



Wervingsprofiel

Lid raad van toezicht

Op bindende voordracht van de CCR en met aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid

27 oktober 2023

Opdrachtgever	ActiVite
Auteur(s)	Manon Min
Aanvraagnummer	A05844



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	ActiVite, Zorg die bij je past	3
2.2	Organisatiecontext	4
3.	De functie van lid raad van toezicht	4
3.1	De raad van toezicht	4
3.2	Algemeen profiel lid raad van toezicht	5
3.3	Profiel lid raad van toezicht op bindende voordracht van de Centrale Cliëntenraad en aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid	6
4.	Wat biedt ActiVite ?	6
5.	De selectieprocedure	7

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van lid raad van toezicht bij ActiVite. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende honorering. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://www.activite.nl>

2. De organisatie

2.1 ActiVite, Zorg die bij je past

ActiVite heeft als enige VVT-aanbieder in de regio Zuid Holland Noord een compleet aanbod van zorg en welzijn. Welke zorgvraag de cliënt in zijn of haar levensfase ook heeft, ActiVite sluit hierop aan. Ze biedt verpleeghuiszorg, palliatieve (terminale) zorg, (gespecialiseerde) wijkverpleging, verzorging, huishoudelijke ondersteuning, thuisbegeleiding, ontmoetingscentra, gemakdiensten aan huis en cursussen. Dit doet ActiVite in o.a. acht verpleeghuizen, 15 ontmoetingscentra en diverse wijksteunpunten en samen met zo'n 2300 medewerkers. Het motto van ActiVite is 'Zorg die bij je past'. De kern van de visie op zorg van ActiVite is dat zorg persoonsgericht en passend is, daarom staan alle medewerkers op 1: zij maken tenslotte het verschil voor onze cliënten en bewoners. Hieronder zijn de missie, visie en kernwaarden uiteengezet:

Missie:

ActiVite biedt een compleet aanbod van passende zorg, behandeling- en ondersteuning aan de inwoners en partners binnen ons werkgebied. De uitgangspunten van Positieve gezondheid vormen naast de principes van de juiste zorg op de juiste plaats een belangrijke leidraad. Om dit waar te maken zetten wij onze medewerkers op 1, zij maken het verschil. Duurzame middelen en keuzes vormen naast een gezonde bedrijfsvoering de solide basis van ActiVite.

Visie:

Wij werken in vertrouwen samen. Binnen onze organisatie, in onze regio en waar nodig in een bredere context met relevante partners om passende zorg, behandeling en ondersteuning te kunnen bieden, nu en in de toekomst. Wij voelen ons verantwoordelijk voor elkaar, onze cliënten en organisatie. Wij gaan complexe thema's niet uit de weg en durven moedige keuzes te maken waar dit nodig is. Wij zijn een lerende organisatie waar ruimte is voor ontwikkeling, fouten en innovaties.

Kernwaarden van ActiVite:

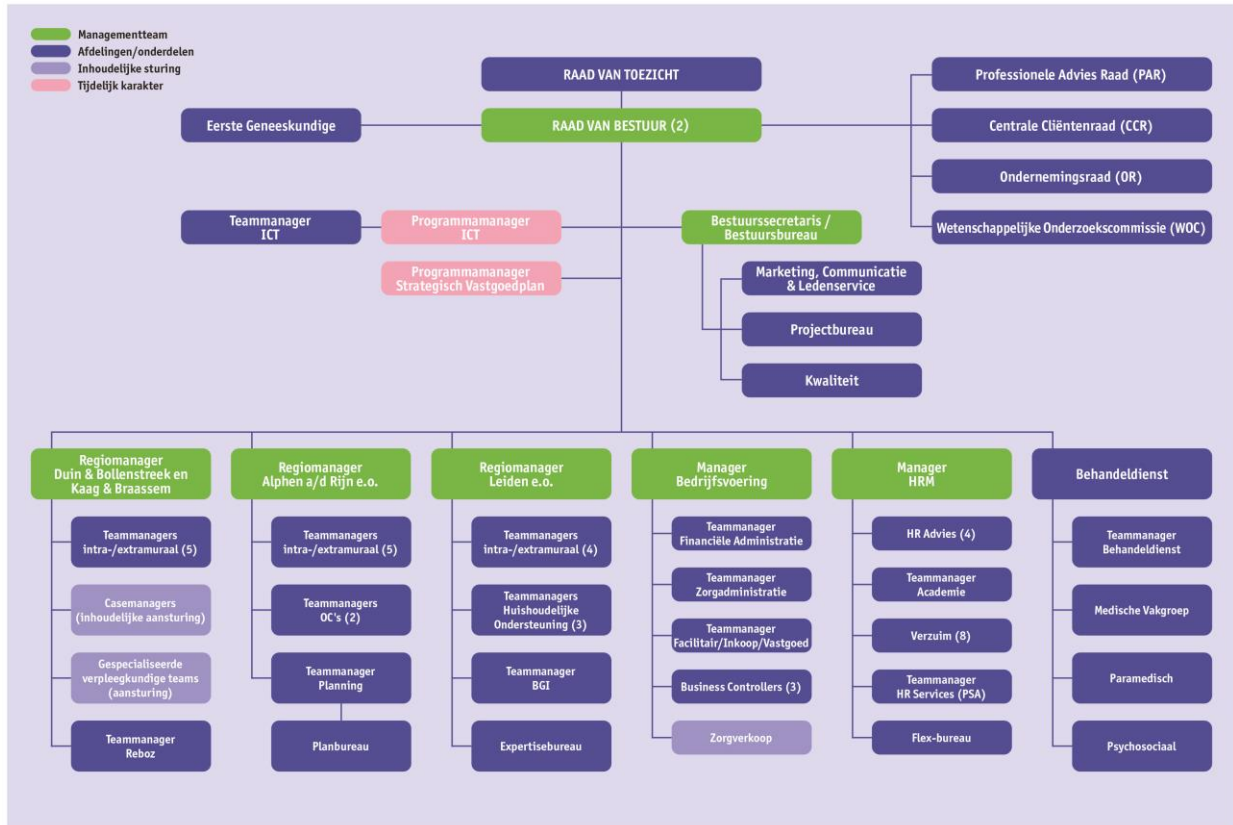
- ▶ **Samen** – We doen het met elkaar, al onze medewerkers, cliënten, bewoners, hun omgeving en relevante partners.
- ▶ **Actief** – We wachten niet af, maar gaan proactief op zoek naar de oplossingen voor passende zorg; nu en in de toekomst.
- ▶ **Lef** – We tonen initiatief, pakken onze verantwoordelijkheid en gaan complexe vraagstukken hierbij niet uit de weg, maar durven moedige keuzes te maken als die nodig zijn.
- ▶ **Uniek** – Ons aanbod in de regio is uniek, als medewerker kun je bij ons jezelf zijn en de zorgvraag van elke cliënt en bewoner is persoonlijk en beantwoorden wij met de best passende zorg.

In het uitgebreide [bestuursverslag 2022](#) leest u meer over ActiVite en haar cliënten en medewerkers, de onderwerpen kwaliteit & veiligheid, onderzoek & innovatie, de expertise van ActiVite.

2.2 Organisatiecontext

ActiVite heeft een vijfhoofdige raad van toezicht en een tweehoofdige raad van bestuur. Op dit moment loopt er een wervingsprocedure voor het lid raad van bestuur.

ActiVite kent zoals in het organogram aangegeven een regiostructuur per 1 aug 2023. Daarnaast kent ActiVite een ondernemingsraad (OR), een professionele Adviesraad (PAR), een Centrale Cliëntenraad (CCR) en acht lokale cliëntenraden (LCR).



3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 De raad van toezicht

ActiVite hanteert de Governancecode Zorg 2022 als richtinggevend kader en norm voor goed bestuur en toezicht. In de uitoefening van zijn taken ziet de raad van toezicht in het bijzonder toe op:

- ▶ de continuïteit van de organisatie;
- ▶ de realisatie van de statutaire doelstellingen van de organisatie;
- ▶ de strategie en de risico's verbonden aan de activiteiten van de instelling;
- ▶ de opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen;
- ▶ de financiële verantwoording;
- ▶ de kwaliteit en de veiligheid van de zorg;
- ▶ de naleving van wet- en regelgeving;
- ▶ de verhouding met belanghebbenden zoals klanten en werknemers en de wijze waarop de instelling invulling geeft aan het management en haar stakeholders (maatschappelijke verantwoordelijkheid).

De raad van toezicht houdt conform zijn statutaire en wettelijke taak toezicht op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken bij ActiVite en de daaraan verbonden ondernemingen. Daarnaast fungeert de raad van toezicht als klankbord voor de raad van bestuur en vervult hij de werkgeversrol richting de raad van bestuur. De werkwijze van de raad van toezicht is omschreven in het reglement raad van toezicht. Hierin is opgenomen dat de raad van toezicht werkt met een drietal commissies: de Auditcommissie Financiën, de Remuneratiecommissie en de Commissie Kwaliteit en Professionaliteit. De commissies adviseren de raad van toezicht over onderwerpen binnen hun taakgebied en bereiden de besluitvorming van de raad van toezicht voor. De leden zijn lid van één van de drie commissies.

De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid om deze termijn één keer te verlengen. De raad van toezicht vergadert minimaal zes keer per jaar met de raad van bestuur en komt verder samen voor additionele bijeenkomsten zoals commissievergaderingen.

De raad van toezicht heeft een voor de stichting relevant netwerk in en buiten de regio waarin ActiVite zorg levert. De raad van toezicht hecht aan de 'eigen' kernwaarden: open, betrokken, kritisch, moedig, zelfreflectie, verbindend en oplossingsgericht (zie ook: [Toezichtsvisie 2022](#)). Diversiteit en inclusiviteit staan centraal (in brede zin; gender, maatschappelijke achtergrond, deskundigheid, leeftijd, regionale binding, type persoon etc.) en er is nadrukkelijk aandacht voor cliëntenparticipatie in overleg met CCR. Het streven is een zo divers mogelijke raad samen te stellen waarbij kwaliteit leidend is.

In de zorg moet steeds meer met steeds minder. De uitdaging op de arbeidsmarkt is niet mals, dus er zal nog slimmer gewerkt moeten worden om aan de zorgvraag te kunnen blijven voldoen. Bijvoorbeeld door digitalisering. Maar ook de samenwerking met partners wordt nog crucialer. Een ander belangrijk thema is human resources, waarbij ActiVite de medewerker op één zet om goed personeel te behouden. Recent is de raad van toezicht gecompleteerd met een nieuwe voorzitter en twee nieuwe leden. Met deze nieuwe leden is de raad van toezicht op volle sterkte om de kritische vriend te zijn die vanuit vertrouwen de juiste vragen stelt en ook sparringpartner voor de raad van bestuur is. Een raad die de wind in de rug kan zijn en er tegelijkertijd niet voor terugdeinst om het moedige gesprek aan te gaan.

3.2 Algemeen profiel lid raad van toezicht

- ▶ Brede maatschappelijke ervaring en betrokkenheid, in het bijzonder affiniteit met vraagstukken op het gebied van zorg en welzijn.
- ▶ Ervaring op het gebied van bestuur en/of toezicht.
- ▶ Bestuurlijke, management en/of advies-ervaring op het terrein van minimaal één van de aandachtsgebieden binnen de raad van toezicht, opgedaan in een organisatie van gelijkwaardige omvang.
- ▶ Visie en zicht op de maatschappelijke ontwikkelingen rondom zorg, verpleging/verzorging en wonen.
- ▶ Kennis van governance in bestuurlijke en zorginhoudelijke of politieke context.
- ▶ Analytisch denkvermogen en inzicht in bestuurlijke processen.
- ▶ Vaardigheid in het samenwerken in een team.
- ▶ Rolvast.
- ▶ Vermogen en attitude om inhoud te kunnen geven aan klankbordfunctie met de raad van bestuur.
- ▶ Eigenschappen als betrokkenheid, inlevingsvermogen, een luisterend oor en verbindend vermogen, gevoel voor timing en evenwicht, wijsheid en goede communicatieve vaardigheden.
- ▶ Onpartijdigheid, onafhankelijkheid, integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een passende opstelling ten opzichte van de dagelijkse gang van zaken.
- ▶ Bij de organisatie past een raad van toezicht met lef, ambitie en plezier.

3.3 Profiel lid raad van toezicht op bindende voordracht van de Centrale Cliëntenraad en aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid

Vanwege verstrijken van de maximale termijn van het lid raad van toezicht met de portefeuille Kwaliteit & Veiligheid op bindende voordracht van de CCR zoekt de raad van toezicht, in nauwe samenwerking met de CCR, per 1 januari nog één nieuwe collega. Voor deze specifieke portefeuille zijn grofweg een drietal thema's te omschrijven:

- 1 De sociale kwaliteit van zorg; om meer regie bij de cliënten zelf neer te kunnen leggen is het van belang dat er een sociale structuur geboden wordt ten opzichte van wat een zorgorganisatie professioneel moet leveren.
- 2 De 'hardere/technische' kwaliteit van zorg; hieronder valt onder andere het voldoen aan kwaliteitsindicatoren.
- 3 De kwaliteit van medewerkers; hierbij valt te denken aan goed opgeleide professionals, veiligheid op de werkplek, oog voor ziekteverzuim etc.

De balans tussen hard en soft control is uitermate belangrijk. De uitdaging voor de commissie Kwaliteit en Professionaliteit is daadwerkelijk het gesprek te voeren over de toekomst van de ouderenzorg.

Het hieronder weergegeven specifieke profiel vormt het uitgangspunt bij de huidige procedure van lid raad van toezicht op bindende voordracht van de CCR.

- ▶ Zorginhoudelijke achtergrond en bestuurlijk inzicht/bestuurlijke ervaring.
- ▶ Ervaring met de dynamiek van de langdurige zorg. Kennis van en ervaring met ontwikkelingen binnen de ouderenzorg is een pré.
- ▶ Kan vanuit kwaliteitsdenken de vertaalslag maken naar wat de impact van beslissingen betekenen voor het primair proces.
- ▶ Beschikt over een duidelijke visie op vraagstukken rond dienstverlening en cliëntsturing en heeft een scherp oog voor de positie van de cliënt in relatie tot het zorgstelsel en in relatie tot de context van de organisatie(onderdelen).
- ▶ Heeft kennis van kwaliteitsmanagementsystemen van zorgorganisaties.
- ▶ Heeft statuur en senioriteit op de inhoudelijke kant van de zorg/zorgontwikkeling.
- ▶ Voert vanuit rust en met respect als toezichthouder het gesprek over de inhoud en de toekomst van de ouderenzorg. Beweegt mee in de balans tussen hard en soft control.
- ▶ Heeft een goed ontwikkeld gevoel voor politiek-bestuurlijke verhoudingen, is in staat om onafhankelijk en kritisch te denken en op te treden.
- ▶ Beschikt over voldoende tijd voor de rol van toezichthouder en is toegankelijk voor de leden van de CCR, leden van de LCR's en natuurlijk de cliënten.
- ▶ Beschikt over natuurlijke sensitiviteit en empathie.

4. Wat biedt ActiVite ActiVite?

Voor wat betreft de honorering van de raad van toezicht worden jaarlijks de door de NVTZ voor dat jaar genoemde normbedragen gevolgd. De raad van toezicht ontvangt geen onkostenvergoeding, behoudens ten aanzien van opleidingskosten.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **week 43 – 47**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, in **week 48** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij **ActiVite**.

2 Selectiegesprekken door ActiVite

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **week 49 – 50**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 1 januari 2024.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen met Manon Min, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn beiden bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kunt u uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.