



Wervingsprofiel

Directeur Mens en Organisatie

'Verbindend strategisch leider met mensgerichte veranderkracht om voor Careyn het verschil te maken'

18 december 2024

Opdrachtgever Careyn

Auteur Irene Vervelde

Aanvraagnummer A06824



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Careyn: Samen nabij	3
2.2	Ontwikkelingen	3
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van directeur Mens en Organisatie	5
3.1	De opgave	5
3.2	De nieuwe M&O-visie: Jij op 1	5
3.3	Profiel	5
4.	Wat biedt Careyn?	6
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur Mens en Organisatie bij Careyn. Met dit wervingsprofiel willen we je graag enthousiasmeren en inzicht geven in de mooie organisatie die Careyn is en deze prachtige vacature! We geven een schets van deze organisatie in transitie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure. We zien je reactie graag tegemoet.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [Careyn](#) en [werkenbijcareyn.nl](#)

2. De organisatie

2.1 Careyn: Samen nabij

Careyn is een ambitieuze zorgorganisatie die sterk in ontwikkeling is. Zij biedt op professionele wijze zorg en behandeling aan de meest kwetsbare ouderen van onze samenleving en zich inzet voor het welzijn van haar cliënten. Dit doet zij in haar verpleeghuizen (locaties) en bij cliënten thuis. Daarnaast wordt revalidatiezorg geboden. Circa 6.000 vakbekwame en betrokken medewerkers staan klaar om hulp en ondersteuning te bieden aan circa 8.000 cliënten, samen met andere zorgverleners, vrijwilligers, mantelzorgers en buurt- en wijkbewoners. Persoonlijk en altijd dichtbij, want samen werkt het beter.

Careyn telt een omzet van € 400 miljoen en het werkgebied strekt zich uit van de Utrechtse Heuvelrug tot aan de Zuid Hollandse Eilanden. Het kernwerkgebied beslaat circa 28 gemeenten. De zorg- en dienstverlening van Careyn is in dat totale werkgebied georganiseerd in vier districten: Utrecht West, Utrecht Stad, Delft Westland Oostland - Nieuwe Waterweg Noord, en Zuid-Hollandse eilanden.

‘Careyn, samen nabij’ is de kortste samenvatting van de visie van Careyn. Zij wil één van de meest gewaardeerde partners zijn in het optimaliseren van de ervaren kwaliteit van leven van ieder mens; altijd in nabijheid en zoveel mogelijk op de wijze én de plek die de mens zelf verkiest. Careyn wil samen met anderen bijdragen aan een inclusieve, solidaire en duurzame samenleving. Dit doet ze door verbindingen te leggen en ondersteuning te bieden, voor iedereen die op enig moment in het leven - tijdelijk of definitief - een verminderd vermogen ervaart om een thuis te creëren. Zelfredzaamheid, eigen regie en onafhankelijkheid staan daarbij centraal.

Na een roerige periode heeft Careyn de kwaliteit van zorg alsmede haar financiële positie de afgelopen jaren weer op een goed niveau teruggebracht. Hiermee is een solide basis voor de toekomst gelegd. In de huidige fase is extra aandacht nodig voor de verdere doorontwikkelingen van de organisatie, waaronder borging van kwaliteit en methodische processen, in combinatie met scherpte op de bedrijfsvoering. Careyn zet haar medewerkers voorop en heeft stevige ambities op mens en organisatie!

2.2 Ontwikkelingen

Als gevolg van de (dubbele) vergrijzing wordt de zorgvraag steeds groter. Tegelijkertijd kampt men met een toenemende en structurele krapte op de arbeidsmarkt en een dreigende looninflatie. De grootste opgave van Careyn is dan ook: hoe houden wij de zorg solidair toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar? 'Samen' is steeds meer het antwoord op de groeiende en meer complexe zorgvraag, de grote (maatschappelijke) vragen van deze tijd en het maatwerk dat Careyn wil leveren. Samen met elkaar, met cliënten, met verwanten, collega's en met partners in het netwerk waarmee Careyn te maken heeft, zoals gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Dat wil zij voor elkaar krijgen in een solidaire samenleving; jong voor oud, sterk voor zwak, krachtig voor kwetsbaar. Een integrale aanpak, waar zorg (in de volle breedte), gemeenten en woningcorporaties elkaar vinden in integrale oplossingen op basis van wederzijds vertrouwen en transparantie over belangen en doelen. Zie ook [Cover - Careyn jaarverslag 2023](#).

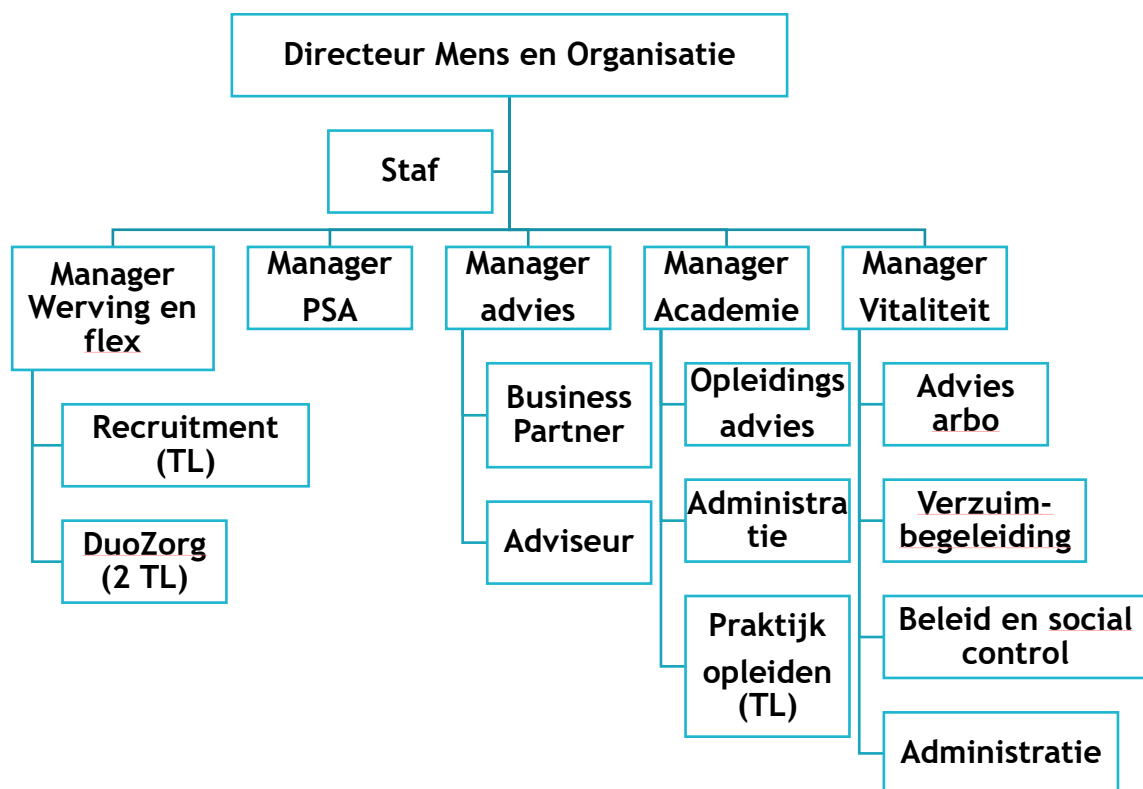
De ambitie van Careyn is om één van de beste werkgevers in de zorg te zijn waarin collega's zich verbonden voelen en trots zijn om bij ons te werken, zowel nu als in de toekomst. Er wordt samengewerkt aan een werkomgeving waar collega's op één staan, waarin het fijn, gezond en leuk is om bij Careyn te werken.

Careyn maakt actief gebruik van (zorg)technologie die de zelfredzaamheid van ouderen kan ondersteunen en het welzijn van cliënten en verlichting van de werkzaamheden van zorgmedewerkers kan verhogen. Aansluitend op haar verduurzamingsagenda zal er de komende periode nader geïnvesteerd worden in onder andere inzet van moderne en waar mogelijk klimaatneutrale huisvesting en een modernere ICT-infrastructuur.

2.3 Organisatiecontext

De organisatie is sterk in ontwikkeling. We zijn op weg naar 1 Careyn. Bedrijfsvoering was decentraal georganiseerd in de districten. In de nieuwe situatie ontstaat een organisatie met, naast de vier districten, een serviceorganisatie voor de Careyn-brede bedrijfsvoering, waarin de directeur Mens & Organisatie onderdeel is. Deze directeur legt samen met de directeur Financiën en Control, de directeur Vastgoed & Facilitair (nu a.i.), de manager ICT en enkele andere stafmanagers verantwoording af aan de tweehoofdige RvB (1 vacature). De medezeggenschap is vertegenwoordigd in de CCR, OR en PAR.

Organogram Mens en Organisatie:





3. De functie van directeur Mens en Organisatie

3.1 De opgave

Als directeur Mens en Organisatie bij Careyn ontwikkel je de afdeling Mens & Organisatie door in het licht van de nieuwe servicegerichte organisatie. Er is een nieuwe visie en strategie opgesteld en de afdeling is opnieuw ingericht. Momenteel wordt er hard gewerkt aan het versterken en uniformeren van de dienstverlening, de verdeling van taken en formatie. Waar nodig worden nieuwe functies opgesteld die in het vernieuwde functiehuis van Careyn worden opgenomen. De regionale vertegenwoordiging wordt belegd bij de directeur Mens en Organisatie, en waar mogelijk bij de managers.

Door aan vijf programmalijnen te werken wordt de M&O-visie waargemaakt:

- 1 Aandacht en waardering; doel: aandacht en waardering aan collega's geven om hun werkplezier en betrokkenheid te vergroten en collega's te behouden.
- 2 Arbeidsmarkt; doel: streven naar een onderscheidend werkgeverschap waardoor voldoende collega's met hart voor de zorg worden aangetrokken.
- 3 Duurzame inzetbaarheid en vitaliteit; doel: streven naar vitale collega's die gezond zijn en blijven gedurende hun loopbaan bij Careyn en daarna.
- 4 Leiderschap en talentontwikkeling; doel: alle collega's kunnen zich continu ontwikkelen binnen een goed leerklimaat.
- 5 Uniform beleid en gebruiksvriendelijke systemen en processen; doel: de basis is op orde waardoor collega's door middel van uniform beleid en systemen, klantgericht en efficiënt ondersteund worden.

De binding met de organisatie en het primaire proces wordt geborgd door te werken met klantteams. Deze klantteams met vertegenwoordigers uit de verschillende M&O teams, werken nauw samen om een eenduidige en integrale dienstverlening vanuit Mens en Organisatie te bieden.

Ze spelen hierbij in op de ontwikkelingen in een district, delen de ontwikkelingen en uitdagingen van het bedrijfsonderdeel, trekken samen op waar mogelijk en spreken periodiek (gezamenlijk) het lijnmanagement.

3.2 De nieuwe M&O-visie: Jij op 1

Samen staat men voor 1 Careyn, waar goede zorg, plezier in het werk en elkaar helpen, hand in hand gaan. Het zijn de mensen waarop Careyn drijft; zij vormen de spil van de organisatie. In de komende jaren zal de vraag naar zorg alleen maar toenemen en daarom is iedereen die zich inzet voor Careyn van belang (werknemer, student, inhuurkracht en vrijwilliger/mantelzorger). Samen wordt gewerkt aan een werkomgeving waarin het fijn, gezond en leuk is om bij Careyn te werken. De ambitie is om een van de beste werkgevers in de zorg te zijn, waarin alle collega's zich verbonden voelen en trots zijn om bij Careyn te werken, zowel nu als in de toekomst.

De directeur Mens en Organisatie is verantwoordelijk voor de aansturing van de managers Academie, Advies, PSA, Vitaliteit en Werving en Flex. De afdeling Mens en Organisatie bestaat uit circa 100 fte waar je indirect voor verantwoordelijk bent.

3.3 Profiel

De nieuwe directeur Mens en Organisatie herkent zich in het volgende profiel:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, achtergrond (deels) in human resources, mens en organisatie.
- ▶ Minimaal enkele jaren ervaring in een strategische, leidinggevende HR positie, met sterke voorkeur: binnen de zorgsector.
- ▶ Stevige ervaring met verandermanagement. Kan de organisatie vooruit brengen en koersvast houden.
- ▶ Coachende faciliterende stijl van leidinggeven, ervaring met het aansturen van managers.
- ▶ In staat om strategische M&O-plannen te ontwikkelen en te implementeren die bijdragen aan de groei en ontwikkeling van de organisatie. Werkt district overstijgend en creëert samenhang binnen M&O.

Competenties

- ▶ Samenwerken en netwerken, teamspeler.
- ▶ Denkt proactief mee, is oplossingsgericht, heeft een strategische visie en kijkt vooruit op ontwikkelingen binnen de organisatie en binnen de zorg.
- ▶ Uitstekende communicatieve vaardigheden, mondeling en schriftelijk.
- ▶ Flexibel, verbindend en zichtbaar binnen de organisatie.
- ▶ Heeft een innovatieve mindset, en is creatief in procesverbetering.
- ▶ Vriendelijk, benaderbaar en transparant. Creëert een gevoel van gezamenlijkheid en beschikt over lef en humor.

4. Wat biedt Careyn?

In deze functie kom je te werken in een gedreven zorgorganisatie die sterk in ontwikkeling is, met uitdagingen op alle niveaus; organisatiebreed, in de Mens en Organisatie kolom en in het versterken van je eigen team. Careyn is een erkend leerbedrijf in de zorg. Zij vinden het belangrijk dat je jezelf verder kunt ontwikkelen en verbeteren. Wanneer je wilt groeien binnen of buiten je functie, dan kan Careyn je hierbij faciliteren in de vorm van een opleiding.

Careyn biedt jou bovendien:

- ▶ Een mooie kans om écht maatschappelijk bij te dragen aan de ontwikkeling van Careyn. De opdracht die er ligt is complex en uitdagend en je komt te werken in een dynamische werkomgeving.
- ▶ Een prachtige functie, in het hart van de organisatie en stevig gepositioneerd, dicht op de raad van bestuur.
- ▶ Een fijne werkomgeving en een informele cultuur, waar mensen gemakkelijk bij elkaar naar binnen stappen. Een werkplek op een locatie die goed bereikbaar is, zowel met de auto als het openbaar vervoer.
- ▶ Inschaling, afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring, gegeven de zwaarte en complexiteit van de opgave, in FWG 75, zijnde maximaal € 9.724,-- of FWG 80, zijnde maximaal € 11.371,-- bruto per maand, (cao VVT), op fulltime basis bij 36 uur per week.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de cao-VVT, waaronder 8,33% eindejaarsuitkering, 8% vakantiegeld, vakantie-uren, een persoonlijk levensfasebudget en pensioenopbouw.
- ▶ Een vaste aanstelling.
- ▶ Hybride werken: Het is mogelijk thuis of op locatie te werken, waarbij jij de eigenaar bent van jouw eigen agenda.
- ▶ Ontwikkelingsmogelijkheden: Interne en externe opleidingskansen via ons platform REIN.
- ▶ BalansBudget: Spaar o.a. verlofuren voor een gezonde werk-privé balans.

Voor de veiligheid van bewoners en collega's moet iedere nieuwe collega een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanleveren. De VOG wordt betaald door Careyn.

Kom werken bij Careyn en maak écht het verschil.

Als grootste ouderenzorgorganisatie in het land zorgen wij voor onze ouderen én voor jou. Careyn: jij op 1!



5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van **30 december 2024 tot en met 10 januari 2025**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **dinsdag 14 januari** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Careyn.

2 Selectiegesprekken door Careyn

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **maandag 20 januari**. Een optioneel tweede gesprek vindt plaats op **donderdag 23 januari**. Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **31 januari 2025**.

Contactgegevens

Dit wervingsprofiel is met alle zorgvuldigheid tot stand gekomen. We gaan er dan ook van uit dat dit profiel voldoende informatie biedt om een goed beeld te krijgen van de positie en de organisatie. Meer informatie vind je ook op de website van [Careyn](#). We nodigen je van harte uit om te reageren. De procedure wordt begeleid door Irene Vervelde, senior adviseur executive search in samenwerking met Robin de Boer, research consultant. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: [vacaturesite van Leeuwendaal](#).