



## Wervingsprofiel

### Manager Bedrijfsvoering

*Gedreven leider met een stevige basis in financiën en ICT en passie voor brede bedrijfsvoering van strategisch tot operationeel niveau*

17 november 2023

**Opdrachtgever** Dierenbescherming

**Auteur(s)** Irene Vervelde  
Irina Raimondo

**Aanvraagnummer** A05933



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De Dierenbescherming</b>	<b>3</b>
2.1	Dierenbescherming: Voor dier en mens	3
2.2	Samen diervriendelijkheid vanzelfsprekend maken!	3
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	Cultuur	4
<b>3.</b>	<b>De functie van manager Bedrijfsvoering</b>	<b>4</b>
3.1	De opgave	4
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	5
<b>4.</b>	<b>Wat biedt de Dierenbescherming?</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>6</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de brede vacature van manager Bedrijfsvoering bij de Dierenbescherming. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste kennis, ervaring en competenties en de arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: <https://www.dierenbescherming.nl/> en dit mooie filmpje te bekijken: [Voor een diervriendelijke samenleving. - YouTube](#).

## 2. De Dierenbescherming

### 2.1 Dierenbescherming: Voor dier en mens

De Dierenbescherming is de grootste en oudste dierenwelzijnsorganisatie van Nederland. Het is een non-profitorganisatie die is opgericht in 1864 en zich inzet voor de belangen van dieren in Nederland. In 2017 zijn de verschillende stichtingen samengevoegd tot één organisatie met 380 bevoegde medewerkers en ruim 4.000 vrijwilligers. Ze staat voor het beschermen van de dieren in Nederland, in de ruimste zin van het woord, met als doel het creëren van een diervriendelijke samenleving.

Een vanzelfsprekend diervriendelijk Nederland, dat is een ambitieuze droom die alleen samen bereikt kan worden. Daarom doet de Dierenbescherming er alles aan om het gedrag van mensen – bewust of onbewust – te veranderen. Ze willen mensen helpen om zelf beter dieren te beschermen door diervriendelijke keuzes te maken in hun dagelijks leven. De Dierenbescherming bereikt dit het beste door concrete oplossingen te bieden en inspirerende voorbeelden te realiseren, zodat mensen verleid worden om zelf mee te doen. Zo'n maatschappelijke verandering krijgt de Dierenbescherming niet alleen voor elkaar, daarom zoekt ze regelmatig de samenwerking op met andere organisaties.

De Dierenbescherming lobbyt om dierenwelzijn te verankeren in de wet. Ze lobbyen op landelijk niveau, maar ook in Europa, bij provincies en gemeenten. Het Beter Leven keurmerk van de Dierenbescherming krijgt een steeds grotere positie in onze samenleving, het garandeert dat dieren onder betere leefomstandigheden opgroeien.

De organisatie heeft de laatste jaren in rap tempo een professionaliseringsslag gemaakt en er wordt hard gewerkt aan verdere optimalisatie van de bedrijfsprocessen. De manager Bedrijfsvoering levert een belangrijke bijdrage aan de doorontwikkeling van deze optimalisatieslag.

### 2.2 Samen diervriendelijkheid vanzelfsprekend maken!

In de strategische koers ligt het accent op het voorkomen van dierenleed, zodat uiteindelijk minder dieren gered hoeven te worden. Het wordt makkelijk gemaakt voor de burgers, bedrijfsleven, beleidsmakers, kennisorganisaties en politiek om dieren te beschermen. Zo kan de Dierenbescherming het meest betekenen voor de dieren en hebben ze de grootste impact op het dierenwelzijn.

Als redden toch nodig is, dan wordt dat zo kort en goed mogelijk gedaan. De kwaliteit van dierenopvang en -vervoer wordt verbeterd en geïnnoveerd, waarbij de optimale capaciteit wordt afgestemd op wat nodig is. Tegelijkertijd zorgt de Dierenbescherming ervoor dat dieren zo kort mogelijk in de opvang komen en het liefst door directe bemiddeling bij een nieuw baasje komen. Op de gebieden waarin ze zelf niet helemaal goed thuis zijn, zoekt de Dierenbescherming de samenwerking op met andere organisaties zodat ze samen kunnen zorgen dat dieren de juiste zorg krijgen.



De strategie van de Dierenbescherming bestaat uit vier externe doelen:

- ▶ Diervriendelijk leven.
- ▶ Diervriendelijk ondernemen.
- ▶ Diervriendelijk besturen.
- ▶ Diervriendelijk gebruik van de openbare ruimte.

En twee interne doelen:

- ▶ Hoogwaardige dierenhulp.
- ▶ Impactvolle beïnvloeding en voorlichting.

Randvoorwaarden voor het bereiken van deze doelen zijn verbreding van fondsenwerving en het zijn van een compacte, krachtige, dienstverlenende organisatie.

Om de ambities waar te maken werkt de Dierenbescherming vanuit vier kernwaarden:

- ▶ **Daadkrachtig:** om diervriendelijkheid vanzelfsprekend te maken zullen er normen gesteld worden en daadkracht getoond worden, om zo maatschappelijke verandering te versnellen.
- ▶ **Ondernemend:** om slimme oplossingen te ontwikkelen en tot bloei te brengen, zal de Dierenbescherming ondernemend en creatief zijn, door bijvoorbeeld vernieuwende initiatieven te omarmen.
- ▶ **Verbindend:** om alle talenten binnen en buiten de organisatie te verenigen, zullen ze een verbindende rol innemen, openstaan voor ideeën en actief op zoek gaan naar de samenwerking met andere organisaties.
- ▶ **Wendbaar:** om mensen te verleiden tot diervriendelijke keuzes zal de Dierenbescherming hun belevingswereld beter leren kennen en daar flexibel en inspirerend op aansluiten.

## 2.3 Organisatiecontext

De Dierenbescherming is een landelijke decentraal georganiseerde stichting met 20 dierenopvangcentra, 25 dierenambulances, 5 hondenscholen, 2 wild opvanglocaties en 4 dierenpensions.

De Dierenbescherming heeft een éénhoofdige raad van bestuur, een raad van toezicht en een ledenraad. Als manager Bedrijfsvoering ben je onderdeel van het MT, dat naast jezelf bestaat uit de bestuurder, manager Dierenhulp, manager Beïnvloeding, Communicatie & Fondsenwerving, manager HR, en de corporate strategisch adviseur.

Zie [hier](#) het organogram.

## 2.4 Cultuur

Wat een warm bad bij deze gedreven en bevlogen organisatie. De liefde voor het dierenbelang is voelbaar in de hele organisatie. Er wordt hard gewerkt door passievolle medewerkers, de cultuur van de voormalige organisaties is her en der nog aanwezig. De verdere professionalisering zal ook een stuk verzakelijking te weeg brengen.

# 3. De functie van manager Bedrijfsvoering

## 3.1 De opgave

Als manager Bedrijfsvoering ben je verantwoordelijk voor een gezonde financiële en toekomstbestendige bedrijfsvoering en verbind je deze met de organisatie en de strategie.

De verdere professionalisering en vernieuwing van de bedrijfsvoering is een belangrijke opgave om bij te dragen aan de innovatieve, pragmatische organisatie die de Dierenbescherming is en wil blijven.



Het aansturen van de professionalisering doe je samen met het team bestaande uit de 4 teamleiders Financiën, ICT, Data & Insights, Vastgoed & Facilitair & Tenderdesk en de Businesscontrollers. Samen bepaal je de prioriteiten voor de komende jaren en vertaal je deze in concrete acties, waarbij je hen naar voren schuift bij specifieke vragen.

De afdeling Bedrijfsvoering bestaat uit zo'n 30 betrokken medewerkers.

Je bent in staat verbanden te leggen tussen bedrijfskundige vraagstukken en de financiële impact. De manager is de sparringpartner voor de bestuurder, auditcommissie, raad van toezicht, ledenraad en de accountant.

Je bewaakt het risicomangement en zorgt ervoor dat de Dierenbescherming compliant is aan wet- en regelgeving op het gebied van goede doelen (CBF), privacy en security. In samenwerking met de teamleider financiën worden de begroting, jaarrekening en managementrapportages opgesteld, inclusief het treasury- en beleggingsbeleid. De Dierenbescherming streeft er naar om zoveel mogelijk maatschappelijke impact te hebben met de beperkte middelen die hen ter beschikking staan, de control functie, rapportages en het risicomangement dragen hieraan bij.

Je ondersteunt de organisatie over de volle breedte met ICT, in samenwerking met de teamleider ICT, en optimaliseert de bedrijfsprocessen met de doorontwikkeling van het relatiebeheersysteem voor fondsenwerving en dierenhulp. Ook voorzie je met het data- en insightsteam de organisatie en externe stakeholders van toekomstgerichte strategische informatie.

Je voert, met de teamleider facilitaire zaken, de centrale regie op het strategisch vastgoedbeleid en het facilitair beheer van de vele dierenopvangcentra in Nederland. Een belangrijke opgave hierin is de bouw van een nieuw en innovatief dierenasiel in 2024, waar veel techniek en een nieuwe manier van werken bij komt kijken.

Voor collega's in het MT ben je een prettige en stevige sparringpartner waarbij je makkelijk over de grenzen van jouw aandachtsgebied heen kunt kijken. Het versterken van de onderlinge samenwerking is een belangrijke strategische pijler waarin je als manager Bedrijfsvoering een actieve en aanjagende rol hebt, zowel binnen de afdeling als naar de organisatie toe.

### 3.2 Taken en verantwoordelijkheden

- ▶ Je bent lid van het MT en legt verantwoording af aan de bestuurder.
- ▶ Je bent verantwoordelijk voor het aansturen van de 4 teamleiders op Financiën, ICT, Data & Insights en Vastgoed & Facilitair & Tenderdesk en de businesscontrollers.
- ▶ Je geeft leiding, coacht en inspireert, bent sparringpartner en helpt je afdeling bij het bereiken van de doelen en ieders eigen ontwikkeling, met oog voor elk specialisme.
- ▶ Je behoudt overzicht en biedt structuur aan de diverse teams zodat de juiste prioritering, en strategische en tactische keuzes gemaakt worden, waarbij je samenwerking en dienstverlening bevordert.
- ▶ Je bent samen met de andere MT-leden betrokken bij het verder ontwikkelen van de strategie van de organisatie en de rol van bedrijfsvoering hierin.
- ▶ Je geeft sturing aan een complex ERP implementatie traject.

### 3.3 Profiel

Als manager Bedrijfsvoering ben je in staat om krachtig en in verbinding vernieuwingen te stimuleren op je afdeling, bij teamleiders en medewerkers. Je bent een stevig leider met ervaring in het aansturen van teamleiders en het dragen van verantwoordelijkheid voor bedrijfsvoering, waarbij je graag aansluiting zoekt met de dienstverlening van de andere afdelingen.

Daarnaast heb je:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ Goede bekendheid met de aansturing van financiën en ICT, bij voorkeur in een bredere bedrijfsvoering rol.
- ▶ Kennis van en ervaring of affiniteit met financiën, ICT/data, facilitaire zaken/vastgoed.
- ▶ Overzicht, kun je goed prioriteren en ben je transparant en communicatief.



- ▶ Aantoonbare leidinggevende ervaring, als sparringpartner voor teamleiders, met een coachende, inspirerende en duidelijke leiderschapstijl.
- ▶ Daadkracht, wendbaarheid, ondernemerschap en verbindingskracht.

## 4. Wat biedt de Dierenbescherming?

De Dierenbescherming is een ambitieuze en toonaangevende organisatie op het gebied van dierenwelzijn. Wil je ook werken in een uitdagende en boeiende bedrijfsvoeringsfunctie om samen met bevolgen collega's diervriendelijkheid vanzelfsprekend te maken in Nederland? Maak jij graag het verschil met out of the box oplossingen, verbindingskracht en leiderschap? De Dierenbescherming geeft jou de mogelijkheid om te groeien in je rol als manager Bedrijfsvoering en hybride te werken vanuit een prettig en goed bereikbaar kantoor in Den Haag of je eigen werkplek.

Verder biedt de Dierenbescherming:

- ▶ Een salaris van minimaal € 4.526,-- en maximaal € 7.517 (schaal 12) op basis van een 38-urige werkweek. Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring.
- ▶ Een vast dienstverband.
- ▶ Een persoonlijk opleidingsbudget ter waarde van € 1.500,- per jaar en een duurzaam inzetbaarheidsbudget van € 200,- per jaar.
- ▶ Een variabele eindejaarsuitkering van max. 8% over het bruto jaarsalaris.
- ▶ Een pensioenregeling bij PFZW.
- ▶ Reiskostenvergoeding, internetvergoeding en budget voor inrichting thuiswerkplek.

## 5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van **11 tot en met 15 december 2023**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op maandag **18 december 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij de Dierenbescherming.

### 2 Selectiegesprekken door de Dierenbescherming

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de Dierenbescherming op dinsdag **19 december 2023**. Verdiepende gesprekken vinden plaats op donderdag **21 december 2023**.

Vervolgens wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 31 december 2023.



## Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Irina Raimondo en Irene Vervelde, senior adviseurs executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief zien we graag tegemoet via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.