



Wervingsprofiel

Lid raad van toezicht
Aandachtsgebied "Kwaliteit en Veiligheid"

8 juni 2023

Opdrachtgever Stichting Interakt Contour Groep

Auteur(s) Marcel ten Berge

Aanvraagnummer A05491

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	3
2.1	InteraktContour – verder met hersenletsel	3
2.2	Besturingsfilosofie: de perspectieven	4
2.3	Strategische ambities: 2021 – 2024	4
2.4	Organisatiestructuur	5
2.5	Raad van toezicht	6
2.6	Belangrijke ontwikkelingen en thema’s voor InteraktContour en de raad van toezicht	6
3.	De functie van lid raad van toezicht	7
3.1	Het algemene profiel voor alle leden	7
3.2	Ontstaan vacature en de positie van lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid	7
4.	Honorering	8
5.	De selectieprocedure	8

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van lid raad van toezicht bij Stichting Interakt Contour Groep (hierna InteraktContour) met het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

We geven een schets van deze mooie en ambitieuze organisatie en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en competenties, kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.interaktcontour.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 InteraktContour – verder met hersenletsel

InteraktContour is er voor mensen die hun leven (opnieuw) vormgeven rekening houdend met de gevolgen van hersenletsel na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of een hersentumor. Hersenletsel verandert hun leven en dat van hun naasten. Terug naar werk of school lukt vaak niet en thuis is alles anders. Toch is er altijd iets mogelijk. Op die belofte richt InteraktContour zich met gespecialiseerde zorg en ondersteuning. En die belofte aan cliënten en hun naasten geeft medewerkers, management en bestuurder van InteraktContour richting in hun handelen van dag tot dag en bij het maken van strategische keuzes.

InteraktContour is een succesvolle zorgaanbieder en is de afgelopen jaren gestaag gegroeid. De organisatie richt zich op haar (circa) 4.000 cliënten (en hun naasten) en beschikt over 33 woonlocaties, 40 dagbestedingslocaties en 9 behandellocaties in Midden- en Oost-Nederland. Er werken ruim 1.600 medewerkers verspreid over vijf provincies. InteraktContour is financieel gezond en de jaaromzet is circa 104 miljoen. Medio 2022 vond de fusie met Boogh plaats waarmee de zorg en dienstverlening voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH) verder wordt versterkt.

InteraktContour kiest voor de positie van gespecialiseerde zorgaanbieder en wil er voor deze specifieke doelgroep in alle fasen (en woonsituaties) van hun leven zijn. Een duidelijke positionering in de zorgmarkt en goede samenwerking met de eerste en tweede lijn in de zorg zijn daarbij (onder meer) essentieel. Maar ook inzet op het door ontwikkelen en innoveren van zorg, wonen, bedrijfsprocessen en randvoorwaarden zoals ICT, technologie en vastgoed, zijn van cruciaal belang om op een professionele en adequate wijze in te spelen op de ontwikkelingen in de maatschappij en de toekomstige vraag van de cliënten.

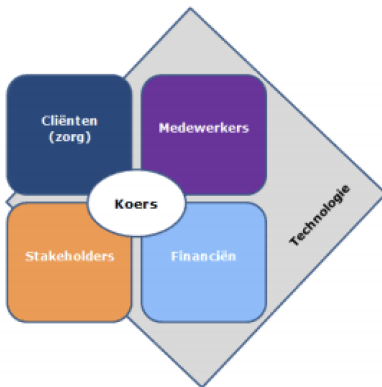
Wat onderscheidt InteraktContour als zorgorganisatie van andere zorgorganisaties? Ondanks dat iedere zorgorganisatie met dezelfde context van eisen te maken heeft en zoveel mogelijk probeert te voldoen aan geldende wetten en regels, wil InteraktContour dat cliënten, medewerkers en stakeholders echt merken dat ze samen InteraktContour zijn. De richtinggevende principes van InteraktContour leveren daar een belangrijke bijdrage aan. Deze principes kenmerken de cultuur en zijn altijd terugvinden in het beleid, de business cases, de projecten, het gedrag en de sfeer op de locaties van InteraktContour. Deze principes zijn (citaat):

- ▶ *“Er is altijd iets mogelijk.*
- ▶ *We zijn er ook voor de naaste.*

- ▶ *We kennen de grenzen van onze expertise en schakelen kennis van buiten in wanneer nodig.*
- ▶ *We zijn ‘onbarmhartig’ transparant, ook wat niet lukt laten we zien.*
- ▶ *We zijn pragmatisch en resultaatgericht, we denken in praktische oplossingen.”*

2.2 Besturingsfilosofie: de perspectieven

De wijze waarop binnen InteraktContour wordt gewerkt met cliënten is terug te zien in de besturingsfilosofie die uitgaat van de verantwoordelijkheid van de medewerker binnen een helder kader met een bepaalde mate van zelforganisatie binnen de teams. Als leidraad bij het nemen van beslissingen zijn de onderstaande schematisch weergegeven vijf perspectieven richtinggevend. Ieder die werkzaam is bij InteraktContour richt zich in de zorg en ondersteuning en de te nemen besluiten op een optimale balans tussen deze perspectieven.



Op deze wijze werken bestuurder, directie, management en professionals van InteraktContour samen aan het resultaat dat cliënten en naasten tevreden zijn én blijven over de geleverde zorg- en dienstverlening. InteraktContour zorgt ervoor dat zij aantrekkelijk is en blijft voor bestaande én nieuwe cliënten. Tevens wil InteraktContour een interessante en uitdagende werkgever zijn voor potentiële medewerkers en vrijwilligers en goed op de kaart (blijven) staan bij stakeholders zoals zorgkantoren, gemeenten, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en verwijzers. Bij InteraktContour gebeurt dit door met elkaar open en (onbarmhartig) transparant het gesprek te voeren over de uitdagingen en issues die zich voordoen en te blijven investeren in kwaliteit van zorg en ondersteuning. Er wordt nadrukkelijker dan ooit gezocht naar

mogelijkheden van het toevoegen van technologie in alle processen om de zorg te verbeteren en het werk aantrekkelijker te maken.

2.3 Strategische ambities: 2021 – 2024

In 2019 presenteerde InteraktContour de strategische koers voor 2019-2023. Bij de mid term review in 2021 is met de notitie “Zorg voor betekenisvol leven” de koers verder aangescherpt naar de zes strategische ambities voor 2021 – 2024. Deze strategische ambities zijn (citaat):

1 “Thuiswonend met hersenletsel”

De omvang van de zorg & ondersteuning voor mensen met NAH die thuis wonen stijgt met 25% t.o.v. 2020. We bieden cliënt en naasten, samen met ketenpartners, bestaande & nieuwe, structurele & flexibele zorg & ondersteuning. Wij gaan voor arrangementen waarin cliënt, naasten, ketenpartners en wij samen de benodigde zorg leveren, waardoor de mensen met NAH en hun naasten prettiger en langer samen thuis kunnen wonen. Technologie ondersteunt cliënt, naasten en ons hierbij.

2 Gespecialiseerde zorg

De problematiek van cliënten neemt toe, simpelweg omdat zij ouder worden. Ook zien we steeds vaker een combinatie van problematiek (somatisch en gedrag) bij cliënten die nieuw instromen. We bieden gespecialiseerde zorg die een bijdrage levert aan een betekenisvol leven van de cliënt. Daar waar de interventie van een expert nodig is, intern of extern, wordt dat georganiseerd.

3 NAH(+)

In 2023 beschikken we over twee NAH+ locaties en over één NAH++ locatie. Voor deze locaties geldt dat het zorgaanbod principieel afwijkt van het huidige zorgaanbod van InteraktContour. De wet Zorg en Dwang zal bijvoorbeeld aan de orde zijn. De organisatie van de zorg wordt hierop afgestemd. We participeren in de landelijke Zorglandschap NAH.

4 Medewerkers behouden en vinden

Leiderschap is een cruciale factor in binden & boeien. We investeren onverminderd in de ontwikkeling van leiderschap. Ongewenste uitstroom willen we terugbrengen naar 10%. Arbeidsmarktprofilering blijft een speerpunt. Het bieden van ontwikkelingskansen en doorgroeimogelijkheden binnen InteraktContour is een speerpunt.

5 *Technologie*

Technologie is vanzelfsprekend onderdeel van onze werkwijze. We zetten technologie in om slimme en kwalitatief goede zorg te (kunnen blijven) bieden. Technologie ondersteunt cliënten en medewerkers. Het levert meer zelfstandigheid, tijdswinst en efficiënte & goede zorg op. Ook biedt technologie meer veiligheid en zelfredzaamheid voor cliënten.

6 *Passende huisvesting*

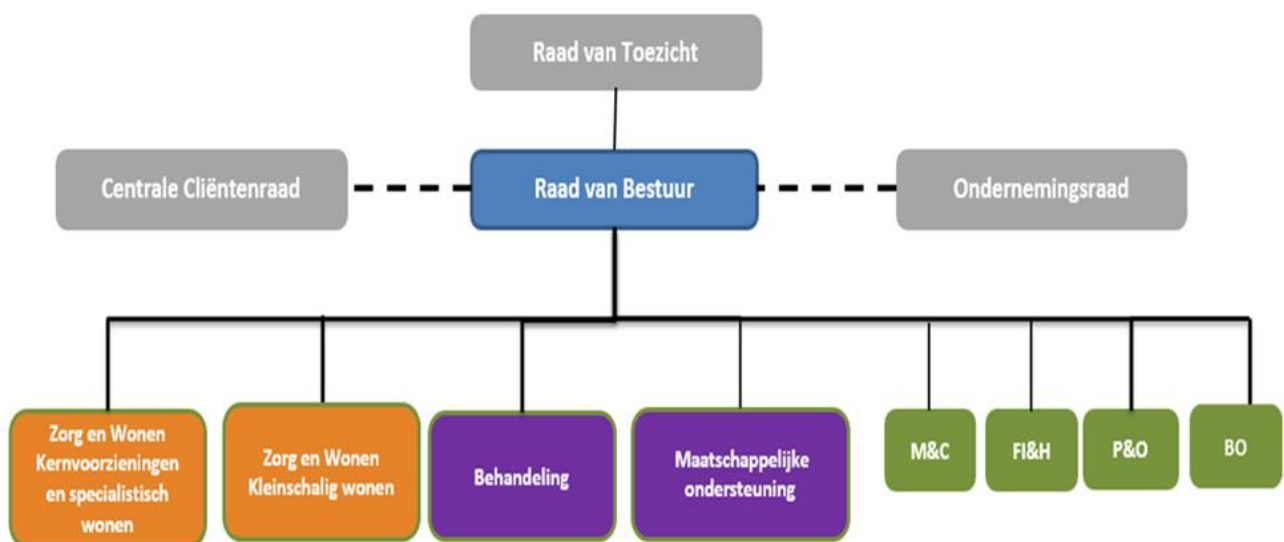
Het realiseren van nieuwe grote appartementencomplexen (“kernvoorzieningen”) gaat voortvarend. Zo is in oktober 2022 in Enschede een nieuwe kernvoorziening gerealiseerd met 85 appartementen en wordt eind 2023 een nieuwe kernvoorziening in Zwolle met 105 appartementen in gebruik genomen. De uitdaging die voor ons ligt is hoe we de zorgverlening zo goed mogelijk organiseren zodat de cliënt een goed leven leidt. Ook hebben we straks een antwoord klaar op de vraag hoeveel huisvesting we verwachten nodig te hebben als we steeds meer gaan focussen op thuiswonende cliënten.”

In dit kalenderjaar worden door de bestuurder, directie en management met de hulp van cliënten, naasten, medewerkers en stakeholders de lange termijn ambities van InteraktContour bepaald voor 2024-2028.

2.4 **Organisatiestructuur**

InteraktContour wordt bestuurd door een éénhoofdige raad van bestuur en beschikt over een raad van toezicht. InteraktContour bestaat op hoofdlijn uit drie eenheden: Zorg en Wonen (sinds kort onderverdeeld in Kernvoorzieningen-specialistisch wonen en Kleinschalig wonen), Behandeling (behandeling in de chronische fase) en Maatschappelijke Ondersteuning (activiteiten in de Wmo-markt en extramurale Wlz en dagbesteding wooncliënten). De directeuren van de eenheden, de managers van de stafafdelingen, de bestuurssecretaris en de bestuurder vormen samen het managementteam (MT) van InteraktContour. De organisatie beschikt over een ondernemingsraad (OR) en een Centrale Cliëntenraad (CCR).

Het organogram ziet er als volgt uit:



2.5 Raad van toezicht

InteraktContour beschikt over een compacte raad van toezicht die bestaat uit de voorzitter en vier leden. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van de raad van bestuur, de algemene gang van zaken binnen de stichting en de met haar verbonden organisatie. De raad van toezicht ziet toe op de invulling van de maatschappelijke opdracht van InteraktContour en of de organisatie de zichzelf gestelde doelen ook daadwerkelijk bereikt. De raad van toezicht heeft een adviserende rol, fungeert als klankbord voor de bestuurder en treedt als diens werkgever op. De raad van toezicht werkt als een team en houdt integraal toezicht waarbij ieder de eigen achtergrond, kennis en expertise inbrengt. De leden van de raad van toezicht zijn gewend elkaar en de bestuurder respectvol en kritisch te “challengen” en te bevragen zodat vraagstukken en dilemma’s zorgvuldig vanuit alle perspectieven worden benaderd en beoordeeld.

InteraktContour hanteert de Governancecode Zorg 2022 als richtinggevend kader en norm voor goed bestuur en toezicht. De raad van toezicht evalueert ieder jaar haar eigen functioneren. Er is een ontwikkelingsprogramma waarmee permanent gewerkt wordt aan de ontwikkeling van het team en van de leden afzonderlijk.

De raad van toezicht beschikt over een drietal commissies:

- ▶ De commissie Kwaliteit en Veiligheid.
- ▶ De Auditcommissie.
- ▶ De Remuneratiecommissie.

Iedere commissie beschikt over een eigen reglement en evalueert jaarlijks het eigen functioneren.

In de toezichtvisie van de raad van toezicht komt onder meer naar voren dat de raad bij de invulling van het toezicht en het nemen van besluiten de vijf perspectieven (zie paragraaf 2.2) in acht neemt en deze in relatie tot elkaar afweegt. Daarbij zijn alle perspectieven belangrijk en staan die van cliënt en medewerker voorop.

De raad van toezicht kijkt van buiten naar binnen en informeert zich eigenstandig over de ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor InteraktContour. Uitgangspunt in de informatievoorziening tussen raad van bestuur en raad van toezicht is “onbarmhartige transparantie”; alle informatie die van belang is voor een goed inzicht en goede afweging wordt verstrekt. De raad van toezicht maakt gebruik van diverse informatiebronnen en wil alle signalen (hard en zacht) in beeld krijgen. Daartoe worden medewerkers van de organisatie uitgenodigd in de vergaderingen, worden in overleg met de bestuurder locatiebezoeken afgelegd, zijn toezichthouders aanwezig bij vergaderingen van de OR en CCR en gaan zij in gesprek met diverse stakeholders.

Voor 2023 wordt uitgegaan van tenminste zes centrale vergaderingen, vier commissievergaderingen, overlegvergaderingen met de OR en CCR, twee inspiratiesessies, een themamiddag en tussentijdse werkbezoeken.

2.6 Belangrijke ontwikkelingen en thema’s voor InteraktContour en de raad van toezicht

InteraktContour staat er goed voor en kan de toekomst met vertrouwen tegemoet treden. Tegelijkertijd zijn er diverse belangrijke ontwikkelingen en thema’s waarmee de organisatie en de raad van toezicht te maken hebben. Dit zijn onder andere:

- ▶ Het maken van de keuzes in de lange termijn ambities van InteraktContour, de strategische koers en het beleid voor 2024-2028.
- ▶ De (regionale/bovenregionale) positionering van InteraktContour als NAH specialistisch, de bijbehorende doorontwikkeling van NAH+ en NAH++ expertise en behandeling.
- ▶ Veel aandacht voor HR-thema’s zoals aantrekkelijk werkgeverschap en het vinden, binden en boeien van personeel in een blijvende krappe arbeidsmarkt.
- ▶ De vraagstukken omtrent samenwerking en alliantievorming in de langdurige zorg.
- ▶ De vernieuwing in vastgoed waaronder de uitbouw van kernvoorzieningen, mede gezien vanuit veranderende cliëntbehoeften en duurzaamheidsopgave.
- ▶ De verdergaande inzet op technologie, ICT en data driven zorg.



- ▶ De ontwikkelingen in de financiering van de zorg.
- ▶ De ontwikkelingen van de eigen organisatie waaronder de nieuwe topstructuur, de verdere vormgeving van de behandel functie/-teams en de toekomstige doorontwikkeling en inrichting van de eenheid Zorg en Wonen.

3. De functie van lid raad van toezicht

3.1 Het algemene profiel voor alle leden

Voor ieder lid van de raad van toezicht geldt dat deze in staat is om de hoofdlijnen van het totaal gevoerde beleid en het door de raad van bestuur voorgestelde beleid te beoordelen en hierop te adviseren.

Het algemene profiel voor alle leden van de raad van toezicht bestaat uit de volgende elementen:

- ▶ Academisch werk- en denkniveau, relevante maatschappelijke ervaring, open oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en intrinsieke belangstelling voor de doelgroep, missie, visie, doelstelling en activiteiten van InteraktContour.
- ▶ De leden van de raad van toezicht leveren een concrete bijdrage vanuit hun individuele achtergrond en huidige maatschappelijke activiteiten. Zij hebben in de gezamenlijkheid van de raad aantoonbare bestuurlijke ervaring en aantoonbare managementkennis- en ervaring, dan wel gevoel voor bestuurlijke vraagstukken binnen grote organisaties. Zij hebben affiniteit met en verstand van zaken op één of meer beleidsterreinen van brede maatschappelijke zorg en de transities binnen de sector en zijn in staat het beleid van de stichting en het functioneren van het bestuur te toetsen op basis van de eisen die gesteld worden aan kwaliteit, doelmatigheid, integriteit en continuïteit.
- ▶ Beschikken over relevante actuele kennis en ervaring en blijven zich verdiepen in de ontwikkelingen: enerzijds op het gebied van de zorg in het algemeen en van de gehandicaptenzorg in het bijzonder, anderzijds op het terrein van toezicht.
- ▶ Leden van de raad van toezicht hebben zicht op het brede spectrum van externe stakeholders, zoals gemeenten, collega-organisaties (in de keten), koepels, ministerie en andere voor de bestuurder relevante gesprekspartners.
- ▶ Open, onafhankelijk en integer. Leden van de raad van toezicht hebben zowel het vermogen als de attitude om het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad bij te staan, om als klankbord te functioneren en om kritisch naar zichzelf en elkaar te zijn. Ook zijn zij in staat op meerdere niveaus effectief te communiceren, met plezier samen te werken en anderen te motiveren en inspireren. Zij zijn reflectief, onbevangen en oprecht geïnteresseerd. Leden van de raad van toezicht onderkennen en handelen vanuit een onafhankelijke opstelling en in een juist evenwicht tussen betrokkenheid bij de organisatie en bestuurlijke distantie.
- ▶ De raad opereert als team. Leden van de raad van toezicht zijn complementair in achtergrond, ervaring én persoonlijkheid. Vanuit de teamgedachte en de gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt van de leden verwacht dat zij in staat zijn hun specifieke deskundigheid ten dienste te stellen van de hele raad. Er is een evenwichtige verdeling van kwaliteiten op het terrein van leiderschap en verbindende en vernieuwende vaardigheden. Daarbij wordt gestreefd naar diversiteit in de teamsamenstelling.
- ▶ Leden van de raad van toezicht zijn integer en functioneren vanuit een onafhankelijke opstelling. Dit betekent dat een lid in de uitoefening van zijn of haar functie op geen enkele wijze enig persoonlijk belang heeft, direct of indirect, bij de wijze waarop de organisatie functioneert of opereert.

3.2 Ontstaan vacature en de positie van lid raad van toezicht met aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid

In verband met het vervullen van de maximale zittingstermijn, treedt één van de leden eind september 2023 terug. Hierdoor ontstaat binnen de raad de vacature voor een nieuwe toezichthouder met het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid. De nieuwe toezichthouder wordt op voordracht van de CCR door de raad benoemd en zal als lid deel uitmaken van de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

Voor deze positie is het belangrijk dat de nieuwe toezichthouder:

- ▶ Qua ervaring en kennis beschikt over een medisch inhoudelijk profiel (medisch professional in relevant domein zoals huisarts, neuroloog, revalidatiearts, specialist ouderengeneeskunde) met bij voorkeur relevante werkervaring als behandelaar in de zorg;
- ▶ Goed zicht heeft op de langdurige, complexe ondersteuning, zorg en behandeling waarvoor InteraktContour als gespecialiseerde zorgaanbieder staat en de positie van cliënten met NAH/NAH+/NAH++;
- ▶ Visie heeft op de voor InteraktContour en cliënten toekomstige ontwikkelingen in zorg(zwaarte), beleid, vernieuwingen in zorgaanbod en positionering in de zorg(keten);
- ▶ Ervaren is op het gebied van kwaliteit en veiligheid, waaronder kennis van de kwaliteits- en veiligheidssystemen, protocollering, methodisch werken en WZD;
- ▶ Beschikt over toezichthoudende ervaring in de zorg dan wel de ambitie heeft om als toezichthouder te starten en zich daarin professioneel verder te ontwikkelen;
- ▶ Het vermogen heeft om op strategisch en bestuurlijk niveau te denken en met elkaar binnen de raad en met de diverse stakeholders van gedachten te wisselen en zich onafhankelijk een mening of beeld te kunnen vormen;
- ▶ Kan schakelen tussen de rol van toezichthouder, werkgever en die van 'guide' en klankboard van de raad van bestuur;
- ▶ Open staat voor medezeggenschap van cliënten en medewerkers en in staat is om het vertrouwen te krijgen/houden van de medezeggenschapsorganen CCR en OR;
- ▶ In voldoende mate beschikbaar om de positie goed invulling te geven.

Eigenschappen en kwaliteiten

- ▶ Stevige, evenwichtige persoonlijkheid.
- ▶ Overstijgende en vernieuwende blik.
- ▶ Neemt initiatief, wacht niet af, geeft gevraagd maar ook ongevraagd zijn mening.
- ▶ Sociaal sterk, emphatisch vermogen, verbindt op alle niveaus.
- ▶ Communicatief vaardig, helder, to-the-point.
- ▶ Positief kritische grondhouding.
- ▶ Samenwerkingsgericht.
- ▶ Aanspreekbaar, zelfreflectief.
- ▶ Humor, relativeringsvermogen.

4. Honorering

InteraktContour is een professionele en succesvolle specialistische zorgaanbieder die zich de komende jaren verder zal ontwikkelen. De raad van toezicht is een gedreven team waar je als lid met elkaar een belangrijke bijdrage kunt leveren aan de toekomst van InteraktContour en (met name) haar cliënten.

De jaarlijkse honorering voor het lid is vastgesteld op € 15.920,--.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats op kantoor van Leeuwendaal in Utrecht of via MS Teams in de week van 04.09 en 11.09.

Geschikte kandidaten worden vervolgens eind week 11.09 door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de selectiegesprekken bij InteraktContour.

Selectiegesprekken door InteraktContour

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij InteraktContour in de week van 18.09. Optioneel is een tweede ronde in de week 25.09. De selectiecommissie draagt de te benoemen kandidaat voor aan de raad van toezicht. Gestreefd wordt naar een afronding van deze procedure voor 1.10.2023.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Marcel ten Berge, senior adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn allen bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via: <https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.