lef'. Deze kernwaarden zitten in het DNA van HMC. Liefde ervaren patiënten omdat de medewerkers vanuit compassie echt luisteren, en samen met hen de zorg gastvrij vormgeven, samen keuzes maken en de wensen en behoeften van de patiënt centraal stellen. HMC heeft ook liefde voor de medewerkers die zich dagelijks inzetten om samen de beste zorg te geven. De keuzes om echt te innoveren vragen om lef.

### Strategische ambitie

In de strategische koers 2025-2030 'Passende zorg met liefde en lef' worden de visie en ambities van het HMC voor de komende jaren beschreven. Het HMC is en blijft een topklinisch opleidingsziekenhuis dat zich inzet om hoogwaardige medisch-specialistische zorg te bieden. Haar visie is gericht op het blijven leveren van uitstekende zorg, dit zal zij doen door:

- ▶ Investeren in de ontwikkeling en welzijn van haar medewerkers.
- ▶ Versterken van de passende zorg op alle zorggebieden.
- ▶ Blijvend ontwikkelen van haar speerpunten en bijzonder zorgaanbod.
- ▶ In te zetten voor de transformatie van zorg, waarbij passende zorg centraal staat.
- ▶ Actief te werken aan duurzame oplossingen en innovatieve zorg.
- ▶ Onderhouden van nauwe samenwerking met zorg- en welzijnspartners in de regio. Zich te positioneren als een topklinisch kennis- en interventiecentrum van de toekomst, om zo uitdagingen, waaronder een complexere en toenemende zorgvraag en een krappe arbeidsmarkt, het hoofd te kunnen bieden.

Meer informatie over de strategische koers 2025-2030 is te vinden op de website van het HMC: [Passende zorg met liefde en lef](#).



## 2.3 Organisatie context

De raad van bestuur bestaat uit een voorzitter en twee leden (CFO en COO). De raad van bestuur heeft de leiding over HMC en is formeel eindverantwoordelijk voor het ziekenhuis. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie. De raad van toezicht bestaat uit 5 leden, inclusief de voorzitter. De circa 375 medisch specialisten worden vertegenwoordigd door het GBMS (Geïntegreerd Bestuur Medische Staf). Hiernaast kent het HMC een Verpleegkundig Stafbestuur die de raad van bestuur, vanuit hun onafhankelijke rol, adviseert op het gebied van de verpleegkundige beroepsinhoud en beroepsontwikkelingen. En er is uiteraard een Ondernemingsraad en een Cliëntenraad.

## 3. De functie van clustermanager Acute Zorg

### 3.1 De uitdagingen

Het cluster Acute Zorg is levendig en dynamisch, staat voor een uitdagende transformatieopdracht en biedt veel kansen en uitdagingen.

De komende jaren krijgt de clustermanager Acute Zorg te maken met de volgende uitdagingen:

- ▶ Binnen het cluster Acute Zorg is de clustermanager een belangrijke partner in de regionale ontwikkeling inzake het vormgeven van de passende acute zorg.. De spoedeisende hulp van HMC Westeinde is een van de grootste SEH's van Nederland en de uitdaging is hier de komende jaren de zorg toegankelijk te houden. Hierin wordt nauw samengewerkt met betrokken regiopartners en wordt de komende periode gewerkt aan verschillende transformatieopgaven zoals de oprichting van een spoedplein en het nog beter inrichten van zorgcoördinatie.
- ▶ Het verder versterken van de samenwerking met de 1ste en de 1.5-lijns zorg.
- ▶ De ziekenhuiszorg zo efficiënt mogelijk inrichten door (ook in regionaal verband) in te zetten op het beperken van de instroom en het bespoedigen van de door- en uitstroom van de patiënt in het ziekenhuis.
- ▶ Op de korte en lange termijn is het belangrijk om het cluster de juiste aandacht en waardering te geven, kijkend naar de structuur, het aansturingsmodel en de personele component.
- ▶ Binnen de OK moet er veel aandacht zijn voor capaciteitssturing, waarbij arbeidskrapte, druk op de omzet en de nieuwe wet DBA, sturing vragen.
- ▶ Verdere doorontwikkeling van het cluster door een efficiëntere bedrijfsvoering en huisvesting. Voor de afdelingen IC, het OK bedrijf en de CSA worden op dit moment plannen uitgewerkt die de komende jaren tot verbouwingen en nieuwbouw van deze afdelingen zullen leiden .
- ▶ Het implementeren van de nieuwe strategie (2025-2030).

### 3.2 Verantwoordelijkheden

In deze functie als clustermanager Acute Zorg ben je in duaal management samen met de medisch clustermanager integraal verantwoordelijk voor de zorg en bedrijfsvoering van het cluster Acute Zorg, bestaande uit de afdelingen: Spoedeisende Hulp, Intensive Care, Operatiekamers, vakgroepen Anesthesiologie en Intensivisten, Opnameplanning, Preoperatieve polikliniek, Pijngeneeskunde, Centrale Sterilisatie Afdeling en het Transferbureau.

Samen met de medisch clustermanager, leg je verantwoording af richting de raad van bestuur over de visie, bedrijfsresultaten en ontwikkeling voor de specialismen binnen het cluster. Je geeft direct leiding aan circa 14 zorgmanagers (12 zorgmanagers, een unitmanagers en een procesmanager OK) en indirect aan circa 500 fte. Samen met de medisch manager voer je frequent overleg met de zorgmanagers. Je bent tevens verantwoordelijk voor goed contact met de voorzitters en gemandateerden van de verschillende vakgroepen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het geven van advies en het leveren van diensten aan de raad van bestuur en het lijnmanagement van de totale organisatie. Er is een duidelijke samenwerkingsstructuur tussen RvB, clustermanagement en de medisch specialisten. Deze samenwerking biedt stabiliteit en continuïteit en ondersteunt de focus op kwaliteit van zorg.

In jouw rol als Clustermanager Acute Zorg maak je onderdeel uit van het MT en heb je ook cluster overstijgende taken. Zo geef jij, samen met je collega clustermanagers, richting aan de (verdere) ontwikkeling van zorgprocessen binnen de organisatie. Je bent hiernaast ook portefeuillehouder van een organisatie breed programma dat in overleg met de overige clustermanagers wordt bepaald. Je vormt daarbij een verbindende schakel, kennisbron, sparringpartner en een waardige gesprekspartner voor het management van HMC.

### 3.3 Profiel

Wij zoeken een verbindende, daadkrachtige senior clustermanager met lef en een integrale blik en executiekracht, die vanuit verbinding in staat is intensieve samenwerking te realiseren en partnerships aan te gaan, zowel in- als extern. Je neemt veel bedrijfsmatige expertise mee en je bent in staat om samen met de medisch leider het cluster Acute Zorg naar de volgende fase te brengen. Je vertegenwoordigt en profileert het cluster binnen en buiten de organisatie. Je handelt altijd vanuit het beste voor het ziekenhuis, straalt deskundigheid, vertrouwen en authenticiteit uit, biedt duidelijkheid en transparantie. Je creëert samen met de (medisch) clustermanagers optimale omstandigheden voor uitstekende en toekomstbestendige zorg en voor het uitvoering geven aan het medisch, verpleegkundig, sociaal beleid en bedrijfsvoering binnen de gestelde kaders. Je bent makkelijk benaderbaar en legt makkelijk contact; je bent dichtbij als het nodig of gewenst is. Je bewerkstelligt een open werkklimaat, coacht en inspireert professionals, herkent (individueel) talent en stimuleert professionele ontwikkeling. Je geeft richting aan én ruimte voor autonomie én verbondenheid, opdat medewerkers zelf in de lead kunnen zijn. Je draagt eraan bij dat de collega's zelfstandig én samen met anderen meer bereiken.

Verder voldoet de clustermanager Acute Zorg aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Een bewezen academisch werk- en denkniveau, met sterk ontwikkeld organisatorisch, veranderkundig en financieel inzicht.
- ▶ Relevant senior niveau en meerjarige werkervaring in een vergelijkbare strategische bedrijfsvoerende managementfunctie op MT niveau in een complexe klinische setting (ziekenhuis) is een must.
- ▶ Uitstekende managementkwaliteiten en ruime leidinggevende ervaring, opgedaan in de ziekenhuiszorg.
- ▶ Affiniteit met de acute zorg.
- ▶ Beschikt over een inspirerende en coachende leiderschapsstijl met warme zakelijkheid, zichtbaarheid en aandacht voor medewerkers.
- ▶ Ervaring met het leiding geven aan verandertrajecten in een complexe omgeving en innovatie van de zorg.
- ▶ Resultaatgericht, samenwerkingsgericht en kan integraal verantwoordelijkheid nemen voor het cluster.
- ▶ Ervaring in het vormgeven van harmonieuze en constructieve samenwerking met uiteenlopende in- en externe stakeholders.
- ▶ Houdt overzicht en kan snel schakelen in een dynamische en complexe omgeving.
- ▶ Is creatief en werkt efficiënt, kan inspelen op de veranderende ontwikkelingen (met name binnen de OK).
- ▶ Beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en empathisch vermogen.
- ▶ Kan stevigheid goed combineren met flexibiliteit, humor en relativeringsvermogen.
- ▶ Bereid zijn om onderdeel uit te maken van de crisisorganisatie. Je draait op basis van een rooster mee met bereikbaarheidsdiensten (één week per zes weken).

## 4. Wat biedt Haaglanden Medisch Centrum?

HMC biedt een boeiende en stevige functie, goed gepositioneerd direct onder de raad van bestuur, waarin je veel professionele ruimte krijgt om daadwerkelijk bij te dragen aan de ontwikkeling van de (HR) organisatie, jouw team en medewerkers.

HMC is een vooruitstrevend STZ-ziekenhuis met veel potentie waar betrokken en enthousiaste medewerkers samen hard werken met een passie voor hun gezamenlijke missie in de zorg die HMC wil bieden.

Deze positie is, afhankelijk van ervaring en huidige inkomen, ingeschaald in FWG 80 CAO Ziekenhuizen. Je krijgt een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, op basis van 36 uur.

Het secundaire arbeidsvoorwaardenpakket ziet er als volgt uit:

- ▶ Er gelden bij HMC vaste extra's zoals Pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn en vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van beide 8,33%.
- ▶ Je ontvangt een volledige ov-vergoeding voor jouw woon-werkverkeer.
- ▶ We bieden je een opleidingsbudget, passend bij de functie én deelname aan een persoonlijk leiderschapsprogramma om jezelf te blijven ontwikkelen als leidinggevende.
- ▶ Verschillende initiatieven om jou gezond en vitaal te houden.
- ▶ Interessante extra's, zoals: korting op het aanschaffen van een nieuwe fiets, mobiele telefoon, tablet of laptop en studiekostenvergoeding. Korting bij je sportschool, op je verzekeringspremie, voor kinderopvang in de buurt.
- ▶ Overige arbeidsvoorwaarden conform CAO Ziekenhuizen.

## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in week 10 en 11.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in week 12 gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Haaglanden Medisch Centrum.

### 2 Selectiegesprekken door Haaglanden Medisch Centrum

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever in week 12. Een verdiepend gesprek met de selectiecommissie en een klikgesprek vindt plaats in week 13.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 april 2025.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.



Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

## Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van Haaglanden Medisch Centrum. We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Bianca van Winkel en Bernadette van Ling, senior adviseurs executive search in samenwerking met Maxine van Ekelenburg, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).