



## Wervingsprofiel

### Manager Financiën & Control

*Als lid van het integraal MT bouwend aan duurzaam financieel beleid van ZorgSaam ziekenhuis-, ambulance-, thuis- én ouderenzorg*

16 december 2024

**Opdrachtgever**      ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen (Terneuzen)

**Auteur**                Margriet van Ast

**Aanvraagnummer**    A06835



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen</b>	<b>3</b>
2.1	Organisatie en zorgverlening	3
2.2	Meerjarenstrategie 2023 – 2027 ‘Noodzaak voor veranderen’	3
2.3	Structuur en governance	4
<b>3.</b>	<b>De functie van manager Financiën &amp; Control</b>	<b>4</b>
3.1	De uitdaging	4
3.2	Resultaatgebieden	5
3.3	Profiel	5
3.4	Kerncompetenties	6
<b>4.</b>	<b>Wat biedt ZorgSaam Zorggroep?</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>7</b>

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager Financiën & Control voor ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen. Met dit document geven we je inzicht in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden ook de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen de organisatie. Tot slot tref je een beschrijving aan van de selectieprocedure. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je naar de sites [www.zorgsaam.org](http://www.zorgsaam.org) en [www.werkenbijzorgsaam.nl](http://www.werkenbijzorgsaam.nl). We zien je reactie graag tegemoet en kijken uit naar een persoonlijke ontmoeting.

## 2. ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

### 2.1 Organisatie en zorgverlening

ZorgSaam is de spin in het zorgweb voor jong en oud in Zeeuws-Vlaanderen en omstreken. ZorgSaam biedt ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg en is daarmee koploper op het gebied van ketenzorg. Met de verschillende onderdelen verstrekt ZorgSaam naadloos op elkaar aansluitende passende zorg. ZorgSaam kenmerkt zich door het verlenen van zeer patiënt- en cliënt gerichte zorg en kent een hoge patiënten c.q. cliëntenwaardering. Om op elkaar aansluitende zorg (ketenzorg) te verstrekken wordt nauw samengewerkt met andere zorgverleners, zowel in binnen- als buitenland. Bij ZorgSaam zijn 3500 medewerkers werkzaam en 800 vrijwilligers. De totale omzet (2023) bedraagt 283 miljoen euro.

### 2.2 Meerjarenstrategie 2023 – 2027 ‘Noodzaak voor veranderen’

De continuïteit van zorg staat onder druk. Mensen worden ouder en de zorgvraag en daarmee de zorgkosten nemen steeds toe. Daarnaast is er minder zorgpersoneel beschikbaar en zijn er minder mensen om mantelzorg te bieden. Een van de uitdagende ontwikkelingen, maar tevens grote kans voor ZorgSaam is het gegeven dat Zeeuws-Vlaanderen weliswaar een dubbele vergrijzing kent, maar tevens een (nabijgelegen) Belgische vergroening. De afgelopen jaren zijn veel Belgische Vlamingen in Zeeuws-Vlaanderen komen wonen. Het percentage Vlamingen in Zeeuws-Vlaanderen is inmiddels circa 16% en groeit de komende jaren nog verder. Kenmerkend daarbij is dat deze doelgroep vooralsnog een beroep doet op het Belgische zorgsysteem. Binnen ZorgSaam zijn belangrijke stappen gezet om in te spelen op deze ontwikkelingen. Uniek hierin is de intensieve samenwerking in Zeeland en over de grens met België. Deze stappen sluiten aan op het Kader Passende Zorg en het Integraal Zorgakkoord. In de meerjarenstrategie 2023 - 2027 beschrijft ZorgSaam de ‘noodzaak voor verandering’ en hoe ZorgSaam die verandering op wil pakken. Overkoepelend staan in de meerjarenstrategie twee beloftes geformuleerd:

#### 1 ZorgSaam geeft aandacht aan haar medewerkers

Zonder tevreden en gemotiveerde medewerkers is er geen ZorgSaam en kan er geen goede zorg worden verleend. Dat betekent dat ZorgSaam er wil zijn voor haar medewerkers. Aandacht voor medewerkers betekent ruimte voor professionele autonomie, groei en invloed op eigen werk, een veilige werkomgeving en goede mogelijkheden om werk te combineren met privéleven of de rol van mantelzorger.

#### 2 ZorgSaam staat voor zorg en welzijn voor alle inwoners in Zeeuws-Vlaanderen

Met de vergrijzing zijn gezondheid en welzijn van de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen geen vanzelfsprekendheid. ZorgSaam doet er alles aan om passende zorg te blijven bieden aan alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. Dat doet ZorgSaam in samenwerking met partners in Zeeland en Vlaanderen. Tevens wordt er steeds meer vanuit welzijn gekeken en gehandeld. Immers, wanneer mensen goed in hun vel zitten en gezonde gewoontes hebben, dan zullen ze minder vaak, minder intensief en/of minder lang zorg en ondersteuning nodig hebben. Op die manier kan zorgcapaciteit ingezet worden waar die het meeste van betekenis is.



## 2.3 Structuur en governance

In 2023 is de organisatiestructuur aangepast naar een clusterindeling. Dit betreffen de twee clusters in de thuis- en ouderenzorg Centra voor Wonen met Zorg en Zorg Thuis, de drie ziekenhuisclusters Acute zorg, Beschouwende zorg en Snijdende zorg en tenslotte het cluster Transmurale Zorg & Coördinatie, dat zowel actief is in het ziekenhuis als in de thuis- en ouderenzorg en eerstelijnszorg en daarmee de brug slaat tussen beide zorgonderdelen. Naast de zorgclusters zijn er vier ondersteunende clusters: Financiën, ICT, Vastgoed en Facilitair (incl. duurzaamheid) en Medewerker, Kwaliteit en Organisatie. De twee leden raad van bestuur vormen een collegiaal bestuur, ieder met eigen portefeuilles. De raad van bestuur draagt de collectieve eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de organisatie in totaliteit en legt hierover gezamenlijk verantwoording af aan de raad van toezicht. De raad van bestuur hecht waarde aan duale besturing en duaal management met de medische staf. Het bestuur medische staf (BMS) en de raad van bestuur van kennen dan ook sinds 2022 een model van co-bestuur. Twee leden van het BMS worden afgevaardigd en vormen samen met de raad van bestuur de Bestuursraad. In de Bestuursraad wordt gezamenlijk opgetrokken vanaf het moment van signaleren van bestuurlijke thema's tot aan de gezamenlijke uitvoering van besluiten. De raad van bestuur geeft direct leiding aan een integraal managementteam. Voortkomend uit de strategie wordt er bovendien gewerkt met programmamanagement voor de drie programma's: Passende zorg, Digitalisering en innovatie, Aandacht voor medewerkers.

## 3. De functie van manager Financiën & Control

Wij zijn voor ZorgSaam, ter opvolging van de huidige interim invulling, op zoek naar een nieuwe vaste collega op de positie van manager Financiën & Control, die vanuit een hands-on, dienstverlenende en multidisciplinaire blik meebouwt aan duurzaam financieel beleid en organisatieontwikkeling.

### 3.1 De uitdaging

De organisatie vaart in financieel opzicht scherp aan de wind. Waar eind 2023 sprake was van een verlies van € 11,5 miljoen, zal dit verlies over 2024 gereduceerd worden tot - € 3,5 miljoen. Voor 2025 is sprake van een nulbegroting en nader herstelplan. In de brede functie van manager Financiën & Control ben je het financieel geweten van ZorgSaam en verantwoordelijk voor het doorontwikkelen van een duurzaam financieel beleid van de stichting, het ziekenhuis, de thuiszorg, de ouderenzorg en de ambulancezorg binnen ZorgSaam. Als lid van het strategisch managementteam draag je, vanuit een medeverantwoordelijkheid voor het geheel, actief bij aan de realisatie van de (overall) strategische koers en (regionale) positionering van de organisatie en weet je in te spelen op een veranderende omgeving (toenemende zorgvraag en minder zorgmedewerkers). Je hebt een heldere visie op regionale netwerksamenwerking, op een optimale samenwerking tussen primair proces en ondersteunende diensten, op de integrale rol van de afdeling Financiën & Control, alsook op financieel beheer, corporate social responsibility en risicomangement. Je draagt zorg voor het doorontwikkelen van de financiële performance en soliditeit. Je signaleert kansen in de externe en interne omgeving, stuurt proactief op samenwerking en procesoptimalisatie in de bedrijfsmatige ondersteuning van de zorg binnen ZorgSaam en levert een bijdrage aan de organisatieontwikkeling richting zorgketens. Dit doe je vanuit overzicht, kennis en ervaring en een bouwende hands-on mentaliteit. Daarbij ben je een stevige strategische sparringpartner van de raad van bestuur, auditcommissie en raad van toezicht en collega managers. Je geeft direct leiding aan 5 leidinggevenden van respectievelijk de afdelingen Zorgverkoop (ca. 6 fte), Zorgcontrol (ca. 17 fte), Financiële Administratie (ca. 11 fte), Planning & Control (ca. 8 fte) en Receptie en Telefonie (ca. 20 fte). Het binnen het cluster Financiën ontwikkelen van een plezierige en doelmatige samenwerkingscultuur en -structuur zijn belangrijke aandachtspunten in het leiderschap. Tenslotte leg je in deze rol direct verantwoording af aan de raad van bestuur.

### 3.2 Resultaatgebieden

Er is ten aanzien van de portefeuille in deze functie sprake van drie gedefinieerde resultaatgebieden.

Ten aanzien van strategisch F&C beleid draag je zorg voor:

- ▶ De totstandkoming en het onderhoud van het F&C beleid, waaronder treasury, fiscaliteiten, verzekeringen, businessanalyse en administratieve organisatie.
- ▶ De totstandkoming en het onderhoud van de rapportage conform de eisen van de Corporate Sustainability Reporting Directive.
- ▶ De afstemming met de raad van bestuur omtrent dit beleid en het adviseren inzake de uitvoering.
- ▶ Het deelnemen aan en/of aansturen van beleidsvoorbereidende commissies en werkgroepen.
- ▶ Het adviseren van de raad van bestuur bij overleg met opdrachtgevers en belanghebbenden (o.a. zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten).
- ▶ Het (laten) ontwikkelen van relevante business cases voor de organisatie.
- ▶ Budgetverantwoordelijkheid.
- ▶ Het vertegenwoordigen van de afdeling in externe contacten (o.a. belastingdienst en uitvoeringsinstanties voor de sociale zekerheid).
- ▶ Actuele kennis, implementatie en naleving van relevante ontwikkelingen, wet- en regelgeving.
- ▶ Het leidinggeven aan of participeren in overstijgende projecten in het regionale zorgnetwerk.
- ▶ Het vertegenwoordigen van ZorgSaam in strategische samenwerkingsverbanden en participaties.

Ten aanzien van aansturing en bewaking van de Planning & Control cyclus draag je zorg voor:

- ▶ Het realiseren van de Planning & Control cyclus.
- ▶ Het beoordelen van de jaarstukken van ZorgSaam en de bedrijven.
- ▶ Het bewaken van de voortgang van de Planning & Control cyclus.
- ▶ Het bewaken van de integrale risicobeheersing van de organisatie.

Ten aanzien van leiderschap draag je zorg voor:

- ▶ Het vaststellen van het meerjarenbeleids- en jaarplan voor de afdeling F&C, passend binnen de concernkaders.
- ▶ De realisatie, evaluatie en aanpassing van de doelstellingen, resultaten, middelen en plannings.
- ▶ Het definiëren van benodigde middelen op korte en middellange termijn (personeel, financiën, huisvesting, apparatuur, informatie en organisatie).
- ▶ Werkoverleg, jaargesprekken en het begeleiden en coachen van medewerkers.
- ▶ Het faciliteren van een cultuur waarin medewerkers zich vertrouwd en veilig voelen, met als doel optimaal gebruik te maken van elkaars capaciteiten.

### 3.3 Profiel

We zoeken een ervaren en verbindende manager met sterke analytische vaardigheden, die de samenhang van primair en ondersteunend proces doorziet en mensen op alle niveaus kan inspireren, motiveren en meekrijgen. Iemand met een helicopterview, die het overzicht heeft, focus en structuur biedt in de kwantiteit en complexiteit van dossiers en belang hecht aan duurzaamheid, groei en professionalisering. Daarbij ben je niet bang om in voorkomend geval hands-on te zijn en voldoe je als manager Financiën & Control aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau en relevante opleiding, bijvoorbeeld op het gebied van bedrijfseconomie, bedrijfskunde of accountancy, met aanvullende vakinhoudelijke en leiderschapsgerichte vorming.
- ▶ Senior directie-ervaring op strategisch niveau in een financiële en/of brede bedrijfsvoerende functie gericht op minimaal het financiële vakgebied, binnen de zorg (daarbij is ervaring binnen de klinische zorg een sterke pre) of direct gerelateerd aan financiële dienstverlening binnen de zorgsector (strategische consultancy).
- ▶ Je doorziet strategisch relevante uitdagingen waar de brede sector en regio -waarbinnen ZorgSaam opereert- voor staat en hebt affiniteit met de doelgroepen binnen ZorgSaam.



- ▶ Je hebt een visie op en bent in staat om sturing te geven aan dienstverlenende organisatieprocessen, gericht op kwaliteit, continuïteit en efficiëntie, in een goede samenhang en relatie met het primair proces.
- ▶ Ervaring met het initiëren en als boegbeeld uitdragen en implementeren van organisatieontwikkelings- en transitieprocessen, vanuit een hoge mate van organisatiesensitiviteit en met oog voor fases van groei.
- ▶ Ruime ervaring in het op inspirerende en coachende wijze leidinggeven aan (teams van) professionals in een complexe veranderende organisatie; gericht op integrale verbinding, innovatie, samenwerking en ontwikkeling van organisatie, teams en medewerkers. Je weet dit vorm te geven vanuit een plezierige balans tussen vertrouwen en control.
- ▶ Kennis van relevante Nederlandse wet- en regelgeving, financieringsstructuren (cure en care), zorgverkoop, duurzaamheid en risicomanagement.

### 3.4 Kerncompetenties

- ▶ Stevige proactieve en servicegerichte persoonlijkheid, analytisch en strategisch scherp in complexiteit, senior presen(ta)tie, neemt positie in, spreekt zich uit, slagvaardig, neemt initiatief en regie, geeft inspirerend en ontwikkelgericht leiding aan (teams van) medewerkers en stimuleert eigenaarschap.
- ▶ Samenwerkings- en netwerkgerichte teamspeler, weet effectief te communiceren en te onderhandelen en snel het vertrouwen te winnen bij gesprekspartners door transparantie, integriteit, luisterend vermogen, oplossingsgerichtheid en pragmatisme. Is goed geïnformeerd, planmatig besluitvaardig en standvastig.
- ▶ Innovatieve en transitiegerichte verbinder, gericht op het overkoepelend belang, organisatie- en bestuurlijk sensitief, breed gedragsrepertoire, kan adequaat en met gevoel voor verhoudingen interveniëren in groepsprocessen en vindt het van belang om zaken open op tafel te leggen, te bespreken en te leren van elkaar. Weet vanuit overzicht en wenkend perspectief te prioriteren en te structureren (PDCA) en is gericht op collectief resultaat.
- ▶ Bewustzijn omtrent eigen rol, toont voorbeeldgedrag en reflecteert regelmatig op proces en het eigen leiderschap.
- ▶ Energiek en pragmatisch in de omgang, humor en relativiseringsvermogen.

Ben jij een verbindende leider met zowel een ambitieuze visie op integrale ondersteunende bedrijfsvoering vanuit Financiën & Control binnen ZorgSaam, alsook op de positionering van ZorgSaam in het regionale speelveld? Ben je strategisch sterk, netwerk- en samenwerkingsgericht én beschik je over transitie- en executiekracht? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.

## 4. Wat biedt ZorgSaam Zorggroep?

- ▶ Een hartelijk welkom bij dé specialist in zorg voor jong en oud in de regio Zeeuws-Vlaanderen en daarbuiten; een dynamische werkomgeving waar ziekenhuiszorg, ambulancezorg, thuiszorg en ouderenzorg elkaar ontmoeten. ZorgSaam biedt haar professionals een unieke positie om gezamenlijk deze omgevingen met elkaar te verbinden, én een plek waarop je een duurzame bijdrage kunt leveren aan de zorg van de toekomst.
- ▶ Een overeenkomst voor onbepaalde tijd, uitgaande van een fulltime dienstverband van 36 uur per week (incl. bereikbaarheidsdienst) en een proeftijd van 2 maanden. Daarbij wordt verwacht dat je minimaal 3 dagen per week zichtbaar bent op locatie.
- ▶ Een inschaling in FWG 75 conform de CAO Ziekenhuizen. Definitieve inschaling is afhankelijk van opleiding en ervaring. Daarnaast is er sprake van uitstekende arbeidsvoorwaarden, waaronder een eindejaarsuitkering van 8,33%, een vakantietoeslag en deelname aan het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van strategisch leiderschap en/of organisatieontwikkeling.

## 5. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **12 januari 2025**. De selectie kent vervolgens drie fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De betrokken adviseur voert namens Leeuwendaal allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden live plaats of via MS Teams in de **week van 13 januari**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, op **21 januari** gepresenteerd aan ZorgSaam Zorggroep. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de selectieronde.

### 2 Selectiegesprekken door ZorgSaam Zorggroep

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gespreksronde met de selectiecommissie bij ZorgSaam Zorggroep op **30 januari** en met de adviescommissie bij ZorgSaam Zorggroep op **11 februari**. Adviseurs van Leeuwendaal zijn eveneens bij de gespreksronde aanwezig. Voorafgaand aan de tweede gespreksronde word je uitgenodigd om digitaal het instrument Management Drives (via de Galan Groep) in te vullen en de resultaten als input voor het gesprek mee te nemen.

### 3 Referenties en arbeidsvoorwaardengesprek

Na de gespreksrondes wint Leeuwendaal in relatie tot de beoogde eindkandidaat nadere referenties in. Optioneel vindt een integriteitsonderzoek en (ontwikkel)assessment plaats. Tenslotte vindt op een nader te bepalen moment in **de week van 10 of 17 februari** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 maart 2025**.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams. We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe. Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Margriet van Ast, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: [www.leeuwendaal.nl/vacatures/](http://www.leeuwendaal.nl/vacatures/).