



Wervingsprofiel

Programmamanager Kwaliteit en Zorg

29 april 2024

Opdrachtgever Amsterdam UMC

Auteur(s) Irina Raimondo

Aanvraagnummer A06344



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Amsterdam UMC: continue verbeteren van de kwaliteit van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs	3
2.2	Samen de zorg van morgen ontdekken	3
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van programmamanager Kwaliteit en Zorg	4
3.1	De opgave	4
3.2	Profiel	5
4.	Wat biedt Amsterdam UMC?	5
5.	De selectieprocedure	6

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van programmamanager Kwaliteit en Zorg bij Amsterdam UMC. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis en ervaring. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.amsterdamumc.nl/nl.htm>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Amsterdam UMC: continue verbeteren van de kwaliteit van patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs

Bij Amsterdam UMC staat de deur altijd open. Voor de patiënten, maar óók voor talent en nieuwe ideeën. Ze geloven dat je nooit genoeg kunt weten, dat je kunt blijven ontdekken en eindeloos van elkaar kunt leren. En dat is precies wat er gedaan wordt in het Amsterdam UMC. Dag in, dag uit. Met hart en ziel.

Met 19.000 medewerkers en jaarlijks meer dan 350.000 patiënten is het Amsterdam UMC een stad in een stad. Met een eigen cultuur en persoonlijke verhalen. Waar ook thema's als gelijkheid en duurzaamheid een belangrijke rol spelen. Ze zijn de verbinder in een wereldwijd netwerk van kennis en bouwen bruggen naar de regionale partners. De gedeelde expertise zorgt voor de best mogelijke resultaten. Want als je meer weet, dan zorg je dat meer mensen gezond blijven. Dat is de kracht van kennis.

Amsterdam UMC biedt een hoge kwaliteit van patiëntenzorg voor huidige en toekomstige generaties. Het grootste deel van de zorg is zeer gespecialiseerde, complexe patiëntenzorg die bijzondere, vaak dure en ingewikkelde diagnostiek en behandeling met zich meebrengt. Ook huisvest het Amsterdam UMC acht onderzoeksinstituten: informele netwerken van onderzoeksgroepen en afdelingen die aan verschillende aspecten van hetzelfde onderzoeksthema werken. Verscheidene van de onderzoeksinstituten zijn gezamenlijke instituten met andere faculteiten van de Universiteit van Amsterdam en/of de Vrije Universiteit Amsterdam. Daarnaast zijn er twee afzonderlijke medische opleidingen in het Amsterdam UMC, die verbonden zijn met de twee Amsterdamse universiteiten.

2.2 Samen de zorg van morgen ontdekken

Artsen, verpleegkundigen, andere zorgprofessionals, medewerkers, patiënten en studenten vormen samen Amsterdam UMC en samen ontdekken zij de zorg van morgen. Dat doen zij niet alleen, maar samen met partners: ziekenhuizen in de regio, andere UMC's, de twee Amsterdamse universiteiten, andere partners in de regio en onderzoekers van over de hele wereld. De regio noordwest Nederland is de werkplaats, met Amsterdam als centrum. Amsterdam, de stad van zoveel verschillende groepen inwoners, de stad waar zoveel van geleerd wordt en zoveel mogelijk aan teruggegeven wordt. Vanuit deze stad verlegt het Amsterdam UMC haar grenzen.

De ambitie is dat de kennis en zorgzaamheid de gezondheid in de wereld aantoonbaar verbetert. Dat doen ze door de kennis nog beter uit te bouwen, toe te passen, over te dragen en te ontsluiten voor zowel andere zorgverleners als



voor de samenleving. Amsterdam UMC trekt mensen boordevol ambitie aan. Ervaring wordt vastgehouden, kennis wordt uitgebouwd en nieuw talent wordt aangetrokken. Zo kan de beste bijdrage geleverd worden aan het bevorderen van gezondheid, het voorkomen van ziektes en het verbeteren van behandelingen.

Amsterdam UMC werkt aan een organisatie:

- ▶ Waarvan de medewerkers met hart en ziel zorgen voor patiënten, studenten, voor de maatschappij en voor de wereld. En natuurlijk voor elkaar.
- ▶ Waar datagebruik en digitalisering ingezet worden voor de patiënt en de kwaliteit van de gezondheidszorg.
- ▶ Waar intensief wordt samengewerkt in collegiale teams en de handen ineen worden geslagen met de beide universiteiten en partners in de regio.

Om deze strategie tot leven te wekken is iedereen in Amsterdam UMC nodig. Ze werken met de blik naar buiten aan de gezamenlijk identiteit. Dat doet het Amsterdam UMC door de kernkwaliteiten op de kernwaarden te kennen, te herkennen, te doorleven en elkaar te inspireren.

De kernwaarden van het Amsterdam UMC zijn:

- ▶ **Zorgzaam**
- ▶ **Initiatiefrijk**
- ▶ **Nieuwsgierig**

2.3 Organisatiecontext

De bestuurlijke top van het Amsterdam UMC wordt gevormd door de raad van bestuur en een raad van toezicht. De raad van bestuur stelt het strategisch beleid vast: de koers van de instelling. De raad van toezicht heeft een controlerende functie. Het Amsterdam UMC heeft tien divisies, acht researchinstituten en 17 stafafdelingen.

De dienst Zorgsupport, Strategie & Innovatie valt hiërarchisch onder de raad van bestuur en wordt aangestuurd door de medisch directeur en de directeur Strategie & Innovatie. Zorgsupport ondersteunt het organisatiebrede kwaliteitsbeleid, het voorkomen van risicovolle situaties voor patiënten en bevordert de ontwikkeling en innovatie van zorg (kwaliteit) in Amsterdam UMC. De dienst is verdeeld in drie portefeuilles: 'Risicomanagement patiëntenzorg', 'Sturen op kwaliteit en capaciteit', 'Strategie & innovatie'. De managers van de verschillende portefeuilles maken samen met de medisch directeur en directeur Strategie deel uit van het MT Zorgsupport en Strategie & Innovatie. De programmamanager valt binnen de portefeuille 'Sturen op kwaliteit en capaciteit' in een team met enthousiaste en bevoegen collega's die elkaar helpen waar dat kan en van elkaar willen leren. Er wordt in nauwe verbinding met de andere teams binnen Zorgsupport en Strategie & Innovatie gewerkt.

Zie [hier](#) het volledige organogram van het Amsterdam UMC.

3. De functie van programmamanager Kwaliteit en Zorg

3.1 De opgave

Als programmamanager Kwaliteit en Zorg ben je onderdeel van het team Kwaliteit en coördineer je verschillende centrale kwaliteitsprogramma's binnen Amsterdam UMC, waarbij de focus voor 2024 en 2025 ligt bij de JCI-accreditatie. Het is jouw taak om het traject richting JCI-accreditatie goed vorm te geven. Je werkt hierbij nauw samen met de collega's binnen de afdeling Zorgsupport, Strategie & Innovatie en met alle divisies en diensten binnen Amsterdam UMC.



Je levert een belangrijk bijdrage aan de ontwikkeling en verdere implementatie van het kwaliteitssysteem. Je weet partijen te verbinden en veranderingsbereidheid te activeren. Hierbij maak je de vertaling van beleid naar gebruik. Je adviseert aan divisies, diensten en centrale stafadviseurs over de implementatie en uitvoering van beleid, waarbij je oog hebt voor hoe verschillende kwaliteitsdomeinen elkaar raken. Je bent aanspreekpunt richting het MT en bestuur.

3.2 Profiel

We zoeken een stevige programmamanager die in staat is het team Kwaliteit mee te nemen in het voorbereiden van de JCI en een krachtige positie weet in te nemen binnen de organisatie. Iemand die medewerkers motiveert en afdelingen betreft bij de uitvoering van het programma en opdrachtgevers en betrokkenen informeert over de vooruitgang. Iemand die om kan gaan met weerstand en hier op een intellectuele manier op weet in te spelen. Een gesprekspartner van niveau die goed kan schakelen tussen de verschillende lagen van de organisatie en zich goed weet te bewegen binnen het complexe krachtenveld van het ziekenhuis. Iemand met een positief kritische blik die zichzelf en anderen uit blijft dagen om verder te ontwikkelen. Een vasthoudende programmamanager die zich niet gemakkelijk uit het veld laat slaan door veranderingen en weet wat er speelt binnen de organisatie. Een analytische, strategische en functioneel dienende leider die aan de ene kant proactief is en aan de andere kant beschouwend te werk gaat. Iemand die het geheel weet te overzien en goed luistert. Een verbindende leider met een effectieve communicatiestijl die innovatie aanwakkert en zo de kwaliteit van de zorg binnen het ziekenhuis weet te waarborgen.

Kortom: we zoeken een enthousiaste en resultaatgerichte collega die makkelijk beweegt tussen en communiceert met verschillende stakeholders.

Verder voldoet de programmamanager Kwaliteit en Zorg aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Ervaring op het gebied van kwaliteitssystemen, audits en risicoanalyses binnen een vergelijkbare functie in de zorg.
- ▶ Ervaring met programmamanagement en/of begeleider van veranderprocessen in een zorgomgeving, bij voorkeur een ziekenhuis.
- ▶ Ervaring met het coördineren en behalen van een kwaliteitsaccreditatie, bij voorkeur Joint Commission International (JCI).
- ▶ Uitstekende beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.
- ▶ Uitstekende communicatievaardigheden.
- ▶ Politiek-bestuurlijk sensitief.

4. Wat biedt Amsterdam UMC?

Bij het Amsterdam UMC werken gepassioneerde professionals die tot het uiterste gaan om patiënten beter te maken.

Verder biedt Amsterdam UMC:

- ▶ Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract.
- ▶ Inschaling in salarisschaal 12 CAO UMC's. € 5.677 tot maximaal € 7.232 bruto bij een fulltime dienstverband (afhankelijk van opleiding en ervaring). Daarnaast ontvang je onder andere 8,3% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag.
- ▶ Gratis en onbeperkt toegang tot onze online leeromgeving GoodHabit.
- ▶ Pensioenopbouw bij het ABP, waarvan wij 70% van de premie betalen.
- ▶ Een vergoeding van 75 tot 100% van je OV-reiskosten. Kom je liever op de fiets? Dan hebben we een goede fietsregeling.

- ▶ Een actieve personeelsvereniging én Jong Amsterdam UMC vereniging, die beide leuke (sportieve) activiteiten en evenementen organiseren.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **6 mei 2024 tot 23 mei 2024**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **24 mei 2024** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Amsterdam UMC.

2 Selectiegesprekken door Amsterdam UMC

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **27 of 28 mei in de middag**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Als hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1-7-2024.

Over de inzet van videobellen

Als we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Irina Raimondo, senior-adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.