



Wervingsprofiel

Programmamanager

Ambitieuze Senior Verbinder voor het Programma 'Waardigheid en trots voor de toekomst' (Langdurige Zorg)

13 november 2023

Opdrachtgever: Vilans: dé kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning

Auteurs: Margriet van Ast

Aanvraagnummer: A05803

Inhoud



1.	Inleiding	3
2.	Vilans	3
2.1	Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning	3
2.2	Missie, waarden en kernactiviteiten	3
2.3	Programmatische aanpak en organisatiestructuur	4
3.	Programma Waardigheid en trots voor de toekomst (W&tt)	4
3.1	Achtergrond	4
3.2	Doelgroep en doelstellingen	4
3.3	Ondersteuningsaanbod	5
4.	De functie van programmamanager	5
4.1	De uitdaging	5
4.2	Profiel	6
5.	Wat biedt Vilans?	6
6.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van programmamanager bij Vilans, voor het programma Waardigheid en trots voor de toekomst (W&tt). Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden eveneens de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze kennisorganisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je eveneens graag naar de websites www.vilans.nl en www.waardigheidentrots.nl/programmas/waardigheid-en-trots-voor-de-toekomst/.

2. Vilans

2.1 Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning

Steeds meer mensen hebben zorg nodig, maar het aantal zorgprofessionals blijft gelijk. Er is vernieuwing nodig in hoe zorg en ondersteuning georganiseerd wordt. Vilans faciliteert met ruim 240 medewerkers deze vernieuwing met de juiste kennis en praktische handvatten, zodat de zorg ook echt anders wordt en blijft.

Vilans is dé kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning en combineert ervaringen met kennis uit onderzoek, en maakt daar praktische kennisproducten van die je meteen kunt gebruiken. Vilans zorgt ervoor dat kennis over zorg en ondersteuning voor iedereen goed te begrijpen is en dat je gemakkelijk en snel bij de kennis kunt. Zo kan er door de praktijk gelijk mee worden gewerkt. Ook helpt Vilans zorgverleners en andere betrokkenen bij de zorg en ondersteuning om de kennis te gebruiken. Als er behoefte is aan meer en nieuwe kennis over een zorgonderwerp doet Vilans onderzoek en deelt inzichten. Zo maakt nieuwe kennis de zorg nog beter, en kunnen mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben leven zoals zij dat willen. Daarbij verbindt Vilans partijen die het beleid maken met organisaties die in de praktijk werken. De organisatie werkt samen met overheden, zorgorganisaties, onderzoekers, en branche-, beroeps- en belangenverenigingen. Bij Vilans werken ruim 240 medewerkers aan deze vernieuwing. Meestal doet Vilans dat op basis van subsidies soms ook in opdracht van zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten of andere organisaties.

2.2 Missie, waarden en kernactiviteiten

Als kennisorganisatie voor de langdurige zorg beoogt Vilans mensen met beperkingen, chronisch zieken en kwetsbare ouderen in staat te stellen zoveel mogelijk het leven te leiden dat ze wensen. Daaraan draagt de organisatie bij met kennis binnen een zogenaamde kennisinfrastructuur. De kernactiviteiten van Vilans worden in de koers 2022-2025¹ getypeerd met de vijf V's:

- ▶ **Verzamelen:** Het inventariseren van kennisvragen en die verbinden met bestaande kennis of omzetten naar onderzoeksvragen. Vilans maakt daarbij gebruik van: ervaringskennis, kennis van professionals, wetenschappelijke kennis en internationale kennis.
- ▶ **Verrijken:** Het samenvoegen van bestaande kennis, goede voorbeelden en werkwijzen om nieuwe kennis te ontwikkelen. Vilans maakt die kennis eenvoudig toepasbaar door begrijpelijke taal en beelden te gebruiken.
- ▶ **Valideren:** Kennis moet betrouwbaar zijn. Dat is een uitdaging als kennis overal ontstaat en beschikbaar is! Vilans scherpt haar processen aan, zodat zij de betrouwbaarheid van kennis vergroot.
- ▶ **Verspreiden:** Het toegankelijk maken van kennis via verschillende kanalen, voor niet-professionals en professionals. Vilans doet dit digitaal en fysiek en helpt kennis toe te passen.
- ▶ **Verbinden:** Als kennisorganisatie kan Vilans professionals en organisaties uit verschillende gebieden, niet-professionals, onderzoekers, beleidsmakers en regio's verbinden. Vilans brengt verschillende 'soorten' kennis bij elkaar, zoals ervaringskennis en wetenschappelijk kennis. De organisatie biedt inzicht in wie kennis en expertise heeft. En waar kennis nodig is en welke kennis nog ontwikkeld moet worden. Verbinden doet Vilans ook door mensen, organisaties, theorie en praktijk met elkaar in contact te brengen.

¹ Zie ook www.vilans.nl/wie-zijn-we (link naar Vilans Koers 2022-2025)

Vilans kent en werkt op basis van vier kernwaarden: van betekenis zijn, verbindend werken, ontwikkeling stimuleren en leven in balans.

2.3 Programmatische aanpak en organisatiestructuur

De werkwijze van Vilans typeert zich door een actiegerichte, project- of programmatische aanpak. Programmatisch werken helpt om een beweging te creëren, kennisontwikkeling te versnellen en bestaande kennis beter te benutten. In de ogen van Vilans staat een programma niet op zichzelf. In ieder programma worden inzichten benut uit andere programma's, wordt voortgebouwd op bestaande kennis en wordt nieuwe kennis ontwikkeld waar dat passend en nodig is. Vilans doet dit het liefst in co-creatie met betrokkenen uit de praktijk: zorgmedewerkers, bestuurders, beleidsmakers, managers, cliëntorganisaties en mantelzorgers.²

Vilans kent een zogenaamde matrixstructuur. Vakgroepen voor de vak/competentie ontwikkeling, projecten en programma's om een competentie in te zetten. Vilans kent thans 14 vakgroepen. Vanuit de vakgroepen worden medewerkers ingezet in meerdere projecten en programma's, waar zij hun kennis en talenten inzetten. Een vakgroep van Vilans is een team van vakgenoten waarbinnen desbetreffende competentie verder wordt ontwikkeld. Een vakgroep maakt afspraken over hoe en volgens welke standaarden en uitgangspunten het werk wordt gedaan. Tegelijkertijd kunnen collega's gebruikmaken van elkaars specialisatie, frisse blik en ervaring.

3. Programma Waardigheid en trots voor de toekomst (W&tt)

3.1 Achtergrond

De druk op de ouderenzorg is hoog en wordt nog hoger door een optelsom van autonome ontwikkelingen (vergrijzing, toenemende en complexere zorgvraag, innovatie), beleidsambities voor de zorg (rond betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit) en krapte op de arbeidsmarkt. 'We willen anders, het moet anders, het kan anders' is dan ook de boodschap achter het WOZO programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen van het Ministerie van VWS, die een beweging inzet tot een transformatie van de ouderenzorg en ondersteuning in brede zin. 'Zelf tenzij, thuis tenzij, digitaal tenzij' is de richting die WOZO schetst voor de transformatie van de sector. De sector staat daarmee voor een enorme opgave, waarvan de urgentie groot is. Elke zorgaanbieder heeft de (inherent) opdracht om binnen deze veranderende kaders en maatschappelijke ontwikkelingen kwalitatief goede zorg te blijven bieden. Om dat te realiseren zijn veranderingen noodzakelijk. Echter deze ontstaan nog onvoldoende of gaan onvoldoende snel. Onderzoek en ervaring uit eerdere programma's leert dat werkende innovaties en kennis daarover niet automatisch de weg naar de praktijk vinden en worden toegepast. Om die reden heeft het Ministerie van VWS Vilans gevraagd om de geschetste transformatie te ondersteunen en daarmee te versnellen. Dat doet Vilans met het programma "Waardigheid en trots voor de toekomst".

3.2 Doelgroep en doelstellingen

Vergrijzing, toename van complexere zorgvragen en het groeiend personeelstekort vragen om een andere organisatie van zorg en ondersteuning. 'Waardigheid en trots voor de toekomst' helpt professionals, organisaties en netwerken bij deze opgaven. Hoe? Door kennis en goede voorbeelden te delen, samen leren binnen of tussen organisaties te stimuleren en door organisaties te ondersteunen bij het toepassen van bewezen innovaties. En leren en veranderen onderdeel te maken van de dagelijkse routine. Vilans deelt in dat kader kennis(dossiers), tools, wegwijzers en laat zien wat werkt. Dat doet de organisatie via waardigheidentrots.nl, nieuwsbrieven en sociale media. Daarbij is tevens sprake van een ondersteuningsaanbod voor zowel professionals als organisaties.

² Zie www.vilans.nl/wat-doen-we?p=projectenoverzicht-1#p=projectenoverzicht voor het overzicht aan Vilans projecten



Het programma W&tt heeft een looptijd van vier jaar (gestart in januari 2023) en een budget van ca. 89 miljoen Euro. Het programma richt zich op de volle breedte van de verpleegzorg: a) verpleegzorg met en zonder verblijf (VPT en MPT); b) domeinoverstijgende zorg waar het een combinatie met verpleegzorg betreft vanuit het initiatief van de WLZ-aanbieder en c) zorg en ondersteuning in het voorliggend domein waar het preventieve werking heeft op verpleegzorgvraag vanuit het initiatief van de WLZ-aanbieder. Doelen daarbij zijn:

- ▶ De sector is meer **Toekomstbewust**: De sector (d.m.v. kennis) weet wat de veranderende kaders en maatschappelijke ontwikkelingen zijn, wat de consequenties daarvan zijn op de eigen organisatie/eigen werk en hoe het wel of anders kan.
- ▶ De sector is meer **Toekomstbestendig**: De sector heeft de beschikking over toepasbare kennis die bijdraagt aan de beweging naar toekomstbestendige verpleegzorg. Dit wil zeggen dat men aantoonbaar gebruik maakt van de beschikbare kennis, de leeractiviteiten en van de ontwikkelde tips en hulpmiddelen. Het gaat hierbij over kennis die inspeelt op ontwikkelingen in de klantvraag (persoonsgerichte zorg - sociale interventies), het anders inrichten van de zorg (met technologische mogelijkheden) of hoe om te gaan met de krappe arbeidsmarkt (organisatorische aanpassingen), maar ook kennis over leren, veranderen en transformeren.
- ▶ De sector is meer **Toekomstbehendig**: Zorgaanbieders kunnen zelfstandig en vanuit eigen regie kennis toepassen bij het realiseren van de gewenste veranderingen. Zorgaanbieders hebben hiermee aantoonbaar stappen gezet om zich tot lerende organisaties te ontwikkelen die proactief kunnen inspelen op veranderende omstandigheden en die benodigde veranderingen ook daadwerkelijk kunnen doorvoeren. Dit geldt zowel binnen de eigen organisatie als ook in hun gezamenlijke inspanningen met partners in netwerken en in ketens.

3.3 Ondersteuningsaanbod³

Er is een breed ondersteuningsaanbod geformuleerd voor zorgprofessionals en zorgorganisaties op de onderwerpen:

- ▶ Samenwerken met informele zorg
- ▶ Langdurende zorg thuis
- ▶ Arbeidsmarkt: samen anders werken
- ▶ Technologie en digitale zorg
- ▶ Werken aan kwaliteit
- ▶ Slimmer organiseren

4. De functie van programmamanager

Voor Vilans zijn wij op zoek naar een ervaren enthousiaste senior collega die in beginsel de komende jaren fulltime de rol van programmamanager voor het programma 'Waardigheid en trots voor de toekomst' zal invullen.

4.1 De uitdaging

Op dit moment is het programma W&tt ruim een half jaar oud en nog volop in ontwikkeling. De uitdaging is het programma de komende periode nader op te zetten en bij te dragen aan de succesvolle ontwikkeling van 'de beweging' die het programma beoogt te zijn. De belangrijkste verantwoordelijkheden bestaan uit een goede inbedding van het programma binnen Vilans in relatie tot andere programma's, de inrichting van de programmaorganisatie (inclusief het expliciteren van en het handelen naar good governance), het bewaken van de planning, het organiseren/coördineren van de uitvoering, het aansturen van deelprojectleiders en de bewaking van de voortgang van het programma alsook sturing en beheersing van het budget. Dit alles in samenhang met een tijdige verantwoording, informatievoorziening aan, en het creëren van draagvlak bij de interne en externe stakeholders, waaronder de subsidievertrekker.

³ www.waardigheidentrots.nl/wp-content/uploads/2023/10/ondersteuningsaanbod-waardigheid-en-trots-voor-de-toekomst-oktober2023.pdf

Als programmamanager ben je 'in the lead' en werk je nadrukkelijk samen met de coördinatoren, de programmasecretaris, en ongeveer vijftig interne collega's, alsmede 40 tot 100 externe coaches (groei is beoogd). Hierin is het van belang evenwicht te vinden tussen ruimte geven waar mogelijk en directe sturing waar nodig, vanuit het principe van dienend (functioneel) leiderschap. Gezien de aard van het programma is het essentieel dat je weet te acteren in een politiek gevoelige omgeving met soms tegenstrijdige visies en belangen. Je legt in deze rol verantwoording af aan Anneke Augustinus, verantwoordelijk directeur.

4.2 Profiel

Om deze strategische functie binnen Vilans te kunnen vervullen, voldoe je als programmamanager W&tt aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Je beschikt over een academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Je hebt hart voor, ervaring in en kennis van (de ontwikkelingen omtrent) de langdurige zorg.
- ▶ Je onderkent het belang van kennisontwikkeling en hebt sterk ontwikkelde strategisch richtinggevende, functioneel leidinggevende en organisatorische kwaliteiten en aantoonbare ervaring in de rol of functie van senior programmamanager / adviseur / kennismanager of procesregisseur (met financiële / bedrijfsvoerende verantwoordelijkheid).
- ▶ Je bent een stevige gesprekspartner, zit divers programmaoverleg voor en werkt vanuit de visie van dienend (functioneel) leiderschap.
- ▶ Je werkt enthousiasmerend en ondernemend naar programmadoelen toe, samen met andere betrokkenen binnen en buiten Vilans. Je werkt daarbij gestructureerd, vanuit heldere kaders (jaarplan, programma, werkwijze) en keuzes, maar weet daarin ook wendbaar/flexibel op te treden wanneer dit nodig is om de 'beweging' in gang te zetten die het programma primair beoogt.
- ▶ Je bezit een sterk analytisch vermogen teneinde de samenhang in alle programmaprocessen te doorzien, dwarsverbanden te stimuleren en gerichte kansen op kennisontwikkeling binnen of buiten Vilans te vergroten.
- ▶ Je bent zichtbaar, toegankelijk en integer, hebt uitstekende relationele en communicatieve vaardigheden (netwerker), een goed gevoel voor verhoudingen, en bent goed in staat tot het initiëren van, het onderhouden van en het politiek strategisch bewegen in uiteenlopende samenwerkingsrelaties.

Ben jij een verbindende programmamanager met een sterke visie op en/of ervaring in kennisontwikkeling binnen de langdurige zorg? Ben je strategisch sterk, samenwerkingsgericht én beschik je over analyse- en executiekracht om focus aan te brengen, zaken te realiseren en te borgen? Wil je bovendien een betekenisvolle bijdrage leveren aan toekomstbestendige verpleegzorg? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.

5. Wat biedt Vilans?

- ▶ Een warm welkom in een ambitieuze en afwisselende werkomgeving en een passende vakgroep waarin je alle ruimte krijgt om van betekenis te zijn en met gelijkgestemde professionals bij te dragen aan het verbeteren van de langdurige zorg in Nederland. Er wordt hybride gewerkt, waarbij het kantoor gevestigd is in Utrecht.
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel. Via de online leeromgeving, het Vilans Ontwikkelplein, volg je webinars, podcasts of cursussen naar keuze.
- ▶ Een contract van 14 maanden met zicht op een contract voor onbepaalde tijd.
- ▶ Een inschaling van de functie, afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring en gegeven de zwaarte en complexiteit van de opgave, in schaal 12 of 13 op basis van de Cao Sociaal Werk, met een maximaal bruto maandsalaris van € 7.523,-- (m.i.v. 1 januari 2024) op basis van een fulltime dienstverband van 36 uur per week.
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de Cao Sociaal Werk, waaronder een Individueel Keuze Budget (naar eigen inzicht op te nemen; bestaande uit een eindejaarsuitkering, vakantietoeslag en extra vakantiedagen), een loopbaanbudget en pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.



6. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **3 december 2023**. De selectie kent vervolgens twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de **weken 48 en 49**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, **8 december 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde bij Vilans.

2 Selectiegesprekken door Vilans

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectie- en adviescommissie bij Vilans op **11 december 2023**. Een tweede gespreksronde vindt **15 december 2023** plaats. De adviseurs van Leeuwendaal zijn eveneens aanwezig bij beide rondes. Optioneel vormt een assessment onderdeel van de procedure. Ook voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Tenslotte vindt in **week 51** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 januari 2024**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Margriet van Ast, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Je CV en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams. We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe. Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.