



# Wervingsprofiel

## Clustermanager Beleid Openbare Ruimte

26 september 2023

**Opdrachtgever** Gemeente Noordwijk

**Auteur** Corinne van der Salm

**Aanvraagnummer** A05822



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
2.1	Noordwijk: bloeiende kustgemeente!	3
2.2	Samen Noordwijk	4
2.3	Leiderschap	4
2.4	Cluster Beleid Openbare Ruimte	4
<b>3.</b>	<b>De functie van clustermanager Beleid Openbare Ruimte</b>	<b>5</b>
3.1	Opgaven voor cluster Beleid Openbare Ruimte	5
3.2	Taken en verantwoordelijkheden	5
3.3	Profiel	6
<b>4.</b>	<b>Wat biedt gemeente Noordwijk</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>De selectieprocedure</b>	<b>8</b>

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL  
GEREPRODUCEERD WORDEN.

## 1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van clustermanager Beleid Openbare Ruimte bij gemeente Noordwijk. Deze manager geeft leiding aan de teams voor beheer onderhoud en projecten openbare ruimte. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we om de website te bezoeken: [www.noordwijk.nl](http://www.noordwijk.nl)

## 2. De organisatie

### 2.1 Noordwijk: bloeiende kustgemeente!

Noordwijk staat bekend als een heilzame en bruisende kustplaats en kuuroord met een prachtige kuststrook, een levendige boulevard en gezellige winkelstraten. Een levendige plaats binnen de gezonde en energieke regio Duin & Bollenstreek waar internationale (toeristische) aantrekkingskracht en innovatie samenkomen. Door een innovatieve bollensector, strand, zee, duinen, bossen en veelzijdige verblijfsaccommodaties is er voor de toerist van alles te ondernemen, maar ook voor zakelijke events is Noordwijk een aantrekkelijke locatie. Zo zijn er zeer regelmatig grote congressen en is ESTEC er gevestigd, het Europees centrum voor ruimteonderzoek en technologie, de grootste vestiging van de Europese ruimtevaartorganisatie ESA en werkgever voor 6000 high tech arbeidsplaatsen. Het bezoekerscentrum van ESTEC, Space Expo, is een grote ruimtevaarttentoonstelling. Noordwijk is door dit alles een gewilde woon- en verblijfplaats.

Per 1 januari 2019 zijn gemeente Noordwijk en gemeente Noordwijkerhout opgegaan in de nieuwe gemeente Noordwijk, met de vier kernen Noordwijk Binnen, Noordwijk aan Zee, Noordwijkerhout en De Zilk. De organisatie behartigt de vele en diverse belangen van ruim 45.000 inwoners, verdeeld over vier kernen en doet dat met ruim 300 medewerkers. Zij werken op het gemeentehuis in Noordwijk en het gemeentekantoor in Noordwijkerhout. Noordwijk staat er financieel relatief goed voor, omdat het een ondernemende gemeente is, met toerisme als extra inkomstenbron. Net als bij veel andere gemeenten is er op langere termijn toch ook zorg over de niet gecompenseerde extra kosten als gevolg van de extra taken rond de omgevingswet, jeugdzorg en verduurzaming.

Gemeente Noordwijk staat voor:

- ▶ Mooi wonen, goed werken, fijn recreëren.
- ▶ Sterk partnerschap in de regio.
- ▶ Een gezonde organisatie binnen een energieke, gastvrije en betrokken samenleving.

In het coalitieakkoord 2022-2026 staat beschreven waar gemeente Noordwijk zich de komende vier jaar op gaat focussen. Gemeente Noordwijk een verademing laten zijn is daarbij het doel. Het [collegewerkprogramma](#) 'Recht op die gaat' gaat over de realisatie van de ambities uit het coalitieakkoord. Relevante onderwerpen hierbij zijn onder andere duurzaamheid en leefomgeving en wonen en ruimte.

## 2.2 Samen Noordwijk

Per 1 januari 2019 is een transformatie ingezet die heeft geleid tot ‘[Samen Noordwijk](#)’. Als uitgangspunt geldt de visie:

### ‘De gemeente Noordwijk voegt waarde toe!

De gemeente Noordwijk is ervoor de inwoners en wat zij samen van belang vinden (het algemeen belang). Samen met hen bepalen we welke ontwikkeling in Noordwijk wenselijk is en welke opgaven we aan moeten pakken. Als gemeente gaan we altijd voor de beste oplossing voor de samenleving. We willen zaken goed en logisch organiseren waarbij we goed kunnen uitleggen wat we doen (of laten).’

Het organisatiemodel dat aansluit bij bovenstaande visie en besturingsfilosofie is voor Noordwijk het netwerkmodel. In het netwerkmodel wordt gewerkt vanuit functionele eenheden – 30 teams – om wendbaarheid en integraliteit te bevorderen. Het stelt de organisatie in staat om aan te sluiten bij de opgaven van de samenleving. Dit mede door inzet van medewerkers die verbinden en netwerken. Omdat dat de samenwerking met, de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van de samenleving stimuleert. De gekozen organisatievorm gaat uit van de kracht van medewerkers als deskundige professionals, die vertrouwen krijgen in hun vakmanschap. Zij krijgen de ruimte en de verantwoordelijkheid om op innovatieve en integrale wijze de afgesproken resultaten te behalen. Dit betekent dat de medewerkers van een team:

- ▶ In afstemming met de clustermanager (zoveel mogelijk) verantwoordelijkheid nemen voor de eigen taken en opgaven (*eigenaarschap*).
- ▶ *Verantwoordelijkheid nemen* voor de resultaten en daarover verantwoording afleggen.
- ▶ Regelvermogen hebben door de (proces)aanpak te bepalen, de eigen prestaties te monitoren en werkwijzen aan te passen (*ruimte voor kennis en vaardigheden*).
- ▶ Zich bekwamen in *samenwerking* binnen en buiten het team en de organisatie.

De organisatie is ingedeeld in integraal samenwerkende domeinen, waarbij het fysiek domein wordt aangestuurd door de gemeentesecretaris en het sociaal domein en het domein diensten door de collega-directeur, zie ook het [organogram](#). Er is geen scherpe scheiding tussen domeinen. Zij zijn van elkaar afhankelijk om tot goede resultaten te komen. Zo kan bijvoorbeeld de goede uitvoering van buitendienstwerkzaamheden niet zonder samenwerking met en inzicht in de beleidsplannen op het fysieke domein. Die beleidsplannen winnen aan kwaliteit met input vanuit het dagelijks werk in de openbare ruimte. Medewerkers van de PIOFACH-teams zijn vanuit hun deskundigheid vanzelfsprekend nauw betrokken bij de werkzaamheden van de teams uit beide domeinen.

## 2.3 Leiderschap

Noordwijk heeft leiders nodig die verantwoordelijk zijn voor het uitzetten van de koers, het scheppen van de randvoorwaarden en het nemen van de eindverantwoordelijkheid voor planning, prioritering en resultaten. Deze leidinggevendenden (de clustermanagers) zijn inspirerend, uitdagend en coachend. Zij ondersteunen en bewaken de ingezette koers naar ‘werken vanuit de bedoeling’. Dit doen zij door te vertrouwen op de kracht van de zelfstandige en deskundige professionals. Door ruimte te geven zonder volledig los te laten. Door anders vast te houden. Zij omarmen ontwikkeling en innovatie. Deze rol wordt gekenmerkt door:

- ▶ Richting, ruimte, resultaat en reflectie.
- ▶ Coachen waar het kan, sturen waar nodig.
- ▶ Verbinding met jezelf en elkaar.
- ▶ Persoon leiderschap/eigenaarschap.

## 2.4 Cluster Beleid Openbare Ruimte

Dit cluster bestaat uit drie teams:

- ▶ Team Beheer openbare ruimte civiel (BOC) bestaat uit civiel adviseurs en beheerders, vergunningverleners ondergrondse infra en medewerkers verkeer en mobiliteit. In totaal 15,44 FTE.

- ▶ Team beheer openbare ruimte GWA (BOG) bestaat uit projectleiders, adviseurs, medewerkers voorbereiding en beheer op het gebied van groen, spelen, afval en water en een voorlichter afval. In totaal 7,83 FTE.
- ▶ Team projecten Civiel (PCI) bestaat uit projectleiders, projectondersteuners en projectassistenten, directievoerders, adviseur Bedrijfsvoering en toezichthouders. In totaal 13,11 FTE.

## 3. De functie van clustermanager Beleid Openbare Ruimte

### 3.1 Opgaven voor cluster Beleid Openbare Ruimte

In dit cluster lopen projecten met grote financiële belangen en direct zichtbare resultaten (dus ook veel vragen van inwoners en bedrijven). Er is veel politiek-bestuurlijke belangstelling. De implementatie van de omgevingswet, opgavegericht werken en participatie zijn daarnaast belangrijke actuele thema's. Daarvoor is het spreken van meerdere 'talen' nodig: de bestuurlijke, technische en die van inwoners en bedrijven.

Binnen de gemeente en dit cluster wordt er gewerkt aan excellente bedrijfsvoering en dienstverlening (fixi, zaaksysteem, klantcontact en budgetbeheer en -verantwoording). Als clustermanager zorg je dat risico's worden afgedekt en dat er efficiënt en effectief wordt gewerkt. De afgelopen twee jaar zijn stappen gezet om meer transparantie te creëren op het gebied van werkvoorraad en capaciteit. Daarbij is de rolverdeling en samenhang met de andere teams binnen de gemeente van belang, zoals met de teams rond Ruimtelijke Ontwikkeling, Projecten Ruimte en de Buitendienst. Ook het verbeteren van het projectmatig en opgavegericht werken sluit hier op aan. Je draagt bij aan een werkwijze waarbij vanuit geprioriteerde maatschappelijke en bestuurlijke opgaven meer integraal en vanuit het maatschappelijk belang gewerkt wordt.

De teams regelen hun werk technisch goed zelf, de medewerkers communiceren onderling open en eerlijk met elkaar, zijn flexibel en gewend om aan te geven wanneer zij hulp van hun clustermanager nodig hebben. Het team is de laatste twee jaar verjongd en uitgebreid met interne en externe nieuwe medewerkers. Veel van hen maken stappen in hun ontwikkeling door. Als clustermanager heb je een belangrijke rol in de begeleiding en opleiding van deze mensen en zorg je dat er ondanks de grote werkvoorraad ook tijd voor leren is. De medewerkers zijn betrokken op het werk en attent naar elkaar, ze hebben wel behoefte aan meer teamgevoel en samenhang. Zowel binnen de teams als tussen de teams in het cluster. Ze zijn dan ook met teamontwikkeling gestart en hopen dat jij daar met hen in verder gaat en deze verbindt aan organisatie- en bestuurlijke doelen.

De medewerkers hebben daarnaast behoefte aan een toegankelijke leidinggevende die de kaders schetst en soms de rolverdeling nog wat verduidelijkt. Een leidinggevende die ruimte geeft waar dat mogelijk is en sturend is waar nodig. De medewerkers zijn meer doeners dan denkers, dus stilstaan bij de gewenste resultaten, de structuur van het werk, de prioriteiten en wat er wel en niet gedaan moet worden is soms een aandachtspunt.

### 3.2 Taken en verantwoordelijkheden

Clustermanagers vervullen de volgende (integrale) managementtaken:

- ▶ Coachen, inspireren en uitdagen van de individuele medewerkers in de teams.
- ▶ Bevorderen van de teamontwikkeling en de interne teamverhoudingen begeleiden, leren feedback geven en nemen.
- ▶ Starten en begeleiden teamontwikkelingstrajecten.
- ▶ Agenderen onderlinge kwesties (ook team overstijgend) en helpen deze op te lossen.
- ▶ Vertalen van het strategisch concernbeleid (Het verhaal van Noordwijk) naar beleidsontwikkeling, -voorbereiding, en -uitvoering binnen de teams.
- ▶ Integraal adviseren (aan bestuur, directie en organisatie) over inhoudelijke vraagstukken binnen de teams met oog voor belangen en dilemma's.
- ▶ Toetsen van werkzaamheden op proces (integraliteit en afstemming op wensen interne klanten, maar ook bijvoorbeeld met team financiën).

- ▶ Onderhouden van (externe) netwerkcontacten met samenwerkingspartners, leveranciers, organisaties in de samenleving en andere belanghebbenden.
- ▶ Regelen van randvoorwaarden voor het goed functioneren van de teams.
- ▶ Personele taken zoals aanstelling, beoordeling en ontslag van (team)medewerkers.
- ▶ Resultaatafspraken maken en planning en control.
- ▶ Vertegenwoordigen gemeente op ambtelijk niveau richting de regionale omgevingsdienst.

### 3.3 Profiel

We zoeken een warm-zakelijke clustermanager met een passie en intrinsieke motivatie voor de publieke zaak. Je bent in balans wat betreft focus en fris enthousiasme, beschikt over een brede blik en denkt en handelt zakelijk. Als boegbeeld van jouw afdeling heb je een realistische kijk op de werkvoorraad en capaciteit. Je kunt goed 'ja', maar ook goed 'nee' zeggen. Je weet wat je doel is en hoe je een koers uitstippelt, je neemt initiatief en zorgt voor gestroomlijnde processen. Openheid en transparantie horen bij jou. Je creëert daarmee rust, duidelijkheid en perspectief. Je bent aantoonbaar besluitvaardig, je hebt oog voor efficiency en je bent in staat om de strategie samen met de teams om te zetten in haalbare plannen en resultaten. Op gezette tijden relatieveer je en breng je humor in. Je bent een teamspeler en weet als geen ander hoe je mensen in hun kracht kunt zetten, mee neemt in ontwikkeling en in beweging krijgt. Jij ziet en benut de sterke punten in mensen, daarnaast weet je ook benodigde nieuwe competenties te ontwikkelen en talent aan de organisatie te binden. Je bent zelf een mooi voorbeeld van iemand die steeds in ontwikkeling is en inspireert en motiveert daarmee ook jouw medewerkers. Je bent praktisch, doortastend, daadkrachtig en authentiek. Je hebt realiteitszin en mensen voelen bij jou de ruimte om fouten te mogen maken en te leren. Je hebt belangstelling voor de mens achter de collega, schept een veilig werkklimaat en helpt medewerkers bij het nemen van initiatief. Zo vergroot je het werkvermogen en weerbaarheid van de medewerkers, en zorg je ervoor dat er een nieuwe energie- impuls aan de organisatie wordt gegeven! Je bent toegankelijk, betrokken en verbindend en zegt wat je doet en je doet wat je zegt.

Jouw politiek-bestuurlijke sensitiviteit is goed ontwikkeld. Je kunt goed samenwerken op alle niveaus en bent een stevige sparringpartner voor bestuur en management. Je bent zichtbaar voor hen en bent de onafhankelijke en rolvaste adviseur en opbouwende criticaster die patroon doorbrekend durft te zijn. Een strateeg met een integrale, nuchtere blik. Je versterkt de brug tussen strategie, beleid en uitvoering en hebt oog voor de koppeling tussen ontwikkelingen in alle domeinen en de gevolgen daarvan voor jouw teams. Je bent in staat om conceptueel te denken en weet dit ook praktisch door te vertalen naar stappenplannen en gedrag. Je zet jouw teams binnen de organisatie goed op de kaart en zorgt dat zij meer met andere teams gaan samenwerken.

Verder voldoe je aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Aantoonbare affiniteit of ervaring met projecten en activiteiten op het gebied van beheer openbare ruimte/civiele projecten. Bij voorkeur heb je leidinggevende ervaring, maar ruime ervaring als projectmanager en functioneel leidinggevenden in combinatie met de ambitie en talenten om door te groeien is ook een goede basis.
- ▶ Je hebt ervaring in een politiek-bestuurlijke context en gevoel voor bestuurlijke verhoudingen. Je bent een bewezen effectieve strategisch gesprekspartner op bestuurlijk en directieniveau en je hebt er veel plezier in om te schakelen met diverse stakeholders en leveranciers. Je kunt ook de olievrouw/man of het hitteschild zijn tussen je team en het college.
- ▶ Je hebt ervaring met het stimuleren van participatie vanuit de samenleving, met van buiten naar binnen denken en met projectmatig werken.
- ▶ Je bent bewezen succesvol in het implementeren van organisatieontwikkelingen en het doorvoeren van gedragsverandering liefst vanuit een leidinggevende rol. Je beschikt over een repertoire aan interventiemogelijkheden.

## 4. Wat biedt gemeente Noordwijk

Gemeente Noordwijk is een overzichtelijke gemeente met interessante inhoudelijke en organisatorische uitdagingen. De organisatie is volop in ontwikkeling en aan het bouwen op het fundament dat de afgelopen periode is gelegd. Aan dit alles mag jij met jouw expertise bijdragen.

Wat maakt werken voor gemeente Noordwijk in deze positie zo uitdagend en aantrekkelijk?

- ▶ In Noordwijk ligt een mooie ontwikkelopgave en er is veel mogelijk. Een dynamische baan met een uitdagende opgave om heerlijk je tanden in te zetten. Je krijgt veel ruimte en vrijheid om met je teams je eigen accenten te leggen en je eigen gedachten en aanpak werkelijkheid te laten worden. Je kunt écht het verschil maken en meebouwen aan een betere organisatie.
- ▶ Rond zeer actuele en belangrijke thema's kun jij een centrale schakel zijn met korte lijnen tussen bestuur, organisatie, inwoners/ondernemers/instellingen en samenwerkingspartners. Een middelgrote gemeente die op vele momenten groot en uitdagend is.
- ▶ Er wordt echt geïnvesteerd in een veranderaanpak, in management-, team- en persoonlijke ontwikkeltrajecten en er is genoeg urgentiebesef en kritieke massa om de ingezette beweging voort te zetten. Je bent een van de stuwende krachten achter vernieuwing, professionalisering en doorontwikkeling van de organisatie en bouwt samen met de directie, de andere clustermanagers, je teams en met steun van het college aan de gemeente Noordwijk van de toekomst. Je komt niet in een gespreid bed, maar samen werk je aan hetzelfde doel, zoals weergegeven in het strategiehuis.
- ▶ Je staat er niet alleen voor: een gevarieerde groep clustermanagers staat voor elkaar klaar en heeft regelmatig contact en overleg over allerhande ontwikkelingen in de organisatie.
- ▶ Er staat ook een loyale groep bevlogen, hardwerkende collega's voor je klaar, met hart voor Noordwijk. Mensen die graag samen met jou de schouders eronder zetten en die zich net als jij verder willen ontwikkelen.
- ▶ Talentontwikkeling en leren wordt gestimuleerd. Goed werkgeverschap is het uitgangspunt. Er heerst een open en informele sfeer.
- ▶ Gemeente Noordwijk is met 45.000 inwoners een middelgrote gemeente. Groot genoeg om veel expertise zelf in huis te hebben en klein genoeg om korte lijnen met het college en de gemeenteraad te hebben.
- ▶ De combinatie van het dorpse met "stadse" vraagstukken dankzij het (zomerse/kuuroord) toerisme en de aantrekkingskracht op ondernemers en zakelijke events maakt dat er een grote diversiteit aan vraagstukken speelt. Je zult in deze functie daadwerkelijk impact hebben op direct zichtbare activiteiten in de gemeente, met flinke financiële impact. De collega's zijn echt intrinsiek gemotiveerd om voor de inwoners van Noordwijk te werken.
- ▶ Jouw duidelijkheid, betrokkenheid, stevigheid, overzicht, rust, verbindend vermogen en aanstekelijk enthousiasme worden zeer op prijs gesteld binnen alle gelederen van de organisatie.
- ▶ En last but not least: gemeente Noordwijk is één van de mooiste gemeenten in de Randstad met strand, duinen, bollenvelden en vele vormen van recreatie en ontspanning en boeiende steden onder handbereik. Kom jij deze bloeiende kustgemeente versterken met jouw kennis en moderne leiderschap?

### Arbeidsvoorwaarden

- ▶ Maximaal €6.993,-- bruto per maand (schaal 13 CAO gemeenten) op basis van een 36-urige werkweek. Je exacte salaris is afhankelijk van je opleiding, kennis en ervaring.
- ▶ Je benoeming is voor een jaar en zal bij goed functioneren worden omgezet naar een vast contract voor onbepaalde tijd.
- ▶ De mogelijkheid om thuis te werken en zelf je werktijden in te delen, voor een goede balans tussen werk en privé.
- ▶ Een goed pakket secundaire arbeidsvoorwaarden, met onder meer 187,2 verlofuren bij een fulltime dienstverband, opname in het ABP-pensioenfonds en een bijdrage aan je aanvullende ziektekostenverzekering.



- ▶ Een individueel keuzebudget van 17,65% om extra verlofuren mee te kopen, een opleiding, fiets, of vakbondscontributie van te bekostigen.
- ▶ Daarnaast kunnen ook verlofuren worden verkocht.
- ▶ Vanzelfsprekend word je in de gelegenheid gesteld om jezelf zowel professioneel en persoonlijk te ontwikkelen.

## 5. De selectieprocedure

Om gemeente Noordwijk écht te leren kennen voordat je reageert is er de mogelijkheid om kennis te maken met de gemeente door middel van, bijvoorbeeld, een rondleiding of een kop koffie met een van de collega's in Noordwijk. Daarvoor en voor andere inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Corinne van der Salm, senior adviseur executive search. Voor vragen over de procedure kun je contact opnemen met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00.

Als je na je oriëntatie op deze functie nog nieuwsgieriger bent geworden naar Noordwijk en wilt solliciteren, dan ontvangen we graag uiterlijk **15 oktober 2023** jouw CV en motivatiebrief via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>

De selectie kent twee fasen:

### 1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de periode van **9-20 oktober 2023**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **28 oktober 2023** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij gemeente Noordwijk.

### 2 Selectiegesprekken door gemeente Noordwijk

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **4 november 2023**. Een verdiepend gesprek met de selectiecommissie vindt plaats op **13 november 2023**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hier voor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 30-11-2023.

### Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.