



Profiel

Manager financiën & control (tevens concerncontroller)

*'Strategisch manager met brede kennis in en ervaring met
financiën, coachend leidinggevende met verbindingskracht.'*

21 december 2022

Opdrachtgever	Certe
Auteur(s)	Irene Vervelde Corinne van der Salm
Aanvraagnummer	A05363

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN
LEEUWENDAAL GEREPRODUCEERD WORDEN.

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Medische diagnostiek en advies	4
2.2	Visie, missie en waarden	4
2.3	Organisatiecontext	4
2.4	Financiën & control	5
3.	De functie van manager financiën & control	6
3.1	De opgave, taken en verantwoordelijkheden	6
3.2	Profiel	6
4.	Wat biedt Certe?	8
5.	De selectieprocedure	9

1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van manager financiën & control bij Certe. Met dit functieprofiel willen we je graag inzicht geven in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie.

We geven een schets van deze grote, ambitieuze organisatie en de uitdagingen en ontwikkelingen. Ook beschrijven we de vacante positie, de gewenste capaciteiten en kennis, ervaring en bijbehorende arbeidsvoorwaarden. We besluiten met een beschrijving van de selectieprocedure. Hopelijk maakt dit profiel je enthousiast om te reageren.

Voor meer achtergrondinformatie adviseren we je om de website te bezoeken: <https://www.certe.nl/>

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk 'hij' staat uiteraard ook 'zij', 'die' of 'hen' gelezen kan worden.

2. De organisatie

2.1 Medische diagnostiek en advies

Certe is een organisatie voor integrale medische diagnostiek en advies voor de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Certe levert hoogstaande diagnostiek, de medische diagnostiek in de volle breedte. Ook leveren ze hiervan afgeleide producten en diensten voor patiënten in de gehele zorgketen, zoals anti-stollingszorg, ketenzorg en functiediagnostiek. Certe verleent haar diensten regionaal op verschillende locaties in laboratoria in Friesland, Groningen, Drenthe en de Noordoostpolder. Zie ook <https://www.certe.nl/zorgverleners/hetverhaal>.

Certe is ontstaan uit fusies tussen verschillende laboratoria en trombosediensten, per 1 januari 2021 zijn de laatste juridische fusies met de stichtingen Izore en HAL Friesland afgerond. Met ruim 1400 medewerkers is Certe één van de grotere werkgevers in de gezondheidszorg in Noord-Nederland. Verspreid over de drie provincies heeft Certe circa 1,6 miljoen cliënten. Zij werkt samen met alle noordelijke ziekenhuizen en hun specialisten, evenals met ruim 700 (zorg)instellingen en 700 huisartsen. In 2021 had Certe een totale omzet van € 118,2 miljoen.

2.2 Visie, missie en waarden

Als het om medische diagnostiek en advies gaat, is zekerheid van het allergrootste belang. Voor die zekerheid staat Certe garant. De missie van Certe is het realiseren van zekere diagnostiek en advies voor zorg en gezondheid. Zij doet dat door het leveren van (integrale) medische diagnostiek en advies voor klinische chemie en medische microbiologie en hiervan afgeleide diensten en producten. Certe stelt inhoudelijke diagnostische expertise beschikbaar voor de medische professionals, opdat de best mogelijke medische besluitvorming kan plaatsvinden. Samen met deze professionals zet Certe in op het veilig delen van diagnostische gegevens tussen behandelend artsen. Zo wordt dubbeldiagnostiek voorkomen, het zorgproces versneld en waarde toegevoegd aan integrale patiëntenzorg in de regio. Daarmee levert Certe een bijdrage aan een betere en meer doelmatige gezondheidszorg in de noordelijke regio.

De volgende kernwaarden hanteren ze:

- ▶ **Betrokken:** persoonlijk en dichtbij, oprechte interesse in de ander, door te helpen en samen oplossingen te bedenken.
- ▶ **Samenwerken:** helpen en ondersteunen in samenwerking en verbinding met zorgverleners in de regio.
- ▶ **Doelmatig, efficiënt en duurzaam:** in een organisatie met professionele medewerkers die zich met hoofd én hart inzetten voor de zorg.
- ▶ **Vooruitstrevend:** innovatief en creatief, door het initiëren en realiseren van innovatieve concepten gericht op preventie en ondersteuning.

2.3 Organisatiecontext

Besturingsfilosofie

De uitgangspunten voor de besturingsfilosofie binnen Certe zijn:

- ▶ **Duaal management:** aansturing in gedeeld leiderschap. Bij Certe betekent dat vanuit de medische inhoud en vanuit de bedrijfsvoering, met een gezamenlijke integrale verantwoordelijkheid voor de organisatie of een organisatieonderdeel.
- ▶ **Samenwerking en verbinding,** zowel tussen raad van bestuur en divisieleiding als ook met ondersteunende diensten.
- ▶ **Sterke externe en regionale oriëntatie;** de focus op externe ontwikkelingen en kansen en deze doorvertalen naar de interne bedrijfsvoering.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur is in verandering. Hierbij wordt aangesloten bij de al bestaande huidige duale inrichting van de divisies. De medische inhoud en de bedrijfsvoering zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor zowel het richten als inrichten van de eigen divisie. De ondersteunende diensten aan de divisies rapporteren rechtstreeks aan de raad van bestuur.

Actuele ontwikkelingen

Certe opereert in een sterk veranderend zorglandschap. Belangrijke externe ontwikkelingen zijn onder andere de toename van de prijsdruk in de diagnostiekbranche. Naast diagnostiek van ziekte is er de transitie naar 'diagnostiek van gezondheid', de opkomst van de Persoonlijke Gezondheid Omgeving en de transitie naar een regionale zorgfunctie, waarbij steeds intensiever wordt samengewerkt tussen de ziekenhuizen, huisartsen, andere zorgprofessionals en zorgverzekeraars.

Voor 2023 – 2024 heeft Certe de koers uitgezet met als doel: doen wat ze hebben beloofd. De voordelen van de fusies verzilveren en de dienstverlening slimmer en efficiënter maken door bijvoorbeeld te ontdebellen en te ontspannen. Op deze manier bespaart Certe kosten en bundelen ze de krachten, waardoor verandering en innovaties sneller doorgevoerd kunnen worden.

Door het versterken van de positie in de regio is en blijft Certe de vanzelfsprekende partner voor toonaangevende medische diagnostiek en advies voor zorgverleners én inwoners in het noorden: passend, toegankelijk en betaalbaar. Om dit te verwezenlijken heeft Certe vier speerpunten geformuleerd:

- ▶ Prioriteit ligt bij CentraLIS: de overgang van vier verschillende systemen naar één centraal systeem.
- ▶ Certe weer gezond maken: uitgaven van divisies en ondersteunende diensten inperken.
- ▶ Verbeteren van de relaties met klanten: aansluiten bij het gewenste serviceniveau van de klant.
- ▶ CentraLAB: één nieuwe centrale locatie voor het laboratorium en ondersteunende diensten, naar Drachten eind 2024.

Certe staat, net als andere zorgorganisaties, financieel onder druk, de kosten stijgen terwijl de inkomsten dalen. Het is daarom de uitdaging om de financiële druk te verlagen en tegelijkertijd betaalbaar te blijven.

2.4 Financiën & control

Je rapporteert als manager financiën en control direct aan de raad van bestuur. Het huidige F&C-team bestaat uit circa 30 medewerkers met de volgende aandachtsgebieden:

- ▶ Planning & Control (5 business controllers)
- ▶ Business Intelligence (5 business intelligence)
- ▶ Financiële administratie (debiteuren en crediteuren, senior functioneel beheerder, master datamanagement (LIS beheer), totaal 17 medewerkers, aangestuurd door een teamleider)

3. De functie van manager financiën & control

3.1 De opgave, taken en verantwoordelijkheden

In deze prachtige, brede functie ben je eindverantwoordelijk manager én concerncontroller, sparringpartner van het MT, de raad van bestuur, auditcommissie en raad van toezicht.

Je zet jouw visie op financiën in, brengt strategisch advies uit, houdt overzicht met een breed financieel inzicht, signaleert kansen en zet je in om financiële scenario's op te stellen, in samenwerking met de professionals op de afdeling.

Vanuit het complexe en diverse stakeholdersveld van de zorg in Noord-Nederland signaleer je wat er in de markt gebeurt en vertaalt dit naar de financiële situatie bij Certe.

Eén van de uitdagingen waar je je als manager financiën & control mee bezig gaat houden is het inperken van de kosten. Denk hierbij aan het terugdringen van overhead, mogelijkheden tot outsourcen of juist insourcen, hier het financieel kader en inzicht bij geven en strategie op ontwikkelen.

Daarvoor is een meerjarenbeleid opgesteld, waarin onder andere centralisatie projecten als CentraLAB en CentraLIS zijn vastgelegd. De manager heeft hierin de belangrijke taak om het beleid te monitoren, afspraken na te (laten) komen in de organisatie en te onderhandelen met zorgverzekeraars en ziekenhuizen. Daarnaast is het toezichhouden op financiële kaders een uitdaging.

Je zorgt dat (kwartaal en jaar-) rapportages tijdig en juist worden aangeleverd door de business controllers en inspireert en faciliteert hen hierbij. Je stelt, i.s.m. je afdeling de begroting op en bent hier eindverantwoordelijk voor. De jaarrekening wordt opgesteld door de teamleider financiële administratie. Omdat de financiële druk groot is, de kosten stijgen en de inkomsten dalen, is het belangrijk dat je hier als manager financiën & control de uitdaging in ziet en gewend bent te kijken naar kansen.

In september 23 gaat de organisatie over van vier LIS (lab informatie systeem) systemen naar één nieuwe, dit betekent ook dat ze overgaan naar een nieuw facturatiepakket wat voor de afdeling een grote impact heeft en is een groot project dat in 2021 is gestart.

Het project om naar één facturatiepakket over te gaan wordt geleid door de concerncontroller.

Kortom, in deze functie komt alles op financieel gebied bij elkaar!

3.2 Profiel

We zoeken een stevige en verbindende manager met visie op (zorg) financiën, die mensen op alle niveaus kan inspireren, motiveren en meekrijgen. Iemand met een helicopterview, die het overzicht en de rust kan bewaren en prioriteiten kan stellen. Als leidinggevende van een team hoogopgeleide professionals is het belangrijk dat je hen vertrouwen en verantwoordelijkheid geeft, coachend, transparant en benaderbaar bent. Je weet wat er speelt binnen de afdeling en hebt brede kennis van en ervaring met financiën en control. Je bent open, eerlijk en nuchter, maar kunt ook zakelijk zijn en duidelijke grenzen trekken. Je hebt kennis van cijfers en veranderprocessen, bent analytisch onderlegd en kunt financiële zaken op een begrijpelijke manier vertalen voor je collega Mt-leden.

Je bent gewend de rol van sparringpartner voor de raad van bestuur en je collega's te vervullen. Met een gezonde dosis humor en vol enthousiasme ben jij bereid je, samen met je betrokken collega's, dagelijks in te zetten voor deze dynamische, uitdagende en informele organisatie binnen het complexe zorglandschap.

Je hebt feeling met laboratoria, je weet wat er speelt of bent intrinsiek gemotiveerd om het te leren kennen. Je kent de context van bezuinigingsmaatregelen en het meenemen van de organisatie hierin. Je voert overleggen met de managers bedrijfsvoering van de divisies en kunt hierin stevig gesprekspartner zijn, gericht op verbinding, samenwerking, motiverend, open en eerlijk, down to earth, met relativeringsvermogen en humor.

Je brengt een financieel strategisch, bedrijfskundig inzicht mee dat helpt om financieringsvraagstukken aan te pakken en de organisatie financieel gezien duurzaam klaar te maken voor toekomst. Je kijkt naar mogelijkheden om samen te werken met andere organisaties en bent onderhandelingsvaardig. Je helpt de organisatie met de transitie in de samenvoegingen van oude culturen naar 1 locatie en 1 Certe.

Verder voldoet de manager financiën & control aan de volgende profieisen:

- ▶ HBO/academisch werk- en denkniveau; een bedrijfskundige achtergrond is een pré.
- ▶ Tenminste 10 jaar leidinggevende ervaring aan hoogopgeleide professionals in een complexe, veranderende organisatie, op het gebied van financiën, bij voorkeur deels opgedaan in de zorg.
- ▶ Affiniteit met data en business intelligence.
- ▶ Binding met de regio Noord-Nederland strekt tot aanbeveling.

Competenties

- ▶ Ondernemend
- ▶ Relativeringsvermogen
- ▶ Positief kritisch
- ▶ Samenwerkingsgericht
- ▶ Politiek- bestuurlijke sensitiviteit
- ▶ Communicatief vaardig

4. Wat biedt Certe?

Ook werken aan hoogstaande medische diagnostiek en advies voor zorg waarop honderdduizenden mensen kunnen vertrouwen? Wil je bijdragen aan het financieel gezond maken van Certe in een brede functie van manager en concerncontroller? Certe biedt jou een uitdagende functie voor 36 uur per week.

De functie wordt ingeschaald, passend bij je werk- en ervaringsprofiel en conform cao-ziekenhuizen in FWG 75, zijnde minimaal €5.454,- en maximaal €8.291,- op basis van 36 uur per week. Voor kandidaten die momenteel hoger zijn ingeschaald behoort inschaling in FWG 80 tot de mogelijkheden.

Waarom is werken bij Certe zo uitdagend en leuk:

- ▶ Certe is een vooruitstrevende organisatie met grote maatschappelijke impact en zeer betrokken medewerkers.
- ▶ Je stapt in een dynamische baan op strategisch niveau met een uitdagende opgave om je tanden in te zetten. Met ruimte en vrijheid om met je team je eigen accenten te leggen en te zorgen voor uitstekende financiële dienstverlening en ondersteuning van de divisies. Jij kunt medewerkers de kans gaan geven om hun talenten nog beter te benutten.
- ▶ Er staat een diverse en loyale groep bevlogen, hoogopgeleide en hardwerkende collega's voor je klaar, met hart voor de zorg. Mensen die graag samen met jou de schouders eronder zetten en die zich net als jij verder willen ontwikkelen. De sfeer is ontspannen en informeel.
- ▶ Blijven leren en ontwikkelen is een belangrijk aandachtspunt binnen Certe, je krijgt de ruimte om via diverse opleidingsmogelijkheden je zowel professioneel als persoonlijk verder te ontwikkelen.
- ▶ Certe kent uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden en diverse regelingen waar jij als medewerker aan kunt deelnemen.
- ▶ Een fijne werkplek, in eerste instantie in Groningen, op termijn verplaatst het lab, inclusief de ondersteunende diensten, zich naar Drachten.

5. De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

De adviseur van Leeuwendaal voert allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de periode van 28 januari t/m 12 februari.

Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseur, op 14 februari gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor een selectiegesprek bij Certe.

2 Selectiegesprekken door Certe

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever op **vrijdag 17 februari 2023**.

Een eventueel verdiepend gesprek vindt plaats op **dinsdag 21 februari**.

Vervolgens voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Een assessment vindt optioneel plaats. Indien hiervoor gekozen wordt, gaat het om een ontwikkelgericht assessment.

Als laatste vindt op een nader te bepalen datum het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor 28 februari 2023.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Irene Vervelde, senior-adviseur executive search, en voor vragen over de procedure met Anouk Keiren, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Jouw cv en motivatiebrief kun je uploaden via:

<https://www.leeuwendaal.nl/vacatures/>.

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams.

We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe.

Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.