



Wervingsprofiel

Manager Behandeling

18 december 2024

Opdrachtgever	Raamwerk
Auteurs	Elizabeth de Jong & Ingrid de Boer
Aanvraagnummer	A06895

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Raamwerk	3
2.2	Visie, strategische koers en herstelplan	3
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van manager Behandeling	4
3.1	De opgave	4
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	5
4.	Wat biedt Raamwerk?	6
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Behandeling bij Raamwerk. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website van [Raamwerk](#) te bezoeken.

2. De organisatie

2.1 Raamwerk

Raamwerk biedt ondersteuning aan kinderen en volwassenen met een (meervoudige) lichamelijke en/of verstandelijke beperking. Deze ondersteuning bevordert de kwaliteit van leven van de cliënten en draagt bij aan een zo gewoon mogelijk leven. 'Gewoon leven' vormt de basis van de dienstverlening van Raamwerk en is dé kernwaarde vanuit waar haar medewerkers werken. Een gewoon leven lijkt door de diverse beperkingen van de cliënten van Raamwerk soms ver weg. 'Gewoon' betekent dat je zélf regie hebt over je leven, zélf keuzes maakt, dat je rechten en plichten hebt, autonoom bent, vrienden hebt, jezelf kan ontplooien, naar vermogen kan bijdragen aan de samenleving en een zinvol leven kan leiden. Met behulp van flexibele individuele ondersteuning en de inzet van moderne technologie en technieken brengen de medewerkers dat doel dagelijks dichterbij. Zonder de beperkingen uit het oog te verliezen draagt het professionele handelen van alle medewerkers bij aan een zo gewoon mogelijk leven.

Raamwerk is gespecialiseerd in het begeleiden van:

- ▶ Cliënten, kinderen en volwassenen, met een verstandelijke beperking en een intensieve ondersteuningsvraag in combinatie met moeilijk verstaanbaar gedrag.
- ▶ Cliënten met een lichamelijke beperking, opgesplitst in cliëntgroepen zoals niet-aangeboren hersenletsel (NAH), Beademing en cliënten met zowel een lichamelijke als verstandelijke beperking (LG/VG).
- ▶ Volwassenen met ondersteuningsvragen die met ambulante ondersteuning zo lang mogelijk zelfstandig wonen binnen de Duin -en Bollenstreek.

Raamwerk biedt met circa 800 medewerkers ondersteuning en begeleiding aan ongeveer 750 cliënten. Bij Raamwerk kunnen cliënten terecht voor wonen, dagbesteding, vrijetijdsbesteding, specialistische ondersteuning en (para)medische zorg. Raamwerk is een regionaal georiënteerde organisatie en het werkgebied is Zuid-Holland Noord (Duin- en Bollenstreek). Voor de cliëntgroep met een lichamelijke beperking vervult Raamwerk een bovenregionale functie. Het Centraal Bureau is gevestigd in Noordwijkerhout.

2.2 Visie, strategische koers en herstelplan

Raamwerk is voldoende solvabel en kent een goede liquiditeitspositie, maar het exploitatieresultaat staat flink onder druk. Er is een herstelplan gemaakt dat is goedgekeurd en vastgesteld door de raad van toezicht. De komende periode ligt de nadruk op het concretiseren en uitvoeren van dit herstelplan. Er is een interim bestuurder aangesteld die onder andere hiermee aan de slag gaat. Ook maakt hij een start met een strategietraject, in samenwerking met het managementteam, middenkader en vertegenwoordiging vanuit de medezeggenschap (OR en CCR). Een aantal kansrijke scenario's rondom doelgroepen wordt daarbij uitgewerkt inclusief impact analyses voor personeel en huisvesting.



Zijn opvolger - de nieuwe vaste bestuurder – zal de uitwerking en implementatie van deze strategie ter hand nemen en start naar verwachting in het voorjaar van 2025. De financiële uitwerking van de in beeld gebrachte scenario's maken ook onderdeel uit van de uitwerking en implementatiefase door de nieuwe vaste bestuurder waarbij het managementteam vanzelfsprekend een belangrijke rol zal hebben.

Voor de zorgeenheden staat het jaarplan 2025 en de daarvan afgeleide begroting 2025 centraal. Er is een groeiende behoefte aan duidelijkheid en richting binnen de organisatie. Dit vereist een heldere vertaling van de visie van Raamwerk en de strategische koers naar uitgangspunten voor de besturing van de organisatie. De balans tussen gezonde financiële bedrijfsvoering en het waarborgen van de benodigde kwaliteit van zorg bepaalt hierin de koers. Het fundament voor de zorgeenheden wordt o.a. gelegd door een heldere visie op besturing. Deze visie en kernwaarden dienen nog verder ontwikkeld en geïmplementeerd te worden en dienen als leidraad voor besluitvorming op verschillende niveaus, van managementstructuur tot individuele zorgprocessen op cliëntniveau.

2.3 Organisatiecontext

Raamwerk is een stichting met een eenhoofdige raad van bestuur en een raad van toezicht. De raad van toezicht ziet toe op het algemeen beleid van Raamwerk zoals het bestuur dat voert, en ziet toe op de kwaliteit en continuïteit van de organisatie. Raamwerk gaat over op een managementstructuur bestaande uit de bestuurder, twee managers Zorg, een manager Financiën en Bedrijfsvoering, een manager Behandeling, een manager HR en een bestuurssecretaris. Voor alle interim posities wordt nu gezocht naar een vaste invulling, zodat het MT weer verder kan bouwen. De medezeggenschap – ondernemingsraad (OR) en de centrale cliëntenraad (CCR) – volgen, toetsen en beïnvloeden het instellingsbeleid. De OR en CCR doen dit op grond van hun taakstelling zoals neergelegd in de Wet op Ondernemingsraden (WOR), respectievelijk de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Specifiek voor de CCR spelen de lokale cliëntenraden ook een belangrijke rol in de medezeggenschap voor cliënten. Raamwerk werkt vanuit het principe van 'sterke teams', dit behelst de beweging naar meer zelforganiserende teams om op die manier de invloed en zeggenschap van de professional te vergroten.

De behandeldienst bij Raamwerk bestaat uit de volgende vakgroepen: gedragskundigen, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en diëtetiek en daarnaast de medische discipline met: huisartsen, VG-artsen, verpleegkundig specialisten, praktijkverpleegkundigen en doktersassistenten. Ook worden de pedicures en ANW-coördinatoren aangestuurd door de manager Behandeling. In totaal gaat het om ongeveer 55 medewerkers.

De manager Behandeling is lid van het MT en rapporteert direct aan de bestuurder van Raamwerk.

3. De functie van manager Behandeling

3.1 De opgave

Als leidinggevende van de behandeldienst is het belangrijk dat je de behandelaren vertegenwoordigt en in positie brengt, vertrouwen en ruimte biedt, duidelijkheid creëert in o.a. taken en bevoegdheden. Daarnaast wordt er verwacht dat je strategiesessies leidt over doelgroepenbeleid, overlegstructuren aanpakt en de verbinding legt naar de rest van de organisatie en in extern samenwerkingsverband.



3.2 Taken en verantwoordelijkheden

- ▶ Faciliterend en motiverend leidinggeven aan de behandeldienst.
- ▶ Bijdragen aan de uitvoering van het jaarplan en de behandeldienst hierbij betrekken en dichtbij houden.
- ▶ Bij het strategievormingsproces de behandeldienst in positie brengen en vanuit het MT de doorvertaling maken naar de vakgroepen en vice versa.
- ▶ Oprechte aandacht voor de functionarissen binnen de behandeldienst en daarnaast aansluiten en verbinding maken met de rest van de organisatie, zowel voor primair proces, ondersteuning als voor de behandelaren.
- ▶ Invoegeen bij bestaand beleid en nieuw beleid (mede)ontwikkelen.
- ▶ Prioriteit en structuur aanbrengen in de veelheid van projecten en kaders aangeven.
- ▶ Zorgdragen voor een gezonde, plezierige en veilige werkomgeving.
- ▶ Centraal stellen van zowel cliënt als medewerker.
- ▶ Verantwoordelijk voor een kloppende bedrijfsvoering, efficiënte(re) bedrijfsprocessen en hierover bij de vakgroepen bewustwording vergroten waar nodig.
- ▶ Vertegenwoordiger van Raamwerk bij onder andere de zorgverzekeraar, apotheek, hulpmiddelenleverancier, tandartsen, externe samenwerkingsverbanden en instellingen in de regio.
- ▶ Lid van het MT en draagt mede de integrale verantwoordelijkheid van het MT.
- ▶ Onderhoudt goede contacten met de medezeggenschapsorgaan (CCR en OR) en neemt hen vroegtijdig mee.
- ▶ Sparringpartner op niveau voor de bestuurder, MT leden, hoofden en stakeholders (intern en extern).
- ▶ Beheersing van verzuim en verloop vanuit verbindend en dienend leiderschap.
- ▶ Voorbeeldrol actief vervullen en uitdragen, zichtbaar aanwezig op verschillende locaties.

3.3 Profiel

- ▶ HBO + werk- en denkniveau.
- ▶ Ruime ervaring met de aansturing van behandelaren in de langdurige zorg of GGZ.
- ▶ Ervaring in de GZ-sector is een pré, affiniteit met de sector en de doelgroepen is een must.
- ▶ Kennis van financiering en bedrijfsvoering in de langdurige zorg, en daarmee in staat de juiste afwegingen en keuzes te maken.
- ▶ Visie op innovatie van de zorg en bijbehorende inzet van robotica/domotica.
- ▶ Ervaring met verandertrajecten (eigenaarschap, cultuur, anders werken).
- ▶ Ervaring met strategietrajecten (samen met medezeggenschap en stakeholders).
- ▶ Stimuleren van kennisdeling onderling, ook organisatiebreed.
- ▶ Gericht op methodisch werken: met aandacht voor borging van processen en trajecten.
- ▶ Resultaatgericht, analytisch en tactisch sterk.
- ▶ Besluitvaardig, transparant en koersvast.
- ▶ Weet helder verwachtingenmanagement neer te zetten.
- ▶ Is van nature een echte teamspeler en brengt executiekracht mee.
- ▶ Warm zakelijk, positief en stevig, met oprechte aandacht voor medewerker, organisatie en cliënt.
- ▶ Verbindend en met oprechte aandacht, zichtbaar voor medewerkers en cliënten.
- ▶ Charismatisch, een mensen-mens met een goede dosis humor.



4. Wat biedt Raamwerk?

Binnen Raamwerk heerst een prettige en informele werksfeer met korte communicatielijnen. De organisatie heeft een goede naam in de regio. Je hebt veel vrijheid en er is ruimte voor initiatief. Er zijn volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en educatie.

Arbeidsvoorwaarden

- ▶ Het salaris is ingeschaald in FWG 75 conform de cao Gehandicaptenzorg bij een dienstverband van 32 uur per week.
- ▶ Naast 8% vakantietoeslag wordt een eindejaarsuitkering conform CAO uitgekeerd.
- ▶ Raamwerk kent goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fietsregeling, mogelijkheden tot opleiding en scholing en een studiekostenregeling, fiscale regeling reiskosten, contributie vakbond of beroepsvereniging en meerkeuze arbeidsvoorwaarden: bepaalde arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld vastgestelde tijd/ en/of geldbronnen of bovenwettelijke vakantiedagen) inruilen voor andere arbeidsvoorwaarden (zoals vastgestelde tijd- en/of gelddoelen).

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in **week 5 en 6/2025**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **6 februari 2025** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Raamwerk.

2 Selectiegesprekken door Raamwerk

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **13 februari en 17 februari 2025**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 maart 2025.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.



Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van [Raamwerk](#). We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Ingrid de Boer en Elizabeth de Jong, senior adviseurs executive search in samenwerking met Robin de Boer, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).