



Wervingsprofiel

Lid raad van bestuur

2 november 2023

Opdrachtgever	Santé Partners
Auteur(s)	Manon Min Douwe Wijbenga
Aanvraagnummer	A05892

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Santé Partners	3
2.2	Missie, visie en kernkwaliteiten	4
2.3	Strategische ambitie: Samen sterk	5
2.4	Topstructuur	5
3.	De functie van lid raad van bestuur	5
3.1	De opgave	5
3.2	De raad van bestuur	6
3.3	Profiel lid raad van bestuur	7
3.4	Kerncompetenties voor leden van de raad van bestuur	7
4.	Arbeidsvoorwaarden Santé Partners	7
5.	De selectieprocedure	8

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van bestuur bij Santé Partners. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://www.santepartners.nl/>

2. De organisatie

2.1 Santé Partners

Santé Partners is gevormd vanuit STMR en Vitras die in 2018 hun krachten hebben gebundeld in; Santé Partners. 'Eén sterke organisatie, één merk, één uitstraling en één manier van werken die haar kenmerkt. In alle gemeenten werkt Santé Partners nauw samen met onder andere huisartsen, fysiotherapeuten, apotheken, gezondheidscentra, welzijnsorganisaties, GGZ, GGD, onderwijsinstellingen, zorgorganisaties, verzorgings- en verpleeghuizen en ziekenhuizen.

Santé Partners is dé samenwerkingspartner in zorg, wonen, welzijn en diensten, dichtbij en in de lokale omgeving van de cliënt. Dit is niet alleen de ambitie, dit wordt daadwerkelijk zo ervaren door inwoners, familie, ketenpartners en financiers. Met belevingsgerichte zorg en ondersteuning in de eigen leefomgeving activeert Santé Partners de kracht van mensen en draagt zij bij aan hun welbevinden en vitaliteit. In de zorg- en hulpverlening ligt het accent op de mens zelf en haar mogelijkheden; niet op de ziekte, problemen of beperkingen. Je gezond voelen omvat immers veel meer dan ziek zijn of geen lichamelijke of geestelijke klachten hebben. Het gaat erom een goede balans te vinden tussen de dingen die plezier en energie geven. Dit maakt het leven leuk(er) en aangenaam. Zelf regie houden over het eigen leven, gezondheid en kwaliteit van leven spelen daarbij een belangrijke rol.

Santé Partners kan verschillende disciplines verbinden, wat een geïntegreerde aanpak thuis mogelijk maakt. Santé Partners is een schakel in een lokaal netwerk wat bestaat uit naasten, vrijwilligers en collega zorgverleners. Om cliënten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, zoekt Santé Partners altijd verbinding met dit lokale netwerk om zo tot de beste aanpak te komen.

Santé Partners is actief in zes regio's: Arnhem e.o., Bommelerwaard, Gelderse Vallei, Rivierenland, Lekstroom en Utrecht Zuid Oost met meer dan 35 gemeenten. Of het nu gaat om een stedelijke of landelijke omgeving, elke regio kent zijn eigen specifieke uitdagingen. Per gemeente bekijkt Santé Partners wat passend is bij de situatie en ontwikkelt samen met haar lokale partners. Daar is Santé Partners goed in: zij weet wat er speelt in wijken en in buurten en sluit daar met haar netwerkpartners op aan. Waar wijkverpleging en begeleiding thuis nagenoeg in elke gemeente gevraagd wordt, heeft Santé Partners in de ene gemeente maatschappelijk werk en/of welzijn onder eigen aansturing, en in de andere gemeente werkt zij samen met een partnerinstelling die deze ondersteuning biedt. In Rivierenland en Bommelerwaard biedt Santé Partners ook jeugdgezondheidszorg. Het uiteindelijke doel is dat de cliënt zo goed mogelijk wordt ondersteund.

2.2 Missie, visie en kernkwaliteiten

Wij doen er alles aan om mensen zo te ondersteunen dat zij in hun eigen omgeving een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Een leven zoals zij dat voor ogen hebben, binnen de mogelijkheden die er zijn en gedurende alle fasen in het leven. Als hulpverlener vragen we naar wat de cliënt nodig heeft. We kijken altijd breed: verder dan de lichamelijke en geestelijke problematiek. En we gaan uit van het hele leven: de omgeving, sociale contacten, levensstijl, wensen en voorkeuren.

De kernkwaliteiten die Santé Partners hierin laat zien, zijn de volgende:

▶ *Thuis*

Onze focus ligt op het bieden van ondersteuning en zorg bij de cliënt thuis. We helpen cliënten die een somatische hulpvraag of chronische ziekte hebben om langer zelfstandig thuis te wonen en we leveren gespecialiseerde verpleging en verzorging thuis. Kortweg richten we ons op: langer zelfstandig thuis wonen en thuis verplegen en behandelen.

▶ *Wat belangrijk is voorop*

In ons werk zetten we de vraag van cliënten naar een zo goed mogelijk leven voorop. We kijken met een open en brede blik naar wat écht nodig is, van preventie, tot welzijn, ondersteuning en gespecialiseerde zorg tot aan wonen in een van onze woonvormen.

Dat doen we door de inzet van ondersteuning vanuit het sociaal domein en vanuit het zorgdomein. Daarbij leggen we de regie bij de client en zijn omgeving en kijken in eerste instantie wat zij zelf kunnen doen.

▶ *Preventie*

Wij proberen zwaardere of intensievere ondersteuning en zorg af te bouwen als dit niet (meer) nodig is, te voorkomen of uit te stellen. Dat doen we door mensen te laten zien en ervaren wat ze zelf, en samen met hun omgeving, kunnen. Wij helpen en trainen zo nodig mensen hiervoor. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk mensen helpen én dragen we bij aan het toegankelijk en betaalbaar houden van ondersteuning en zorg. We zetten digitale en technologische vormen van dienstverlening in zodat cliënten en hun naasten zoveel mogelijk zelf de regie kunnen houden. Onze professionele hulp is aanvullend op al deze mogelijkheden.

▶ *Professionele Zeggenschap*

Binnen Santé Partners vinden we het belangrijk dat de professionals inspraak en invloed hebben op de ondersteuning en zorg die zij leveren. Dat hebben we verankerd in onze Professionele Raad, vakgroepen en commissies.

▶ *Lokaal*

Wij weten wat er speelt in wijken en buurten. Ons aanbod is in iedere gemeente aangepast op de behoefte in de gemeente en wijken. Daardoor kan ons aanbod net verschillend zijn tussen verschillende gemeenten.

▶ *Samen*

We realiseren ons dat we niet alles zelf kunnen. En dat willen we ook niet. We zijn een spil in een lokaal netwerk dat bestaat uit naasten, vrijwilligers en andere zorgorganisaties en professionals. In bijna alle regio's zijn wij systeemspeler en hebben daardoor een trekkersrol in die regio.

▶ *Digitaal en technologie*

Waar mogelijk maken we gebruik van digitale en technologische hulpmiddelen. Om cliënten zelf in hun kracht te zetten doordat het hen helpt zaken zelf te doen en om het beroep op onze medewerkers te verkleinen.

2.3 Strategische ambitie: Samen sterk

De strategische ambitie van Santé Partners voor de komende jaren wordt krachtig omschreven als: samen sterk. Santé Partners wil nu en in de toekomst continu blijven verbeteren in hetgeen wat zij het belangrijkste vindt: zorg en hulp bieden bij mensen thuis of in hun thuissituatie, samen met haar netwerkpartners.

Santé Partners is daarom voornemens haar dienstverlening te gaan richten op de volgende pijlers:

- ▶ **Langer zelfstandig wonen (care).**
Wij bieden diverse vormen van ondersteuning en zorg aan ouderen en volwassenen die dit structureel of langere tijd nodig hebben bij het dagelijks leven. Wij gaan hierbij uit van wat de cliënt belangrijk vindt in het leven. Dit leveren we thuis, in de wijk of in een van onze woonvormen. Om langer zelfstandig thuis te wonen leveren we ondersteuning en zorg in wijkouderencentra met onze ketenpartners, bieden we hulp bij vragen op sociaal vlak, begeleiden we bij zelfstandigheid en zelfredzaamheid, leveren we verpleegzorg thuis, bieden we intramurale zorg in kleinschalige woonvormen, en begeleiden we de laatste fase van het leven in de thuissituatie.
- ▶ **Thuis verplegen en behandelen (cure).**
Wij bieden verpleging en specialistische zorg thuis (cure) aan ouderen en volwassenen die een somatische hulpvraag of chronische ziekte hebben. We leren cliënten daarbij zelf eenvoudige handelingen aan. We voeren in samenspraak met onze netwerkpartners onderdelen van de (medische) behandeling uit zodat ouderen en volwassenen thuis in hun eigen omgeving geholpen kunnen worden. Als nodig ondersteunen we de client en zijn/haar gezin in deze fase op sociaal vlak en/of begeleiden we bij zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

De kernwaarden van Santé Partners zijn:

- ▶ *We doen het samen.* Met de cliënt, hun netwerk binnen de keten en vooral ook met elkaar. We kijken over de schutting van onze eigen disciplines naar wat de client nodig heeft.
- ▶ *We zijn deskundig.* We werken op basis van jouw deskundigheid. Jij weet het beste wat de client nodig heeft en krijgt ruimte om hier zelf beslissingen in te maken.
- ▶ *We geven en nemen verantwoordelijkheid.* We geloven in gedeelde verantwoordelijkheid. We nemen niet alles over maar activeren mensen en leren hen om het zelf te doen. Met onze hulp waar nodig.

2.4 Topstructuur

Sinds januari 2021 kent Santé Partners een nieuw bestuur en een nieuw managementteam. In 2023 is de Professionele Raad gevormd. Binnen de tweehoofdige raad van bestuur ontstaat nu een vacature van lid raad van bestuur. Onder de raad van bestuur zijn de zeggenschapsorganen Managementteam (MT) en Professionele Raad (PR) gepositioneerd. Het MT bestaat uit de volgende personen: directeur Rivierenland, directeur Bommelerwaard, directeur Utrecht, directeur Gelderland, bestuurssecretaris, directeur Management & Organisatie, directeur Financiën & Control en directeur ICT en Vastgoed/Facilitair. De Professionele Raad bestaat uit de vakgroep voorzitters Wijkverpleging, Wonen & Behandeling, Sociaal Domein en Jeugdgezondheidszorg.

3. De functie van lid raad van bestuur

3.1 De opgave

Santé Partners staat voor de opgave het gat tussen vraag en aanbod te verkleinen en de transformatie-akkoorden vorm te geven. Vanwege het feit dat Santé Partners systeemspeler is voor de wijkverpleging in de regio's waar zij werkzaam is, wordt Santé Partners door zorgverzekeraars en partners gezien als de partij die een trekkende rol heeft in de transformatie. De grote hoeveelheid akkoorden die geldt voor Santé Partners brede portfolio en de daarmee gepaard gaande transformatieopgaven vragen een (te) grote verander/ondersteuningscapaciteit van Santé Partners. Dit heeft ertoe geleid dat er voorgenomen keuzes zijn gemaakt betreffende het portfolio van Santé Partners.

De voorgenomen keuze voor een focusstrategie heeft tot gevolg dat dienstverlening die niet, of niet voldoende, tot deze focus behoort of kan gaan behoren in een periode van twee jaar zal worden overgedragen aan andere partijen.

De bovenstaand omschreven focusstrategie brengt niet alleen focus binnen het portfolio met zich mee, maar ook een veranderende manier van werken voor de medewerkers die werkzaam zijn binnen het Langer Zelfstandig Thuiswonen en het Thuis verplegen en Behandelen. Het gaat hier om werken met technologie, keuze in welke zorg we nog wel of niet leveren, en het wijk en buurtgericht werken. Het gevolg is dat er soms keuzes gemaakt moeten worden die niet ieders voorkeur hebben. Niet iedere cliënt zal langer thuis willen blijven wonen. En niet elke professional vindt het prettig om alleen die ondersteuning te bieden die echt de cliënt en/of zijn omgeving niet zelf al kan. Zoals door een cliënt iets aan te leren in plaats van te zorgen of door nieuwe technologie aan te bieden. Santé Partners gaat medewerker en cliënt helpen bij deze verandering, door middel van drie uitgangspunten: Samen, Digitaal en Thuis & in de wijk.

3.2 De raad van bestuur

De raad van bestuur is gezamenlijk verantwoordelijk voor:

- ▶ Zorgdragen voor continuïteit van beleid en verder uitzetten van de aangescherpte strategische koers met een helder beeld t.a.v. de toekomstige positie van Santé Partners.
- ▶ Verbeteren en bewaken van de financiële positie, met de focus op een flexibele bedrijfsvoering, procesverbetering en kostenbewustzijn.
- ▶ Zorg voor een robuust financieel beleid, dat ruimte biedt voor organisatieontwikkeling en innovatie.
- ▶ Fungeren als aanjager van vernieuwing, zowel wat betreft zorgvernieuwing in de volle breedte als ook aangaande digitalisering, informatiemanagement en de inzet van innovatieve technologie.
- ▶ Verantwoording dragen voor het meerjaren investeringsprogramma en zorgdragen voor aantrekkelijk en rendabel zorgvastgoed.
- ▶ Vanuit bestuurlijk perspectief deelnemen aan c.q. coördineren en sturen van contractonderhandelingen met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten en uitonderhandelen van gunstige contractvoorwaarden- en volumes.
- ▶ Fungeren als inspirerend leider, aanspreekpunt en sparringpartner voor de directeuren en managers en hen stimuleren om hun capaciteiten als resultaatgerichte, inhoudelijk gedreven, inspirerende en creatieve leidinggevende verder aan te scherpen (goed werkgeverschap).
- ▶ Versterken van de samenwerkingsrelaties met partners in de 0e, 1e, 2e en 3e lijnszorg.
- ▶ Stimuleren van de professionele ontwikkeling van de medewerkers in alle geledingen, onder meer door gerichte MD-trajecten, bevorderen van inhoudelijke samenwerking, en de medewerkers inspireren en enthousiasmeren waardoor zij het beste uit zichzelf kunnen halen.
- ▶ Blijvend realiseren van een optimale interne communicatiestructuur en borgen van de samenhang tussen de verschillende onderdelen.
- ▶ Te allen tijde behouden van de vriendelijke en op patiënt/cliënt gerichte sfeer, bevorderen van transparantie en open communicatie waar mensen elkaar vanuit een positief kritische houding op gedrag aanspreken en laten aanspreken.
- ▶ Zorgdragen voor goed overleg en goede verhoudingen met de medezeggenschapsorganen en de andere beroepsgroepen/medewerkers.
- ▶ Bijdragen aan een constructieve samenwerkingsrelatie met de raad van toezicht en verder vormgeven van modern zorg governance.
- ▶ Zorg voor een onderscheidende positionering en externe profilering en voor een sterke en gewaardeerde positie in regionale ketens en netwerken.
- ▶ Differentieer naar marktsegmenten: consolideer en optimaliseer de marktpositie.
- ▶ Duurzaamheid, waaronder het behalen van de afspraken in de Green Deal duurzame zorg.



3.3 Profiel lid raad van bestuur

Functie-eisen

- ▶ Strategische (bestuurlijke) ervaring, met bij voorkeur een verpleegkundige of (para)medische achtergrond.
- ▶ Aantoonbare affiniteit met integrale (ouderen)zorg in de wijk en in woonvormen, met curatieve wijkverpleegkundige zorg thuis waaronder ziekenhuisverplaatste zorg en ondersteuning vanuit het sociale domein.
- ▶ Kennis van en ervaring met kwaliteit en (client)veiligheid.
- ▶ Uitstekende strategische kwaliteiten, sterk in conceptueel denken, in staat om visie en strategie te ontwikkelen en te vertalen naar alle niveaus van de organisatie.
- ▶ Ervaring met het in goede banen leiden van complexe transformaties.
- ▶ Proactieve, resultaatgerichte instelling met oog voor risico's en haalbaarheid.
- ▶ Beschikt over een breed scala van sociale vaardigheden in complexe in- en externe onderhandeling- of afstemmingssituaties: creëren van draagvlak, beïnvloedingsstrategieën en adviesvaardigheden, coachende en stimulerende vaardigheden, leidinggevende en aansturende vaardigheden.
- ▶ Erkent de kracht en waarde van medezeggenschap en cliëntenparticipatie.
- ▶ Erkent de kracht en waarde van professionele zeggenschap.
- ▶ Beschikt over een netwerk dat relevant is voor de organisatie dan wel is in staat dit op korte termijn op te bouwen en te onderhouden. Heeft een goed ontwikkeld gevoel voor bestuurlijke, ambtelijke en politieke verhoudingen.
- ▶ Affiniteit/ervaring met financiering en bedrijfsvoering van de zorg.

3.4 Kerncompetenties voor leden van de raad van bestuur

- ▶ Toegankelijke persoonlijkheid, zichtbaar aanwezig, brengt rust, duidelijkheid en eenduidigheid.
- ▶ Ondernemend en lef.
- ▶ Besluitvaardig en resultaatgericht, koersvast, neemt ook onder druk integrale besluiten.
- ▶ Analytisch en conceptueel sterk, kan strategisch, tactisch en operationeel niveau overzien en combineren.
- ▶ Neemt verantwoordelijkheid en initiatief in het transformatieproces, houdt daarbij oog voor het collectief en stuurt op samenhang en draagvlak.
- ▶ Verbinder en teamplayer in de raad van bestuur, gelooft in de kracht van samenwerken en optimaal gebruik maken van elkaars kennis en kwaliteiten.
- ▶ Coachend en inspirerend leider, gaat uit van de kracht van mensen, hun professionaliteit en gedrevenheid en ziet daarbij autonomie als basis voor empowerment en beweging van mensen.
- ▶ Sterke communicatieve vaardigheden, in staat om duurzame en effectieve relaties op te bouwen en te onderhouden in een dynamische omgeving.

4. Arbeidsvoorwaarden Santé Partners

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de functie en gebaseerd op de Beloningscode Bestuurders in de Zorg en de vigerende Wetgeving inzake Normering Topinkomens (WNT-2, klasse IV).

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **6 t/m 24 november 2023**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **de week van 27 t/m 30 november 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij **Santé Partners**.

2 Selectiegesprekken door Santé Partners

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie bij de opdrachtgever in **de week van 4 t/m 8 december 2023**. Benoembare kandidaten (maximaal 2) worden gevraagd de CliftonStrengthsmeting te doen. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om de vervolgesprekken meer inhoud te geven. In periode van **11 t/m 15 december 2023** hebben benoembare kandidaten een informeel moment met de huidige voorzitter RvB en een tweede gesprek met de selectiecommissie. In periode van **18 t/m 22 december 2023** vindt het adviestraject plaats met één benoembare kandidaat. Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

De raad van toezicht gaat uit van het diversiteitsbeginsel en een zodanig samengestelde raad van bestuur. Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 januari 2024.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Douwe Wijbenga of Manon Min en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.