



Wervingsprofiel

Bestuurder

16 juni 2023

Opdrachtgever	Joris Zorg
Auteur(s)	Douwe Wijbenga Bianca van Winkel
Aanvraagnummer	A05623



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	Joris Zorg	3
2.2	Strategie	3
2.3	Organisatiecontext	4
3.	De functie van bestuurder	5
3.1	De opgave	5
3.2	Verantwoordelijkheden van de bestuurder	6
3.3	Profiel	7
3.4	Functie-eisen en talenten	7
4.	Wat biedt Joris Zorg?	8
5.	De selectieprocedure	8

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.

1. Inleiding

Dank voor uw interesse in de vacature van bestuurder bij Joris Zorg. Met dit functieprofiel willen we u graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij deze positie. Hopelijk maakt dit profiel u enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie, persoonlijke en ambitieuze zorgorganisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we u om de website te bezoeken: <https://www.joriszorg.nl/>

2. De organisatie

2.1 Joris Zorg

Joris Zorg is een zorgorganisatie voor ouderen in de regio van Oirschot, Bladel (Hoogeloon) en Eersel. Met kleinschalige, persoonlijke en preventieve zorg en activiteiten voor een zinvolle dag, komt Joris Zorg op voor ouderen, kwetsbaren en hun omgeving. De kennis en ervaringen uit de rijke historie worden gebruikt, maar Joris Zorg is flexibel genoeg om vernieuwend te blijven. Gedreven om positieve zorg naar de Kempen te brengen, ziet Joris Zorg geen uitdagingen maar kansen. Dat zit in haar genen. Vandaar dat het hart van Joris Zorg al sinds 1333 klopt!

Vanaf het moment dat een oudere hulp nodig heeft, biedt Joris Zorg ondersteuning met verschillende diensten. Joris Zorg biedt verzorging, behandeling en begeleiding van cliënten in de vorm van intramurale zorg (met en zonder behandeling), thuiszorg (hulp bij huishouden wijkverpleging en casemanagement dementie), dagbesteding en dagbehandeling. Vanaf december 2022 wordt Volledig Pakket Thuis (VPT) aangeboden op twee plaatsen in Middelbeers. Dit omvat alle functies vanuit de WLZ: persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling en verblijf. Joris Zorg levert haar zorg- en dienstverlening vanuit 5 locaties, 3 thuiszorgteams en 4 WMO teams.

Joris Zorg is een waardengedreven organisatie. Dat betekent dat alles wat binnen Joris Zorg gebeurt, gedreven wordt door de kernwaarden dapper, energiek, thuis voelen en openhartig. Dit zijn de waarden waar Joris Zorg voor staat.

Joris Zorg zorgt ervoor dat cliënten in de Kempen regie houden over hun eigen leven. Joris Zorg begrijpt dat elke dag waardevol is en wil daarom haar toegevoegde waarde telkens opnieuw bewijzen. Joris Zorg levert samen met ruim 500 gepassioneerde medewerkers en 320 gedreven vrijwilligers de beste en waardevolste ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn en wonen en maken iedere dag weer het verschil voor haar circa 1250 cliënten. De omzet bedraagt 26,5 miljoen.

2.2 Strategie

Maatschappelijk gezien is de noodzaak tot het anders organiseren van de (ouderen)zorg maar al te duidelijk. Met aanhoudende personeelstekorten en toenemende vraag naar meer complexe zorg, blijkt de toekomst van de zorg een ware uitdaging. Dit speelt in heel Nederland, en ook bij Joris Zorg wordt deze noodzaak steeds duidelijker. Joris Zorg is een vooruitstrevende en innovatieve zorgorganisatie. Op veel terreinen binnen de organisatie zijn al grote stappen gemaakt. Tegelijkertijd is Joris Zorg bewust aan de slag met het anders organiseren van de (complexe) zorg, met continu leren en verbeteren als rode draad via de LEAN-methodiek.

De maatschappelijke opgave om in de toekomst meer ouderen te kunnen bedienen vertaalt zich in de ambitie van Joris Zorg 'met gemak het dubbele aantal cliënten met hetzelfde aantal verbonden en energieke medewerkers bedienen in 2025'.

Om deze ambitie waar te maken, zet Joris Zorg in op een aantal verbetertrajecten rondom de volgende thema's:

1 Joris Verbindt

Joris Zorg zoekt actief de verbinding op om een optimaal samenspel te creëren tussen haar medewerkers, de cliënten en hun verwanten. Daarnaast wordt ook actief de samenwerking opgezocht met allerlei lokale en regionale stakeholders die bij kunnen dragen aan betere zorg voor haar cliënten. Denk dan bijvoorbeeld aan initiatieven als het Seniorenpunt Oirschot maar ook aan constructief samenwerken met gemeentes, dorpsondersteuners, zorgprofessionals en andere zorginstellingen in de regio.

2 Joris Energiek

De medewerkers van Joris Zorg vormen samen het kloppend hart van de organisatie. Er wordt geïnvesteerd in een gezonde en prettige werkomgeving, in opleidingsmogelijkheden en in duurzame inzetbaarheid. Joris Zorg wil dat de medewerkers zicht hebben op hun persoonlijke doelen en daaraan kunnen werken. Het verzuim wordt teruggedrongen en de instroomprocessen en het re-integratiebeleid verbeterd. Joris Zorg werkt hard aan optimaal roosteren en plannen.

3 Joris Digizorgt

Om de cliënten zoveel mogelijk eigen regie te (blijven) geven en tegelijkertijd de medewerkers te ontlasten zet Joris Zorg vol in op nieuwe zorgtechnologie met als uitgangspunten handhaven of verbetering van zorgkwaliteit, arbeidsbesparing en gezonde bedrijfsvoering. Herijken van werkprocessen en maatschappelijke innovatie maken hier integraal deel van uit.

4 Joris Duurzaam

Verduurzamen is niet meer 'een optie' maar verduurzamen anno nu is een must! Joris Zorg onderschrijft dit en heeft in 2022 de Green Deal Zorg 'duurzame zorg voor een gezonde toekomst' ondertekend en een plan van aanpak opgesteld met een aantal verbeterpunten. Eén belangrijk aspect is het verduurzamen van de inkoop en daarmee kijken hoe leveranciers bijdragen aan de doelen. Andere voorbeelden zijn het slim afval scheiden en hoe de gebouwgebonden installaties op alle locaties nog verder verduurzaamd kunnen worden.

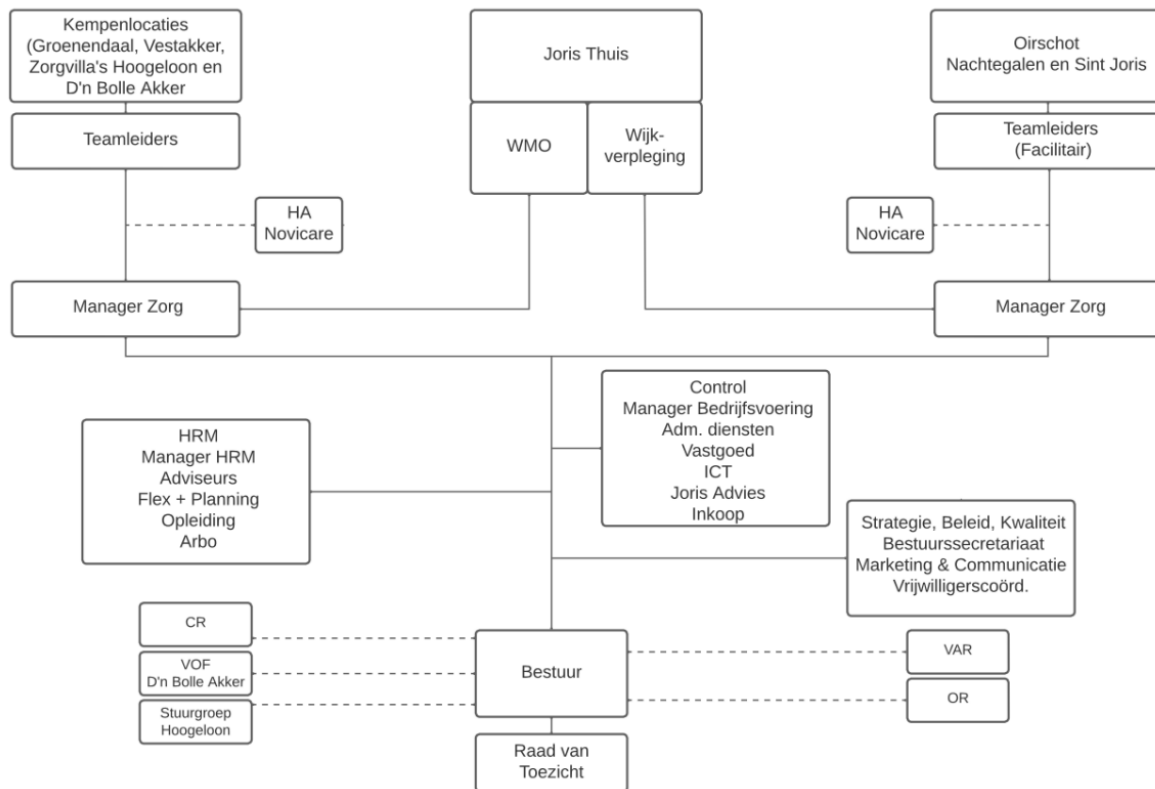
5 Joris Kwaliteit

Het strategische doel gaat om 'Passende zorg vanuit het hart'. Voor 2023/2024 wordt binnen Joris Kwaliteit gewerkt aan de implementatie van het kwaliteitsbeleid, het aantoonbaar bespreken van de analyse MIC en MIP meldingen en de teams hebben het aantal medewerker gebonden medicatie incidenten teruggebracht naar de afgesproken norm.

2.3 Organisatiecontext

De organisatiestructuur bestaat uit één integrale entiteit in de vorm van een stichting. Joris Zorg wordt bestuurd volgens het raad van toezicht-model. De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor het besturen van Joris Zorg. Dit houdt in dat de bestuurder verantwoordelijk is voor de realisatie van de doelstellingen van de organisatie, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en de externe contacten. De bestuurder legt hiervoor verantwoording af aan de raad van toezicht, bestaande uit een voorzitter en vier leden. De bestuurder is voorzitter van het managementteam. Het managementteam bestaat uit twee managers Zorg, een manager Bedrijfsvoering, manager HRM en de bestuurssecretaris. De bestuurder stuurt hiernaast rechtstreeks acht medewerkers bestuur & staf aan.

Zie onderstaand het organogram. In september 2022 heeft een reorganisatie vorm en inhoud gekregen die onder meer geleid heeft tot de toevoeging van een leidinggevende laag in de zorg bestaande uit teamleiders.



Voor de zorgverlening op de locatie D'n Bolle Akker werken Lunet Zorg en Joris Zorg samen in de gelieerde entiteit: VOF D'n Bolle Akker.

Inspraak, samenspraak en tegenspraak is formeel georganiseerd in de vorm van een cliëntenraad, ondernemingsraad en verpleegkundigen adviesraad (VAR). De cliëntenraad heeft op elke locatie een verwantencommissie ingesteld. De raden worden vroegtijdig meegenomen in de voorgenomen besluitvorming. Dialoog vindt open en transparant plaats en er is voldoende ruimte voor initiatieven en bespreekpunten van de raden zelf.

3. De functie van bestuurder

Binnen Joris Zorg wordt de Governancecode Zorg 2022 gehanteerd bij het besturen van en toezicht houden op de organisatie. De opgestelde statuten, reglementen raad van bestuur en raad van toezicht zijn hierop aangepast. Zie voor meer informatie [de website](#) van Joris Zorg.

3.1 De opgave

Joris Zorg is een vooruitstrevende en innovatieve zorgorganisatie. Tegelijkertijd staat de organisatie voor een aantal mooie en belangrijke uitdagingen:

- ▶ Regionale samenwerking wordt steeds belangrijker. Dit vraagt om een actieve participatie in de externe netwerken waarbij de koers van Joris Zorg wordt uitgedragen en de juiste strategische keuzes voor Joris Zorg gemaakt dienen te worden. Bestuurders van de VVT-instellingen werken in het VVT Platform Zuid-Oost Brabant gezamenlijk aan visievorming voor de regio en de uitvoering van plannen hierop. Zo kunnen de extra beschikbare middelen die bedoeld zijn om gestalte te geven aan de transformatie binnen de ouderenzorg, goed worden ingezet.



- ▶ De kanteling van woonzorg naar caring community om als Joris Zorg een antwoord te hebben op een groot maatschappelijk vraagstuk en de ouderenzorg toekomstbestendig te houden. Het (samen met netwerkpartners) ontwikkelen van een duidelijke visie ten aanzien van de wijze waarop ouderen in de toekomst zorg, behandeling en ondersteuning krijgen en de verschillende woon- en zorgvormen in de toekomst.
- ▶ Voor 2030 zal Joris Zorg zich nog verder ontwikkelen als netwerk voor medewerkers, familie en verwanten die gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de zorg in de regio's waar Joris Zorg werkzaam is. Vooral in de thuiszorg vraagt dit meer versterking en visie, wat ook betekent dat een cultuuromslag nodig is om alle gemeenschappen te laten aanhaken.
- ▶ Het verdubbelen van het aantal cliënten (naar 1700) met hetzelfde aantal medewerkers, waarbij de kwaliteit als vanzelfsprekend gewaarborgd blijft. Vanuit de risico's die daarin gezien worden en de vraag of medewerkers voldoende verbonden kunnen blijven, zijn in samenhang met de partners van Transvorm acties opgezet waarbij onder meer gekeken wordt naar zij-instroom, bijvoorbeeld via het initiatief 'Lefgozer'.
- ▶ Het ziekteverzuim dient naar beneden te worden gebracht.
- ▶ Slimme en strategische inzet van zorgtechnologie. Joris Zorg wil hierin blijven investeren en vooroplopen. De verwachting is sterk dat met digitaal werken de zorg makkelijker verleend kan worden en meer veiligheid geboden kan worden aan de cliënt.
- ▶ Het verder vormgeven en borgen van de LEAN-filosofie. Hiermee wil Joris Zorg een verbeter-organisatie realiseren waarbij de dingen in één keer goed doen en verspilling tegengaan.
- ▶ De basis verder op orde brengen en investeren ten aanzien van informatiebeveiliging en het veilig omgaan met gegevens.
- ▶ Cultuurverandering naar meer (maatschappelijk) ondernemerschap in de gehele organisatie en het bevorderen van de interne samenwerking.

3.2 Verantwoordelijkheden van de bestuurder

- ▶ Verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen van de organisatie en voor de kwaliteit van de geleverde zorg- en dienstverlening.
- ▶ Richting en vorm geven aan de strategische visie en het beleid en het geven van leiding aan het proces ter realisatie van dit beleid.
- ▶ Verantwoordelijk voor een doelmatige bedrijfsvoering en bewaken van de financiële continuïteit van de organisatie.
- ▶ Stimuleren en enthousiasmeren van de organisatie om op (technologisch) innovatief gebied voorop te blijven lopen. Is verantwoordelijk voor de implementatie van (sociale) innovaties en digitalisering van de (zorg)processen.
- ▶ Zorgen voor een constructieve, effectieve, collegiale en transparante samenwerking binnen en met het managementteam (in de rol van voorzitter) en met de raad van toezicht. De bestuurder stuurt hiernaast rechtstreeks acht medewerkers bestuur & staf aan.
- ▶ Optreden als een verbindende gesprekspartner voor de OR, CR, VAR en de externe stakeholders.
- ▶ Verantwoordelijk de samenwerking met het burgerinitiatief.
- ▶ Vertegenwoordigen van Joris Zorg op strategische wijze in het brede maatschappelijk veld: lokaal, regionaal en landelijk.
- ▶ Geven van invulling aan maatschappelijk ondernemerschap (waaronder duurzaamheid) en blijven streven naar goed evenwicht in belang van cliënten, naasten en medewerkers.

3.3 Profiel

Vanwege het geplande vertrek van de huidige bestuurder zoeken wij een ondernemende en verbindende opvolger die affiniteit heeft met de ouderenzorg. Een bestuurder die de ingezette koers van Joris Zorg gaat voortzetten en implementeren. U wilt behouden en voortborduren op wat goed is, maar ook het moment van verandering van bestuur effectief aanwenden om sturing en tempo te geven aan nieuwe noodzakelijke veranderingen – zeker gelet op de veranderende context. U durft hierbij besluiten te nemen, ook in crisissituaties, bent koersvast, stelt heldere kaders, realiseert duidelijkheid en daarmee ook helderheid en brengt hierdoor rust in tijden van verandering.

We zijn op zoek naar een bestuurder die een inspirerend leider wil en kan zijn en in samenwerking met het MT ervoor zorgt dat gemaakte keuzes evenwichtig zijn en daadwerkelijk worden geïmplementeerd. U zet uw MT goed in positie en als inspirerend coach stimuleert u hen het beste uit zichzelf te halen.

U ziet erop toe dat zij op hun beurt hun eigen teamleiders in hun kracht zetten waardoor een ontwikkeling op gebied van integraal management plaats vindt.

U bent een toegankelijke persoonlijkheid met een helicopterview zonder op afstand van cliënten en medewerkers te staan. Een bestuurder met veer- en denkkraft, zelfstartend vermogen, die goed luistert naar de meningen van anderen en kritische vragen stelt. U bent iemand die creatief en openhartig is. U voelt zich thuis in een kleinschalige organisatie met een lokaal karakter en daarbij heeft u lef om groots en buiten de kaders te denken en te acteren. U bent in staat om de sociale, organisatorische, technologische en institutionele innovaties binnen Joris Zorg ook breder dan alleen in het eigen werkgebied (mee) te trekken.

We zoeken een netwerker die in staat is om zowel intern als extern contacten te leggen, te onderhouden en te (ver)binden. Iemand met zicht op de positie van Joris Zorg en in staat is deze positie te versterken: het inspirerend boegbeeld van Joris Zorg. U bent integer en bewaker van het maatschappelijke en stevig positieve imago in de regio van Joris Zorg. Daarbij begrijpt en onderschrijft u het belang van de samenwerking met het burgerinitiatief (zorgcoöperatie Hoogeloon).

3.4 Functie-eisen en talenten

- ▶ Academisch werk- en denkniveau.
- ▶ (Integrale) bestuurlijke of directie-ervaring op strategisch niveau binnen de zorgsector. Indien het laatste dan bent u verantwoordelijk geweest voor een omvangrijke complexe divisie. Het beschikken over een helicopterview is belangrijk.
- ▶ Ervaring met (strategische) organisatievraagstukken en veranderingsprocessen in de (ouderen)zorg.
- ▶ Affiniteit met en duidelijke visie op/beeld bij de huidige ontwikkelingen binnen de (ouderen)zorg en op de kwaliteit van zorg.
- ▶ Sterk gevoel voor de bestuurlijke context en een relevant netwerk in de sector, of in staat dit snel te ontwikkelen.
- ▶ Affiniteit met het gemeentelijke, regionale en landelijke zorgwerkveld en gevoel voor politieke verhoudingen.
- ▶ Gevoel voor de 'Brabantse' cultuur, en specifiek in een omgeving van kleine kernen. Oog voor de historie van Joris Zorg.
- ▶ Waardengedreven, transparant en kunnen omgaan met diverse belangen. Het uitdragen van de kernwaarden dapper, energiek, thuis voelen en openhartig.
- ▶ Innovatief vermogen, ervaring met en bevologenheid voor implementatie van technische en sociale innovaties en van digitalisering van de (zorg)processen.
- ▶ Kennis van en ervaring met (zorg)vastgoed passend bij de maatschappelijke en zorginhoudelijke ontwikkelingen.
- ▶ Mensen en partijen met elkaar kunnen verbinden en meekrijgen in verandertrajecten.
- ▶ Beschikken over een goed ontwikkeld moreel kompas en dit uitdragen, durven te reflecteren en beschikken over een zelfkritisch vermogen.
- ▶ Heeft naast een visie op intramurale ouderenzorg ook een visie op extramurale ouderenzorg en op community care.



4. Wat biedt Joris Zorg?

De arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de zwaarte van de positie en gebaseerd op de Beloningscode Bestuurders in de Zorg en de vigerende Wetgeving inzake Normering Topinkomens (WNT-2). De positie wordt gehonoreerd conform klasse III.

Het betreft een fulltime dienstverband, voornamelijk voor een periode van maximaal vier jaar. Evaluatie over functioneren van de bestuurder in relatie tot eventuele verlenging van deze periode zal plaatsvinden in het derde jaar.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in **week 26 en 27**.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op **maandag 10 juli** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Joris Zorg.

2 Selectiegesprekken door Joris Zorg

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectiecommissie (voorzitter en lid van de renumratie commissie) op **donderdag 13 juli** bij de opdrachtgever. In **week 29** vindt de tweede gespreksronde plaats middels drie gesprekken met de voltallige RvT, een afvaardiging van OR en CR en een afvaardiging van het MT.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Desgewenst wordt een assessment ingezet. Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **1 augustus 2023**.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kunt u contact opnemen Bianca van Winkel, senior adviseur executive search, en met Douwe Wijbenga (tot 4 juli 2023), directeur executive search. Voor vragen over de procedure met Soesja Bijtelaar, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Uw cv en motivatiebrief kun u uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures