



## Wervingsprofiel

### Directeur

Een inspirerende en ondernemende directeur met ervaring met loopbaanontwikkeling en affiniteit met de wereld van onderzoek en hoger onderwijs

27 november 2023

**Opdrachtgever** ProActief UvA

**Auteur** Corinne van der Salm

**Aanvraagnummer** A05940



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
2.1	ProActief UvA: Vitaliteit in Loopbaan	3
<b>3.</b>	<b>De functie van directeur</b>	<b>4</b>
3.1	De opgave	4
3.2	Profiel	4
<b>4.</b>	<b>Wat biedt ProActief UvA?</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>6</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van directeur bij ProActief UvA. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.proactief.uva.nl/nl/>

## 2. De organisatie

### 2.1 ProActief UvA: Vitaliteit in Loopbaan

ProActief UvA (ProActief) is gespecialiseerd in loopbaanontwikkeling voor medewerkers (op alle niveaus) binnen de academische omgeving. Met coaching en training ondersteunen de adviseurs deze medewerkers zodat zij gemotiveerd, zelfbewust en met plezier sturing geven aan de eigen of toekomstige carrière. Een loopbaan die recht doet aan talenten, kennis en ervaring. ProActief biedt daarvoor individuele begeleiding, workshops, trainingen en maatwerk en speelt actief in op vragen binnen de academische wereld. De Universiteit van Amsterdam (UvA) is de grootste opdrachtgever van ProActief, andere opdrachtgevers zijn Amsterdamse instellingen voor wetenschappelijk en hoger onderwijs. ProActief is een zelfstandige onderneming vallend onder de UvA Ventures Holding, de UvA is 100% aandeelhouder.

Het team van ProActief bestaat uit zes loopbaancoaches, een ondersteunend medewerker en een directeur. Een vaste kern van flexwerkers zorgt voor steun bij piekwerkzaamheden. Financiële ondersteuning en controlling wordt door UvA Ventures Holding geleverd. De organisatie is dus klein en kent een informele en decentrale structuur. De adviseurs van ProActief zijn gepokt en gemazeld op het gebied van loopbaanbegeleiding, coaching, trainingen, outplacement en bemiddeling naar werk. Door hun kennis van de academische wereld en hun marktgerichte houding zijn ze in staat professioneel en 'proactief' in te spelen op de behoeften van de klant. Iedereen werkt vanuit de missie: gemotiveerd, zelfbewust en met plezier werken!

Sinds de oprichting in 1996 is de omzet van ProActief gestaag gegroeid tot 2018, daarna gestabiliseerd. UvA is de hoofdopdrachtgever van ProActief met meer dan 80% van de omzet. De andere 20% wordt gerealiseerd bij Amsterdamse instellingen voor wetenschappelijk en hoger onderwijs. Er is een tweetal projecten dat ProActief in opdracht van UvA HR centraal organisatie breed uitvoert:

- 1 Re-integratie Project Uitkeringen: Door het begeleiden naar werk van medewerkers wiens contract afloopt draagt ProActief bij aan hun inzetbaarheid en aan het verlagen van het beroep op werkloosheids- en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
- 2 Servicepunt Loopbaanontwikkeling in de brede zin. De laatste jaren besteedt UvA HR centraal hier steeds meer aandacht aan, zowel uit plicht (CAO) als uit overtuiging dat de eigen regie en verantwoordelijkheid van medewerkers centraal moet staan. ProActief verzorgt hiervoor organisatie breed producten.

Beide projecten hebben mooie resultaten: de afgesproken aantallen deelnemers zijn de afgelopen jaren bereikt en kandidatenevaluaties zijn zeer positief. Daarnaast ontwikkelde ProActief producten die afgeleide doelstellingen dienen zoals het ontwikkelen van een bepaalde competentie waardoor meer kans op loopbaanontwikkeling ontstaat.

De doelstelling van ProActief is om continuïteit op de lange termijn te waarborgen. Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn dat er sprake is van vraaggericht werken en van zichtbare toegevoegde waarde voor alle betrokkenen bij ProActief. In de allereerste plaats binnen de UvA HR centraal en decentraal bij de faculteiten en instituten. Maar ook daarbuiten bij andere onderwijs- en onderzoeksorganisaties in Amsterdam waarvoor ProActief in alle loopbaanfasen van medewerkers een zinvolle bijdrage kan leveren. Momenteel wordt onder leiding van een interim-directeur een toekomstanalyse en -strategie opgesteld, gericht op kansen en mogelijkheden voor ProActief.

## 3. De functie van directeur

### 3.1 De opgave

Hoewel er voor universitaire onderwijsorganisaties (dus publieke instellingen) wordt gewerkt, is ProActief een bedrijf met bedrijfsmatige doelen en is het zaak voortdurend toegevoegde waarde voor de opdrachtgevers te hebben en houden. De afgelopen periode moest ProActief het, om verschillende redenen, geregeld zonder directeur stellen. De dienstverlening is ondanks dat op het blijvende hoge niveau voortgezet. Op andere terreinen is er minder aandacht geweest, zoals het strategisch relatiebeheer, de ontwikkeling van de interne organisatie, processen en het team. Uit de recente analyse van de interim-directeur en het team komen een aantal aandachtspunten die voor de korte termijn gericht zijn op het behouden van klanten en de basis bieden voor de borging van de lange termijn continuïteit van ProActief:

- 1 Extern (strategisch) account- en relatiemanagement: bij de UvA liggen kansen op het gebied van preventieve loopbaanontwikkeling en beleid voor specifieke doelgroepen. Dezelfde ontwikkelingen spelen bij de andere grote onderzoeks- en onderwijsorganisaties. Goed strategisch relatiebeheer is nodig om deze kansen te verkennen en de toegevoegde waarde en successen van ProActief beter voor het voetlicht te krijgen. Een hernieuwd marketing- en communicatieprogramma kan dit ondersteunen. Aandachtspunt daarbij is de balans in aandacht tussen UvA (HR centraal en decentraal) en de andere opdrachtgevers.
- 2 Meer zakelijkheid met gevoel voor de context: behoud en vergroten van de kwaliteit en de financiële gezondheid van het huidige portfolio.
- 3 De basis ligt in het meer klantgericht werken, niet alleen vanuit het perspectief van de deelnemers, maar juist ook door het meer centraal stellen van de opdrachtgever en meer vraaggericht te denken. De directeur speelt hier een cruciale rol in. Concreet liggen er kansen voor uitbreiding van contracten en voor het ontwikkelen van nieuwe producten voor bestaande opdrachtgevers (met eerste focus op de UvA) en kan het de moeite waard zijn om samenwerkingen met andere leveranciers te verkennen om nog meer voor de universitaire doelgroep te kunnen betekenen. Daarnaast is van belang dat de informatievoorziening naar klanten helder en begrijpelijk is, onder andere over het prijsbeleid, en dan in het bijzonder bij combinatiediensten met individuele en groepsactiviteiten.
- 4 Interne organisatie en bedrijfsvoering: beter stroomlijnen, zowel op het gebied van vereenvoudiging van (IT-) systemen en processen, als wat betreft de taakverdeling en doelen van de medewerkers (inclusief directeur). Momenteel voeren adviseurs bijvoorbeeld ook accountmanagement en administratieve werkzaamheden uit. Een meer talentgerichte benadering en taakverheldering kan mogelijk tot efficiëntie en gelukkigere medewerkers leiden. Uiteraard wel rekening houdend met de wensen van en transparantie richting de opdrachtgevers.

### 3.2 Profiel

Als directeur leid je dit unieke bedrijf, zorg je voor realisatie van de missie en doelen en voor financiële stabiliteit. Met andere woorden: jij bewijst het bestaansrecht van ProActief. De eerste periode na jouw start staat naar verwachting volledig in het teken van de hiervoor genoemde ontwikkelingen. Als een en ander op de rit is, ontstaat de tijd en mogelijkheid om je ook met de inhoudelijke ontwikkeling en de uitvoering van de dienstverlening bezig te houden.



Hoe dat eruit komt te zien in termen van verdeling van jouw tijdsbesteding over aspecten als leidinggeven, accountmanagement, acquisitie, productontwikkeling en declarabele uitvoering is mede afhankelijk van de uitkomsten van de eerste periode, en dus het verdienmodel waar jij met het team natuurlijk zelf richting aan geeft.

We zoeken een enthousiaste en ondernemende directeur die dit mooie bedrijf verder brengt en weer beter op de kaart zet. Iemand die vanuit visie, strategie en (financieel) overzicht en met sensitiviteit voor belangen in staat is om de klant-opdrachtgever relatie verder vorm te geven, meer vraaggericht te werken en het team kan inspireren, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van zakelijk en commercieel gedrag. Je hebt een soepele communicatiestijl en bent in staat langdurige relaties op te bouwen en te onderhouden met partners, externe opdrachtgevers en de medewerkers. Je kunt snel schakelen, denkt mee bij nieuwe ontwikkelingen, neemt initiatief en inspireert het team om verder te ontwikkelen. Je hebt oog en oor voor de medewerkers en bent open, transparant en toegankelijk. Je leiderschapsstijl is situationeel, primair faciliterend/coachend. Je zorgt dat ieders talenten optimaal tot zijn recht komen en dat er meer teamgevoel ontstaat. Met een warm-zakelijke aanpak richt jij de organisatie slimmer in.

Verder voldoet de directeur aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Aantoonbare commerciële ervaring: business- en stakeholdermanagement, strategie en klantvisie, marketing en communicatie.
- ▶ Ervaring met leidinggeven aan professionals, bij voorkeur in een commerciële setting.
- ▶ Affiniteit met of ervaring in het vakgebied loopbaanontwikkeling en re-integratie.
- ▶ Ervaring met team- en organisatieontwikkeling.
- ▶ Academisch werk- en denkniveau.

## 4. Wat biedt ProActief UvA?

ProActief is een kleine organisatie met een mooie missie, prachtige successen en tevreden deelnemers. Er liggen interessante uitdagingen, kansen en mogelijkheden op je te wachten, die je met een betrokken, gedreven en energiek team van professionele coaches aangaat. Je hebt veel vrijheid om de zaken aan te pakken zoals jij dat wilt en kunt dus echt het verschil maken met jouw ondernemende, inspirerende, warm-zakelijke stijl. Je komt te werken in de bijzondere academische wereld op een geweldige plek in het hart van Amsterdam.

Verder biedt ProActief UvA:

- ▶ Een salaris van maximaal € 8.000,-- bruto per maand op basis van een 38-urige werkweek, afhankelijk van opleiding en ervaring.
- ▶ Een tijdelijke aanstelling van 28 – 32 uur per week voor de duur van een jaar. Is ProActief enthousiast over jouw functioneren en heb jij het naar je zin? Dan gaan jullie in gesprek over een vaste aanstelling.
- ▶ Een ruime vakantieregeling.
- ▶ Prestatieafhankelijke 13e maand.
- ▶ Een werkplek op het mooie kantoor in het centrum van Amsterdam.
- ▶ Thuiswerkfaciliteiten.

## 5. De selectieprocedure

We ontvangen je reactie graag uiterlijk **5 december 2023**. De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **4 – 11 december 2023**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **12 december 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij ProActief UvA.

### 2 Selectiegesprekken door ProActief UvA

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **14 december 2023**. Een tweede verdiepend gesprek is gepland op **21 december 2023** in de middag.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 31-12-2023.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

### Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kan je contact opnemen met Corinne van der Salm, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kan je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.