



# Wervingsprofiel

Lid raad van toezicht  
Aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid

5 juli 2024

**Opdrachtgever**      Verslavingszorg Noord Nederland

**Auteur(s)**            Douwe Wijbenga

**Aanvraagnummer**    A05668

## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
2.1	Verslavingszorg Noord Nederland	3
2.2	Missie en visie	3
2.3	Strategisch meerjarenbeleidsplan 2021 – 2025	4
2.4	Besturingsfilosofie en organisatiestructuur	4
<b>3.</b>	<b>De functie van lid raad van toezicht</b>	<b>5</b>
3.1	De opgaves	5
3.2	De raad van toezicht	5
3.3	Algemeen profiel raad van toezicht	6
3.4	Profiel lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid	7
<b>4.</b>	<b>Bezoldiging</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>7</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.

## 1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid bij Verslavingszorg Noord Nederland. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.vnn.nl>

## 2. De organisatie

### 2.1 Verslavingszorg Noord Nederland

Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) is dé specialist op het gebied van verslavingszorg in Drenthe, Friesland en Groningen. VNN zet zich in voor mensen die problemen ondervinden als gevolg van middelengebruik. Verslaving op het gebied van alcohol, drugs, tabak, gokken of bijvoorbeeld gamen.

Jaarlijks kijkt VNN hoeveel mensen zorg ontvangen bij VNN per provincie in Noord-Nederland. De cijfers kunt u terugvinden in [deze factsheet](#). De jaarlijkse (financiële) verantwoording van VNN is gedeponereerd bij het CIBG op [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl).

### 2.2 Missie en visie

De missie van VNN is: *Perspectief bieden op een ander leven*. Deze missie betekent dat VNN mensen met verslaving en hun naastbetrokkenen perspectief wil bieden op meer kwaliteit van leven. Een leven zonder of met minder verslavingsproblemen. Ook wil VNN zich inzetten om verslavingsproblemen te voorkomen. Het zorgaanbod van VNN is gebaseerd op de volgende mensvisie:

- ▶ Mensen zijn autonoom.
- ▶ Verslaving beperkt die autonomie.
- ▶ Iedereen kan verslaafd raken.

VNN ziet mensen als zelfstandige deelnemers aan de samenleving en een verslaving kan deze zelfstandigheid ernstig beperken. Daarnaast kan iedereen in deze maatschappij verslaafd raken. De mens is een biologisch, psychologisch, sociaal en zingend wezen dat onderweg in de tijd kan groeien, leren en veranderen. VNN onderschrijft een holistische, meervoudige kijk op de mens waarbij we uitgaan van wat mogelijk is in plaats van wat niet kan. Aan de hand van deze mensvisie wordt ons zorgaanbod ontwikkeld en uitgevoerd. VNN is een organisatie die maatschappelijk betrokken is en verslaving bekend wil maken, voorbij het stigma!

VNN wil erkend zijn als dé expert in het behandelen van verslaving en psychiatrische comorbiditeit (dubbele diagnose). Dé expert die met haar netwerkpartners de meest effectieve zorg biedt voor haar doelgroepen en baanbrekend is op het gebied van het doorbreken van transgenerationale verslaving. Dit wil VNN bereiken door de cliënt en het systeem centraal te stellen, samen te werken met andere organisaties, zodat cliënten optimale steun en zorg krijgen om weer zelfstandig aan de maatschappij te kunnen deelnemen en de overdracht van verslaving van generatie op generatie te doorbreken.

### 2.3 Strategisch meerjarenbeleidsplan 2021 – 2025

In het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 staan de ambities van VNN voor de komende jaren. Vanuit deze ambities zijn vijf pijlers geformuleerd met daarbij doelen en acties voor de komende jaren. De pijlers zijn:

- 1 **Netwerkgzorg** – herkenbare en betrouwbare netwerkpartner binnen alle domeinen.
- 2 **Integrale kwaliteit** – betrouwbare persoonsgerichte zorg en eigenaarschap integrale kwaliteit op teamniveau.
- 3 **Gezond werk- en leerklimaat** – medewerkers kunnen hun werk op een goede manier verrichten. VNN biedt perspectief op ontwikkeling en niet alleen op een functie of baan.
- 4 **Vitale en wendbare organisatie** – het hanteren van variëteit en benutten van kansen met behoud van continuïteit in de dienstverlening.
- 5 **Financieel gezond** – structureel gezonde resultaten en optimale benutting van de financieringsstromen en ruimte voor vernieuwing, innovatie, opleiding en onderzoek.

Met deze vijf pijlers wil VNN met behoud van en *vanuit eigen identiteit werken aan perspectief op toekomst*. Uitgebreide toelichting per pijler lees je in het [strategisch meerjarenbeleidsplan 2021-2025](#).

### 2.4 Besturingsfilosofie en organisatiestructuur

VNN is een niet-commerciële stichting en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stichting Verslavingszorg Noord Nederland. VNN kent een eenhoofdige raad van bestuur, die leiding geeft aan een team bestaande uit divisiedirecteuren, stafdirecteuren, een directeur zorg en een secretaris raad van bestuur-raad van toezicht. VNN werkt conform de Governancecode Zorg. Daarbij zijn de taken en bevoegdheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht vastgelegd in statuten, het reglement raad van bestuur en het reglement en de toezichtvisie van de raad van toezicht. De raad van bestuur legt verantwoording af aan de raad van toezicht. VNN hanteert een gestructureerde beleids- en besturingscyclus. In- en externe belanghebbenden oefenen invloed uit op de zorg, dienstverlening en koers van de organisatie via een medezeggenschapsraad (ondernemingsraad) en een cliëntenraad.

De besturingsfilosofie geeft aan langs welke weg VNN die koers en bijhorende doelen wil realiseren. De besturingsfilosofie van VNN is gebaseerd op drie uitgangspunten:

- ▶ Besturing betekent het beperken van de verticale sturing en dus alles wat horizontaal georganiseerd kan worden ook horizontaal organiseren.
- ▶ Besturing betekent richting aangeven, ondersteunen en faciliteren.
- ▶ Besturing betekent stoppen met dingen die niet werken en meer doen wat wel werkt.

Bij het ondersteunen en faciliteren van mensen omarmt VNN de principes van de lerende organisatie door praktijk, opleiding en (evaluatie) onderzoek aan elkaar te verbinden. Door te leren kan de organisatie zich steeds verder ontwikkelen in haar manier van zorg verlenen en organiseren van die zorg. Persoonlijk Leiderschap staat daarbij centraal. Dat ziet VNN als een proactieve houding, gericht op samenwerken en denken en werken vanuit synergie. Daarnaast hanteert VNN de werkwijze van Oplossingsgericht Werken (OGW). Belangrijk uitgangspunt van OGW is dat niet het defect of tekort vertrekpunt is, maar dat wat wel mogelijk is. Dat wordt benadrukt en uitgebouwd. Hierdoor krijgt de betrokkene zelf weer (meer) de regie over zijn of haar leven. De werkprocessen binnen de organisatie worden zodanig ingericht dat er sprake is van steeds betere (groei) van kwaliteit met zo min mogelijk verspilling zoals transactiekosten, wachttijden of onnodige bureaucratie. Daarbij worden de inzichten uit de Lean benadering benut.

## 3. De functie van lid raad van toezicht

### 3.1 De opgaves

VNN wil een effectieve, wendbare en financieel gezonde organisatie zijn om continuïteit van zorg ook in de toekomst te kunnen blijven bieden en te kunnen blijven innoveren.

Dit is geen vanzelfsprekendheid binnen de huidige ontwikkelingen in het zorglandschap (o.a. krapte op de arbeidsmarkt, stijgende kosten, inflatie en cao-ontwikkelingen) en vraagt om focus en een goed beeld van de uitdagingen. VNN wil actief bijdragen aan en participeren in het behalen van de doelstellingen van onder andere het Integraal Zorgakkoord en het Preventie Overleg Groningen.

Een ontwikkeling binnen verslavingszorg de afgelopen jaren is de verbreding en verandering van vindplaatsen van cliënten en zorgvragen. Naast de, van oorsprong bestaande, verbinding met de GGZ en het sociaal domein, is in toenemende mate verbreding zichtbaar naar ziekenhuizen en VVT-zorg.

De laatste jaren is leefstijl een landelijk onderwerp en ook binnen de verslavingszorg is dit al jaren een herkenbaar thema binnen preventie, behandeling en terugvalpreventie. Verslaving heeft een impact op de biologische/medische, psychologische, sociale en zingevende situatie van mensen. Dit in combinatie met eventuele comorbiditeit maakt dat verslavingszorg zich kenmerkt in het veelvuldig samenwerken met andere organisaties.

VNN verleent haar dienstverlening binnen de gehele keten in verschillende contexten en heeft daarbij – net als de organisaties waar VNN mee samenwerkt – te maken met een veelvoud aan landelijke en regionale ontwikkelingen. Hierbij is o.a. te denken aan de ontwikkelingen binnen de OGGZ, WMO, GGZ, jeugdzorg, forensische zorg en reclassering. Binnen de verschillende domeinen en settings zijn veranderende eisen en ontwikkelingen m.b.t. kwaliteits- en wettelijke kaders, financiering en stelselwijzigingen.

De toenemende financiële druk in combinatie met toenemende personeelstekorten maakt dat er bijzondere aandacht nodig is voor de continuïteit van dienstverlening. De wijze waarop VNN de zorg gezamenlijk met de ketenpartners veelal georganiseerd heeft, komt in toenemende mate op spanning te staan. Deze spanning raakt o.a. de inzet van de medewerkers, het behoud van specifieke verslavingszorgexpertise en kwaliteit van zorg, en relatief hoge kosten in combinatie met onvoldoende inkomsten. Dit vraagt om een continu proces van evaluatie en reflectie of de behandelingen, begeleiding en interventies kwalitatief goed en (financieel) duurzaam zijn. Wellicht meer dan ooit is er de noodzaak tot het anders organiseren van zorg om de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk te benutten en de dienstverlening beschikbaar te houden voor cliënten. Het anders organiseren en toepassen van E-Health kan hierbij behulpzaam en noodzakelijk zijn.

Naast de eerder genoemde ontwikkelingen is VNN bezig met het formuleren van haar duurzaamheidsambitie op korte en middellange termijn.

### 3.2 De raad van toezicht

De raad van toezicht van VNN bestaat uit vijf leden en richt zich als verantwoordelijk toezichthouder op de belangen van VNN. De vervulling van de maatschappelijke functie, de beheersing van middelen en de bewaking van de kwaliteit van de zorg in relatie tot de daaraan bestede middelen spelen in het toezicht een centrale rol. De toezichthoudende functie heeft niet alleen betrekking heeft op de organisatie sec, maar ook op alle erbij betrokkenen. De raad van toezicht vervult tevens de rol van werkgever en heeft de adviesrol/klankbordrol ten opzichte van de raad van bestuur. Daarnaast dient de raad van toezicht het maatschappelijk belang in de zin van het afleggen van verantwoording naar de externe stakeholders.

VNN hanteert de Governancecode Zorg als richtinggevend kader en norm voor goed bestuur en toezicht. In de uitoefening van zijn taken ziet de raad van toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ De continuïteit van de organisatie.
- ▶ De marktontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor VNN.
- ▶ De realisatie van de (statutaire) doelstellingen van de organisatie.
- ▶ De kwaliteit en de veiligheid van zorg.
- ▶ De tevredenheid van medewerkers, cliënten en verwanten.
- ▶ De strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling.
- ▶ De inrichting en werking van het risicomanagement en IT-beveiliging.
- ▶ De financiële performance en verantwoording.
- ▶ De naleving van ethische principes, wet- en regelgeving.

De raad van toezicht vergadert ca. zes keer per jaar op het hoofdkantoor in Groningen volgens een vastgesteld rooster. Daarnaast bestaat binnen de raad van toezicht een Remuneratiecommissie, een Auditcommissie en een Commissie Kwaliteit en Veiligheid. Regelmatige bezoeken op locaties en aan bijeenkomsten, waar cliënten, verwanten en medewerkers worden ontmoet zijn een wezenlijk middel om te ervaren of en hoe het beleid van de raad van bestuur wordt uitgevoerd en wordt ervaren. De raad van toezicht voert tevens regulier overleg met de ondernemingsraad en de cliëntenraad.

De raad van toezicht evalueert haar werkzaamheden in het licht van de geformuleerde toezichtvisie en werkt daarnaast actief aan haar eigen professionalisering en ontwikkeling. Dit doet zij door tenminste jaarlijks een evaluatiebijeenkomst te houden. Tevens maken leden van de raad van toezicht gebruik van bijscholing.

### 3.3 Algemeen profiel raad van toezicht

Het competentieprofiel voor een lid van de raad van toezicht bevat tenminste de volgende aspecten:

- ▶ Een academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Bestuurlijke en/of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring bij voorkeur in (landelijke) maatschappelijke organisaties.
- ▶ Affiniteit met de doelstelling van VNN.
- ▶ Inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als VNN stellen.
- ▶ Voldoende inzicht in taken en rollen tussen raad van toezicht en raad van bestuur en bekend zijn met de onderwerpen van corporate governance.
- ▶ De capaciteit en de mentaliteit om de raad van bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan.
- ▶ Het vermogen om het beleid van VNN en het functioneren van de raad van bestuur te beoordelen.
- ▶ Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling.
- ▶ Het vermogen in teamverband te functioneren.
- ▶ Voldoende toewijding, beschikbaarheid en flexibiliteit.
- ▶ Maatschappelijk actief.

Binnen de raad van toezicht is de positie van lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid vacant gesteld. Het hieronder weergegeven specifieke profiel vormt het uitgangspunt bij de executive search van het lid met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid.

### 3.4 Profiel lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid heeft onder meer als taak: toezien op kwaliteitsborging; monitoren en beoordelen van het systeem van kwaliteitsbeheersing, waaronder de naleving van de wettelijke voorschriften en richtlijnen; toezien op het gevoerde kwaliteits- en veiligheidsbeleid.

Verder voldoet het lid raad van toezicht aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Heeft bij voorkeur ervaring als zorginhoudelijk professional, bij voorkeur ervaring binnen de geestelijke gezondheidszorg of de verslavingszorgsector en affiniteit met de doelgroep van VNN.
- ▶ Heeft bij voorkeur ervaring als naaste of ervaringsdeskundige of heeft andere ervaringen binnen of met de verslavingszorg.
- ▶ Heeft bij voorkeur relevante ervaring als toezichthouder en als lid van de commissie Kwaliteit & Veiligheid.
- ▶ Heeft een goed gevoel voor risicomanagement vanuit het perspectief van een 'lerende organisatie'.
- ▶ Heeft gevoel voor de verslavingsproblematiek en het vermogen heeft om vraagstukken zowel vanuit cliënten perspectief als vanuit medewerkers perspectief te benaderen.
- ▶ Is een kritische gesprekspartner die zaken concreet kan benoemen.
- ▶ Evenwichtige persoonlijkheid die niet snel uit het veld is te slaan.

#### Competenties

- ▶ Integriteit staat hoog in het vaandel.
- ▶ Een onafhankelijke (positief) kritische opstelling waarbij het belang van de cliënt centraal staat.
- ▶ Is een teamspeler en heeft het vermogen om advies en toezicht in teamverband te kunnen uitoefenen.
- ▶ Staat open voor kritische (zelf)reflectie vanuit het besef dat er geen toezicht op de toezichthouders wordt uitgeoefend. Durft zichzelf en de raad van toezicht een spiegel voor te houden.
- ▶ Als persoon te typeren als verbindend, collegiaal en stevig vanuit een respectvolle attitude.
- ▶ Wacht niet af, neemt zelf initiatief en entameert onderwerpen en invalshoeken.

## 4. Bezoldiging

De bezoldiging is conform de richtlijnen van de NVTZ en voldoet aan de normstelling van de WNT-2.

## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **12 augustus t/m 31 augustus 2024**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, **in week van 2 t/m 6 september 2024** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij **VNN**.



## 2 Selectiegesprekken door VNN

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de raad van toezicht en de bestuurder bij de opdrachtgever **in de week van 9 t/m 13 september 2024**. Indien nodig en gewenst kan er een tweede gespreksronde plaats vinden. Daarna wordt één overgebleven benoembare kandidaat ter advisering voorgelegd aan een afvaardiging van de OR en CR.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 oktober 2024.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met Douwe Wijbenga, directeur executive search (op vakantie van 11 juli t/m 4 augustus), en Lieven Scheepers, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Je cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.