



Wervingsprofiel

Bedrijfskundig divisiemanager Medische Micro Biologie

Inspirerend leider voor het strategisch en tactisch aansturen van de divisie MMB, gericht op efficiency, mens- en resultaatgerichtheid.

20 september 2024

Opdrachtgever Stichting Certe Medische Diagnostiek en Advies

Auteur Irene Vervelde

Aanvraagnummer A06519



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Medische diagnostiek en advies	3
2.2	Visie, missie en kernwaarden	3
2.3	Organisatiecontext	3
2.4	Plaats in de organisatie	4
3.	De functie van bedrijfskundig divisie manager	5
3.1	De opgave en verantwoordelijkheden	5
3.2	Profiel	5
4.	Wat biedt Certe?	6
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van bedrijfskundig divisie manager MMB bij Certe. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste verantwoordelijkheden, opgaven en competenties die horen bij de positie. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure. Dit profiel maakt je vast enthousiast om te reageren. Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.certe.nl/>

2. De organisatie

2.1 Medische diagnostiek en advies

Certe is een organisatie voor integrale medische diagnostiek en advies voor de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Certe levert hoogstaande diagnostiek, anti-stollingszorg, ketenzorg en functiediagnostiek voor patiënten in de gehele zorgketen. Certe verleent haar diensten regionaal op verschillende locaties in laboratoria in Friesland, Groningen, Drenthe en de Noordoostpolder. Zie ook <https://www.certe.nl/zorgverleners/hetverhaal>.

Certe is ontstaan uit fusies tussen verschillende laboratoria en trombosediensten, in 2021 zijn de laatste juridische fusies met de stichtingen Izore en HAL Friesland afgerond. Met ruim 1400 medewerkers is Certe één van de grotere werkgevers in de gezondheidszorg in Noord-Nederland. Verspreid over de drie provincies heeft Certe circa 1,6 miljoen cliënten. Zij werkt samen met alle noordelijke ziekenhuizen en hun specialisten, evenals met ruim 700 (zorg)instellingen en 700 huisartsen. In 2023 had Certe een totale omzet van ruim € 115 miljoen.

2.2 Visie, missie en kernwaarden

Als het om medische diagnostiek en advies gaat, is zekerheid van het allergrootste belang, hiervoor staat Carte garant. De missie van Certe is het realiseren van zekere diagnostiek en advies voor zorg en gezondheid.

Zij doet dat:

- ▶ In de regio, persoonlijk en dichtbij.
- ▶ In samenwerking en verbinding met zorgverleners in de regio.
- ▶ In een organisatie met professionele medewerkers die zich met hoofd én hart inzetten voor de zorg.
- ▶ Doelmatig, efficiënt en duurzaam.
- ▶ Door het initiëren en realiseren van innovatieve concepten gericht op preventie en ondersteuning.
- ▶ Wat leidt tot meer gezonde levensjaren van inwoners in Noord-Nederland.

De volgende kernwaarden hanteert Certe:

- ▶ Betrokken: persoonlijk en dichtbij, oprechte interesse in de ander, door te helpen en samen oplossingen te bedenken.
- ▶ Betrouwbaar: zekerheid en kwaliteit, doen wat wordt beloofd, door afspraken na te komen naar elkaar en naar de klant en deskundigheid van medewerkers waar de klant op kan bouwen.
- ▶ Samenwerken: helpen en ondersteunen in samenwerking en verbinding met zorgverleners in de regio.
- ▶ Vooruitstrevend: innovatief en creatief, door het initiëren en realiseren van innovatieve concepten gericht op preventie en ondersteuning.

2.3 Organisatiecontext

Besturingsfilosofie

De uitgangspunten voor de besturingsfilosofie binnen Certe zijn:

- ▶ Duaal management: aansturing in gedeeld leiderschap. Bij Certe betekent dat vanuit de medische inhoud en vanuit de bedrijfsvoering, met een gezamenlijke integrale verantwoordelijkheid voor de organisatie of een organisatieonderdeel.

- ▶ Samenwerking en verbinding, zowel tussen raad van bestuur en divisieleiding als ook met ondersteunende diensten.
- ▶ Sterke externe en regionale oriëntatie; de focus op externe ontwikkelingen en kansen en deze doorvertalen naar de interne bedrijfsvoering.

Organisatiestructuur

De organisatie is sterk in transitie en ook de organisatiestructuur is in verandering. Hierbij wordt aangesloten bij de al bestaande duale inrichting van de divisies. De medische inhoud en de bedrijfsvoering zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor zowel het richten als inrichten van de eigen divisie. De ondersteunende diensten aan de divisies rapporteren rechtstreeks aan de raad van bestuur. Het MT bestaat momenteel, naast de twee bestuurders en de bestuurssecretaris, uit bedrijfskundig divisie managers, (MMB, B&ML, ELD en KC), medisch managers (MMB, ELD en KC) en de managers van de ondersteunende diensten.

Actuele ontwikkelingen

Certe opereert in een sterk veranderend zorglandschap. Belangrijke externe ontwikkelingen zijn onder andere de toename van de prijsdruk in de diagnostiekbranche. In het werkgebied is in toenemende mate een competitieve markt ontstaan. Commerciële partijen hebben hun intrede gedaan. Dit noopt Certe tot het maken van de juiste keuzes, te weten: optimaliseren, uniformeren, centraliseren en digitaliseren.

Naast diagnostiek van ziekte is er de transitie naar 'diagnostiek van gezondheid', de opkomst van de Persoonlijke Gezondheid Omgeving en de transitie naar een regionale zorgfunctie, waarbij steeds intensiever wordt samengewerkt tussen de ziekenhuizen, huisartsen, andere zorgprofessionals en zorgverzekeraars.

Certe heeft de koers uitgezet met als doel: doen wat ze hebben beloofd. De voordelen van de fusies verzilveren en de dienstverlening slimmer en efficiënter maken door bijvoorbeeld te ontdebellen en te ontspannen. Op deze manier bespaart Certe kosten en bundelt ze krachten, waardoor veranderingen en innovaties sneller doorgevoerd kunnen worden. Om dit te verwezenlijken heeft Certe de volgende speerpunten geformuleerd:

- ▶ Certe weer gezond maken: uitgaven van divisies en ondersteunende diensten inperken.
- ▶ Verbeteren van de relaties met klanten: aansluiten bij het gewenste serviceniveau van de klant.
- ▶ Centralisatie van medische microbiologie; eind 2024, dit gaat verder beslag krijgen richting CentraLAB.
- ▶ CentraLAB: één nieuwe centrale locatie voor het laboratorium en ondersteunende diensten, naar Drachten
- ▶ De overgang van procesgericht in plaats van taakgericht werken.

Recent is de overgang van vier verschillende systemen naar één centraal systeem 'CentraLIS' afgerond. Hiermee kunnen ze laboratoriumdiagnostiek 24/7 efficiënt inzetten en uitslagen met alle behandelend artsen delen.

Door het versterken van de positie in de regio is en blijft Certe de vanzelfsprekende partner voor toonaangevende medische diagnostiek en advies voor zorgverleners én inwoners in het noorden: passend, toegankelijk en betaalbaar. Certe staat, net als andere zorgorganisaties, financieel onder druk, de kosten stijgen terwijl de inkomsten dalen. Het is daarom de uitdaging om de financiële druk te verlagen en tegelijkertijd betaalbaar te blijven.

2.4 Plaats in de organisatie

De bedrijfskundig divisie manager valt hiërarchisch onder de raad van bestuur en geeft zelf leiding aan vier teammanagers en indirect aan ongeveer 190 medewerkers. De bedrijfskundig divisie manager stemt binnen de divisie de werkzaamheden af met de medisch manager en werkt zeer nauw samen met het management van andere divisies.



3. De functie van bedrijfskundig divisiemanager

3.1 De opgave en verantwoordelijkheden

In deze strategische en uitdagende functie van divisiemanager ben je, samen met de medisch manager, integraal verantwoordelijk voor het initiëren en concretiseren van de transitie en centralisaties binnen MMB en de resultaten van de divisie (dienstverlening, zorg en financieel). In 2025/2026 staat de grote centralisatie CentraLAB op de agenda. Hierin krijg je een stevige rol om onderdelen bij elkaar te brengen, te moderniseren en digitaliseren, efficiency te verhogen, taakstellingen te realiseren en kosten te reduceren.

Je realiseert goed afgestemde en herkenbare dienstverlening en zorg, passend binnen MMB en de brede strategie van Certe. Je stuurt op innovatie, efficiency en digitalisering bij het ontwikkelen van nieuwe zorgproducten en diensten. Je dient het grotere belang van Certe en draagt het beleid met organisatieloyaliteit uit. Je draagt vanuit je MT-positie stevig en verbindend bij aan de strategische koers en het beleid van de gehele organisatie in divisie-overstijgende thema's.

De bedrijfskundig divisiemanager heeft een faciliterende en coachende stijl van leidinggeven, waarbij ruimte wordt gegeven aan leren en ontwikkelen, openheid en transparantie. Je betreft de teams en realiseert heldere besluitvorming. Je bent als leidinggevende sterk gericht op het empoweren van de vier teammanagers en indirect de circa 190 medewerkers en draagt bij aan een stimulerende en inspirerende werkomgeving. Effectief Leiderschap staat bij Certe hoog op de agenda. De uitkomsten van vele gesprekken in de organisatie én het HPO-gedachtegoed hebben geresulteerd in de visie op leiderschap. Leidinggevend bij Certe zijn coachend, resultaatgericht, (zelf-) reflectief en zijn sterk in delegeren en loslaten.

Je vertegenwoordigt Certe in externe overleggen en contacten en initieert samenwerkingsverbanden. Je investeert actief in onderlinge samenhang van en samenwerking tussen afdelingen en divisies. Je bent lid van het divisie management en wordt vanuit deze hoedanigheid afgevaardigd in het MT van Certe.

3.2 Profiel

Je bent een stevige en doortastende leider en sterk in bedrijfskundige vraagstukken. Je overziet het grotere geheel en bent in staat om verbinding en synergie te creëren. Je bent procesmatig zeer sterk en weet efficiency te vergroten. Daarbij zoek je van nature zowel intern als extern de samenwerking en zorg je voor duidelijkheid en structuur. Wij zoeken voor Certe een analytisch sterke persoonlijkheid met een stevige en warme uitstraling. Iemand die beschikt over daadkracht en besluitvaardigheid en in staat is focus aan te brengen en keuzes te maken. Je beschikt over een warm zakelijke insteek, met veel aandacht voor bedrijfsvoering. Zowel binnen je team als richting de raad van bestuur en externe stakeholders ben je een prettige en stevige sparringpartner die creatief is en andere perspectieven inbrengt. Je omarmt het Certe gedachtegoed en laat dat zien in denken en doen. Je hebt ervaring in het leiding geven aan professionals, bent zichtbaar, oprecht geïnteresseerd en geeft vertrouwen. Je neemt collega's en teams mee in ontwikkelingen en veranderingen en weet hen te inspireren en te motiveren. Je bent koersvast en stimuleert ondernemerschap, regie en eigen inbreng.

Verder beschik je over:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Brede, actuele, bedrijfskundige kennis van financiën, bedrijfscontinuïteit, kwaliteit en digitalisering.
- ▶ Ruime managementervaring in een grotere organisatie, en ervaring met het verstevigen van teamleiders.
- ▶ Stevige kennis van procesmanagement, logistiek, Lean en Agile werken.
- ▶ Ervaring met netwerken en samenwerkingsverbanden.
- ▶ Ervaring met het begeleiden van veranderingsprocessen, het verzilveren van kansen in de markt en het ontwikkelen van strategisch beleid.



4. Wat biedt Certe?

Ook werken aan hoogstaande medische diagnostiek en advies voor zorg waarop honderdduizenden mensen kunnen vertrouwen? Wil je bijdragen aan het (financieel) gezond maken van Certe in een brede functie van bedrijfskundig divisie manager bij een moderne organisatie waar enorme veranderingen op stapel staan? Certe biedt jou een uitdagende functie waarin je kunt leren en ontwikkelen.

De functie wordt ingeschaald, passend bij je werk- en ervaringsprofiel en conform cao-ziekenhuizen in FWG 75, zijnde maximaal € 9.366, -- op basis van 36 uur per week.

Waarom is werken bij Certe zo uitdagend en aantrekkelijk:

- ▶ Certe is een vooruitstrevende organisatie met grote maatschappelijke impact en betrokken medewerkers.
- ▶ Je stapt in een dynamische baan op strategisch niveau met een uitdagende transitie.
- ▶ Er staat een diverse en loyale groep bevolgen, hoogopgeleide en hardwerkende collega's voor je klaar, met hart voor de zorg. Mensen die graag samen met jou de schouders eronder zetten en die zich verder willen ontwikkelen. De sfeer is informeel.
- ▶ Blijven leren en ontwikkelen is een belangrijk aandachtspunt binnen Certe, je krijgt de ruimte om via diverse opleidingsmogelijkheden je zowel professioneel als persoonlijk verder te ontwikkelen.
- ▶ Certe kent uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden en diverse regelingen waar jij als medewerker aan kunt deelnemen.
- ▶ Een fijne werkplek, in eerste instantie in Groningen, op termijn verplaatst het lab, inclusief de ondersteunende diensten, zich naar Drachten.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van 22 oktober tot en met 1 november.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **5 november** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Certe.

2 Selectiegesprekken door Certe

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **donderdag 7 november 2024**. Een tweede ronde voor geselecteerde kandidaten vindt plaats op **maandag 11 november** in de middag. Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

De vacature wordt in- en extern gelijktijdig opengesteld.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 30 november 2024.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Irene Vervelde, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant, bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.