



Wervingsprofiel

Regiodirecteur Rivierenland

8 februari 2024

Opdrachtgever	Santé Partners
Auteurs	Ingrid de Boer en Elizabeth de Jong
Aanvraagnummer	A06116

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Santé Partners	3
2.2	Missie, visie en kernwaarden	4
2.3	Strategische ambitie: Samen sterk	4
2.4	Topstructuur	5
3.	De functie van regiodirecteur Rivierenland	5
3.1	De opgave en de functie	5
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	6
3.3	Profiel	7
4.	Wat biedt Santé Partners?	7
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van regiodirecteur bij Santé Partners. Met dit wervingsprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.santepartners.nl/>

2. De organisatie

2.1 Santé Partners

Santé Partners is gevormd vanuit STMR en Vitras die in 2018 hun krachten hebben gebundeld in; Santé Partners. Eén sterke organisatie, één merk, één uitstraling en één manier van werken die haar kenmerkt. In alle gemeenten werkt Santé Partners nauw samen met onder andere huisartsen, fysiotherapeuten, apotheken, gezondheidscentra, welzijnsorganisaties, GGZ, GGD, onderwijsinstellingen, zorgorganisaties, verzorgings- en verpleeghuizen en ziekenhuizen.

Santé Partners is dé samenwerkingspartner in zorg, wonen, welzijn en diensten, dichtbij en in de lokale omgeving van de cliënt. Dit is niet alleen de ambitie, dit wordt daadwerkelijk zo ervaren door inwoners, familie, ketenpartners en financiers. Met belevingsgerichte zorg en ondersteuning in de eigen leefomgeving activeert Santé Partners de kracht van mensen en draagt zij bij aan hun welbevinden en vitaliteit. In de zorg- en hulpverlening ligt het accent op de mens zelf en haar mogelijkheden; niet op de ziekte, problemen of beperkingen. Je gezond voelen omvat immers veel meer dan ziek zijn of geen lichamelijke of geestelijke klachten hebben. Het gaat erom een goede balans te vinden tussen de dingen die plezier en energie geven. Dit maakt het leven leuk(er) en aangenaam. Zelf regie houden over het eigen leven, gezondheid en kwaliteit van leven spelen daarbij een belangrijke rol.

Santé Partners kan verschillende disciplines verbinden, wat een geïntegreerde aanpak thuis mogelijk maakt. Santé Partners is een schakel in een lokaal netwerk dat bestaat uit naasten, vrijwilligers en collega zorgverleners. Om cliënten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, zoekt Santé Partners altijd verbinding met dit lokale netwerk om zo tot de beste aanpak te komen.

Santé Partners is actief in de regio's: Arnhem e.o., Bommelerwaard, Gelderse Vallei, Rivierenland en Zuid Oost Utrecht, Utrecht Lekstroom met meer dan 35 gemeenten. Of het nu gaat om een stedelijke of landelijke omgeving, elke regio kent zijn eigen specifieke uitdagingen. Per gemeente bekijkt Santé Partners wat passend is bij de situatie en ontwikkelt samen met haar lokale partners. Daar is Santé Partners goed in: zij weet wat er speelt in wijken en in buurten en sluit daar met haar netwerkpartners op aan. Waar wijkverpleging en begeleiding thuis nagenoeg in elke gemeente gevraagd wordt, heeft Santé Partners in de ene gemeente maatschappelijk werk en/of welzijn onder eigen aansturing, en in de andere gemeente werkt zij samen met een partnerinstelling die deze ondersteuning biedt. In Rivierenland en Bommelerwaard biedt Santé Partners ook jeugdgezondheidszorg en verpleeghuiszorg. Het uiteindelijke doel is dat de cliënt zo goed mogelijk wordt ondersteund.



2.2 Missie, visie en kernwaarden

Santé Partners doet er alles aan om mensen zo te ondersteunen dat zij in hun eigen omgeving een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Een leven zoals zij dat voor ogen hebben, binnen de mogelijkheden die er zijn en gedurende alle fasen in het leven. Als hulpverlener vraagt de organisatie naar wat de cliënt nodig heeft. Er wordt altijd breed gekeken: verder dan de lichamelijke en geestelijke problematiek. En men gaat uit van het hele leven: de omgeving, sociale contacten, levensstijl, wensen en voorkeuren.

Iedereen is uniek in zijn of haar situatie. Dus de oplossing ook. Santé Partners gelooft dat mensen het meest gelukkig zijn als ze zich zelfstandig kunnen redden. Niemand is graag afhankelijk van anderen. Vanuit deskundigheid en ervaring denken ze mee en bieden ondersteuning. Ze bieden oplossingen die antwoord geven op vragen als: 'Wat is je doel?', 'Wat heb je nodig om dit te bereiken?' en 'Wat heb je nodig om het straks zelf te kunnen?' Mensen hebben de regie door te weten en aan te geven wat belangrijk voor hen is. De kernwaarden van Santé Partners: we zijn deskundig, we doen het samen en we geven en nemen verantwoordelijkheid.

2.3 Strategische ambitie: Samen sterk

De strategische ambitie van Santé Partners voor de komende jaren wordt krachtig omschreven als: samen sterk. Santé Partners wil nu en in de toekomst continu blijven verbeteren in hetgeen wat zij het belangrijkste vindt: zorg en hulp bieden bij mensen thuis of in hun thussituatie, samen met haar netwerkpartners.

Santé Partners is daarom voornemens haar dienstverlening volledig te gaan richten op de volgende pijlers:

- ▶ Langer zelfstandig wonen (care).

Wij bieden diverse vormen van ondersteuning en zorg aan ouderen en volwassenen die dit structureel of langere tijd nodig hebben bij het dagelijks leven. Wij gaan hierbij uit van wat de cliënt belangrijk vindt in het leven. Dit leveren we thuis, in de wijk of in een van onze woonvormen. Om langer zelfstandig thuis te wonen leveren we ondersteuning en zorg in wijkouderencentra met onze ketenpartners, bieden we hulp bij vragen op sociaal vlak, begeleiden we bij zelfstandigheid en zelfredzaamheid, leveren we verpleegzorg thuis, bieden we intramurale zorg in kleinschalige woonvormen, en begeleiden we de laatste fase van het leven in de thussituatie.



- ▶ Thuis verplegen en behandelen (cure).
Wij bieden verpleging en specialistische zorg thuis (cure) aan ouderen en volwassenen die een somatische hulpvraag of chronische ziekte hebben. We leren cliënten daarbij zelf eenvoudige handelingen aan. We voeren in samenspraak met onze netwerkpartners onderdelen van de (medische) behandeling uit zodat ouderen en volwassenen thuis in hun eigen omgeving geholpen kunnen worden. Als nodig ondersteunen we de client en zijn/haar gezin in deze fase op sociaal vlak en/of begeleiden we bij zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

De kernwaarden van Santé Partners zijn:

- ▶ *We doen het samen.* Met de cliënt, hun netwerk binnen de keten en vooral ook met elkaar. Ze kijken over de schutting van de eigen disciplines naar wat de client nodig heeft.
- ▶ *We zijn deskundig.* Ze werken op basis van deskundigheid. De zorgprofessional weet het beste wat de client nodig heeft en krijgt ruimte om hier zelf beslissingen in te maken.
- ▶ *We geven en nemen verantwoordelijkheid.* Ze geloven in gedeelde verantwoordelijkheid. Ze nemen niet alles over maar activeren mensen en leren hen om het zelf te doen. Met hulp waar nodig.

Professionele raad

Professionele zeggenschap is binnen Santé Partners van cruciale waarde. In 2023 is dit vertaald naar de totstandkoming van de professionele raad die mede besluiten neemt over de kwaliteit, veiligheid, inhoud en toekomst van de zorg bij Santé Partners. De zorgprofessionals die het werk dagelijks uitvoeren hebben de meeste expertise op dat wat er moet gebeuren en dat wat er kan veranderen. Professionele zeggenschap is een beweging die in 2023 in gang is gezet met als doel een verbeterde samenwerking tussen de werkvloer en het management. De medewerkers krijgen hierdoor meer regie in hun taak als zorgprofessional. Beslissingen die genomen worden, worden veel meer gedragen binnen de organisatie. De zorg moet anders in de toekomst en zo komt de praktijk dicht bij de strategie te staan.

Hierdoor komt de professionele zorg en het beleid van de organisatie echt samen. Het doel is om in de toekomst meer richtinggevend te zijn en daarmee betere beslissingen te kunnen nemen. En zo uiteindelijk de zorg voor de cliënten beschikbaar te houden. De professionele raad bestaat uit de vakgroep voorzitters en gekozen leden.

2.4 Topstructuur

Sinds januari 2021 kent Santé Partners een nieuw bestuur en een nieuw managementteam. In 2023 is de Professionele Raad gevormd (zie hierboven). Er is een tweehoofdige raad van bestuur, bestaande uit Anne-Marie Laeven, voorzitter en per 1 maart as. Rogier van Dijk, lid. Onder de raad van bestuur zijn de zeggenschapsorganen Managementteam (MT) en Professionele Raad (PR) gepositioneerd. Het MT bestaat uit de volgende personen: directeur Rivierenland, directeur Bommelerwaard, directeur Utrecht, directeur Gelderland, bestuurssecretaris, directeur Management & Organisatie, directeur Financiën & Control en directeur ICT en Vastgoed/Facilitair. De Professionele Raad bestaat uit de vakgroep voorzitters Wijkverpleging, Wonen & Behandeling, Sociaal Domein en Jeugdgezondheidszorg.

3. De functie van regiodirecteur Rivierenland

3.1 De opgave en de functie

De organisatie kent een matrix structuur, waarbij de regiodirecteur verantwoordelijk is voor de regio Rivierenland en daarnaast verantwoordelijk is voor de organisatiebrede bedrijfsvoerende aspecten van het vakgebied Wonen en Behandelen voor de gehele organisatie. Als vakdirecteur sta je naast de vakgroepvoorzitter die inhoudelijk verantwoordelijk is voor het vakgebied.



Als regio- & vakdirecteur maak je vanuit de ingezette strategische koers de vertaalslag naar de regio en het vakgebied Wonen en Behandelen en draagt zorg voor een heldere visie en een uitvoerbaar beleid. Je faciliteert de gebiedsmanagers en de vakgroep leden bij hun expertise, geeft richting en ondersteunt hen waar nodig.

Regio Rivierenland

Als regiodirecteur bij Santé Partners krijg je de integrale verantwoordelijkheid over regio Rivierenland, de grootste regio. Hierin zijn alle vormen van dienstverlening die Santé Partners biedt vertegenwoordigd. In de regio bevinden zich vijf locaties wonen met zorg, consultatiebureaus, maatschappelijk werk en begeleiding thuis en wijkzorg. Dit laatste onderdeel is het grootst in deze regio. Je stuurt in de rol van regiodirecteur direct 10 gebiedsmanagers aan (2 managers sociaal domein, 3 locatiemanagers en 5 managers voor de wijkzorg), en indirect 435 fte. Met hen samen vorm je het regio-MT Rivierenland.

Je bent verantwoordelijk voor het leidinggeven aan een organisatieonderdeel van waaruit zorg, dienstverlening of ondersteuning geleverd wordt. Je bent ondersteunend en optimaal faciliterend aan de eenheid en bewaakt de kwaliteit van de te leveren zorg, dienstverlening of ondersteuning en bent gericht op de lange termijn. Daarnaast draag je bij aan de ontwikkeling van het strategisch beleid en vertaalt dit naar tactisch beleid voor de eigen eenheid of het eigen vakgebied en zorgt voor implementatie. Je hebt invloed op de koers, positie en het strategisch concernbeleid van de organisatie als lid van het managementteam en bouwt een netwerk op van relevante contacten in de externe omgeving en onderhoudt dit.

Domein Wonen en Behandelen

Santé Partners heeft gekozen voor professionele zeggenschap: dat betekent dat de vakgroepen inhoudelijk verantwoordelijk zijn voor de vakgebieden. Ze worden ter zijde gestaan door een vakdirecteur die verantwoordelijk is voor de organisatiebrede bedrijfsvoerende zaken van het vakgebied. Je werkt vanuit die rol nauw samen met de vakgroepvoorzitter en hebt intensieve afstemming met de vakgroep. Deze bestaat uit 7 leden (2 EVVers, 1 medewerker welzijn, 2 verpleegkundigen en 2 gespecialiseerd verpleegkundigen).

3.2 Taken en verantwoordelijkheden

- ▶ Geeft op een inspirerende en gestructureerde wijze leiding aan de leidinggevend en/of medewerkers in de regio Rivierenland.
- ▶ Initieert en stuurt ingrijpende organisatie brede veranderingsprocessen aan op het gebied van de transformatie naar toekomst bestendige zorg en ondersteuning.
- ▶ Is als vakdirecteur verantwoordelijk voor de regio-overstijgende bedrijfsvoerende aspecten van het vakgebied Wonen & Behandelen, zoals de productieafspraken. En ondersteunt de vakgroep in hun taken.
- ▶ Signaleert bijzonderheden en knelpunten en stuurt leidinggevend en/of medewerkers aan tot het ondernemen van actie hierop.
- ▶ Vertegenwoordigt Santé Partners extern vanuit de zorg dienstverlening op een actieve rol in de regio en sluit, voor zover in overeenstemming met de procuratieregeling, (raam)contracten af.
- ▶ Ontwikkelt een relatienetwerk, zoekt naar samenwerkingsmogelijkheden met ketenpartners en is actief deelnemer aan regionale samenwerkingsverbanden tussen ketenpartners. Treedt hierbij op als ambassadeur van de organisatie.
- ▶ Haalt de gestelde doelen uit het jaarplan, projectmonitor en de vastgestelde begroting en levert een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van de (meer)jarenplannen.
- ▶ Vertaalt strategisch organisatiebeleid naar tactisch beleid voor de eigen eenheid of het eigen vakgebied.
- ▶ Bewaakt de realisatie van productieafspraken/ dienstverleningsovereenkomsten en een gezond verzuim.
- ▶ Ontwikkelt mede de meerjarenplannen/jaarplannen van de organisatie.
- ▶ Zorgt voor een effectieve communicatie- en overlegstructuur.



3.3 Profiel

- ▶ Vanuit strategische beleidslijnen weet je uitstekend de vertaalslag te maken voor de regio en je stimuleert de onderlinge samenwerking.
- ▶ Samen met het directieteam (het MT) neem je initiatief in het ontwikkelen en implementeren van tactisch beleid. Samen met het directieteam, de professionele raad en de RvB ontwikkel je het strategisch beleid.
- ▶ Als integraal verantwoordelijke voor de regio Rivierenland ben je aanspreekpunt voor de organisatorische, personele, budgettaire en inhoudelijke uitdagingen die de regio betreffen.
- ▶ Je toont zichtbare betrokkenheid bij de visie van Santé Partners, de regio en de vakgroep, waarbij de verbinding gezocht wordt met collega's vanuit andere regio's en vakgebieden.
- ▶ Op proactieve wijze leg je contact zowel intern als extern en je weet dit contact actief te onderhouden en uit te bouwen.
- ▶ Je draagt de vastgestelde kernwaarden en cultuurafspraken actief uit.
- ▶ Je weet prioriteiten en structuur aan te brengen en bewaakt de voortgang.
- ▶ Je draagt actief bij aan een positief werkklimaat door het geven van ruimte, vertrouwen en duidelijke kaders met als doel een gezonde werksfeer en tevreden medewerkers.
- ▶ Je bent benaderbaar, denkt mee maar tegelijk ben je ook duidelijk, transparant en koersvast.
- ▶ Je weet de organisatiedoelen te verbinden aan de ontwikkelingen in je regio.
- ▶ Je bent volhardend en zet besluiten om in heldere taken en processen.
- ▶ Je kunt relativeren en loslaten en beschikt over een goed gevoel voor humor.

Verder voldoet de regiodirecteur aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Je beschikt over academisch werk- en denkniveau en bent een ervaren leidinggevende op strategisch/ tactisch niveau in een organisatie.
- ▶ Je bent bekend met de zorgsector en je hebt affiniteit met en kennis van de langdurige zorg.
- ▶ Je hebt kennis van de ontwikkelingen in het zorgdomein en het landelijk zorgbeleid als IZA en WOZO etc..
- ▶ Je bent bedrijfsmatig sterk en cijfermatig goed onderlegd.
- ▶ Je bent organisatie- en omgeving sensitief in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen en hun specifieke belangen en drijfveren.
- ▶ Je bent analytisch sterk en past goed in een 'hands on' cultuur'.

4. Wat biedt Santé Partners?

Het betreft een fulltime functie voor 5 dagen (36 uur) per week. In eerste instantie wordt een jaarcontract geboden, dat, bij goed bevinden van beide kanten, kan worden omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd. De functie is ingeschaald in FWG 75, conform CAO VVT.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van 4 tot 13 maart 2024. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, op 14 maart gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Santé Partners.

2 Selectiegesprekken door Santé Partners

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever op donderdagmiddag 21 maart. Vervolgens zullen de gesprekken met de adviescommissies op maandagmiddag 25 maart plaatsvinden.

Hierna voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt plaats op 27 maart. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum tussen 26 en 29 maart het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 april 2024.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Ingrid de Boer en Elizabeth de Jong, senior adviseurs executive search en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.